

Deze Algemene Voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Branche Garantie

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;

5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Stichting Webshop Keurmerk en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Tulip Furniture B.V., handelend onder de naam Beliani Nederland

Paxtonstraat 27

8013 RP Zwolle

Telefoonnummer: 038-7440103 (bereikbaar op werkdagen van 9:00 – 17:00)

E-mailadres: mail@beliani.nl

KvK-nummer: 58639705

Btw-identificatienummer: NL853121084B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 2. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 3. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 4. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 5. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 6. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. **Bij producten:** De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Klik hier voor de exacte voorwaarden. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De

- ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. **Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:**De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
5. **Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:**Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van Beliani Nederland, tenzij herroeping plaatsvindt na de eerste 14 dagen.
- Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 1. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 3. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
2. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
3. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
4. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
15. Kleur en structurele verschillen en zogenaamde haarscheurtjes in hout zijn kenmerkend voor het materiaal en worden door de koper aanvaard.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of

indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Beschadigde artikelen dienen, na goedkeuring van de verkoper, door de koper op eigen kosten te worden afgevoerd.

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. *Opzegging*: De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
4. *Verlenging*: Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.
8. *Duur*: Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Stichting Webshop Keurmerk (<http://keurmerk.info/Home/MisbruikOfKlacht>) De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.
4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (<http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop>). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is geweest.
8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting

Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 18 – Branchegarantie

1. Stichting Webshop Keurmerk staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Stichting Webshop Keurmerk aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Stichting Webshop Keurmerk een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Stichting Webshop Keurmerk en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Stichting Webshop Keurmerk. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Stichting Webshop Keurmerk, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Adres Stichting Webshop Keurmerk:

Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Beliani Nederland

Paxtonstraat 27

8013 RP Zwolle

mail@beliani.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*/de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*/de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Bij aankoop van producten meldt je je automatisch aan op onze nieuwsbrief. Door je te abonneren op onze nieuwsbrief, ga je ook akkoord met het ontvangen van informatie over speciale aanbiedingen, enquêtes of andere marketingcampagnes op alle kanalen: e-mail, sms, WhatsApp, Facebook, Messenger, etc. Je kunt je hiervoor te allen tijde via de homepage of met de link onderaan de nieuwsbrief weer afmelden. Je kunt ook een mail naar onze klantenservice sturen en dan zullen wij zorgen dat je hiervoor wordt uitgeschreven.

Deze Algemene Voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Branche Garantie

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Stichting Webshop Keurmerk en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Tulip Furniture B.V., handelend onder de naam Beliani Nederland

Paxtonstraat 27

8013 RP Zwolle

Telefoonnummer: 038-7440103 (bereikbaar op werkdagen van 9:00 – 17:00)

E-mailadres: mail@beliani.nl

KvK-nummer: 58639705

Btw-identificatienummer: NL853121084B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 2. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 3. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 4. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 5. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 6. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. **Bij producten:**De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Klik hier voor de exacte voorwaarden.De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. **Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:**De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
5. **Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:**Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit

hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van Beliani Nederland, tenzij herroeping plaatsvindt na de eerste 14 dagen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 1. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 3. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
2. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
3. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk

aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

4. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 2. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
15. Kleur en structurele verschillen en zogenaamde haarscheurtjes in hout zijn kenmerkend voor het materiaal en worden door de koper aanvaard.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst

tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Beschadigde artikelen dienen, na goedkeuring van de verkoper, door de koper op eigen kosten te worden afgevoerd.

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. *Opzegging:* De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
4. *Verlenging:* Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

8. *Duur:* Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Stichting Webshop Keurmerk (<http://keurmerk.info/Home/MisbruikOfKlacht>) De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.
4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (<http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop>). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 18 – Branchegarantie

1. Stichting Webshop Keurmerk staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Stichting Webshop Keurmerk aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Stichting Webshop Keurmerk een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Stichting Webshop Keurmerk en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Stichting Webshop Keurmerk. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Stichting Webshop Keurmerk, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Adres Stichting Webshop Keurmerk:

Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Beliani Nederland

Paxtonstraat 27

8013 RP Zwolle

mail@beliani.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*/de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*/de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Bij aankoop van producten meldt je je automatisch aan op onze nieuwsbrief. Door je te abonneren op onze nieuwsbrief, ga je ook akkoord met het ontvangen van informatie over speciale aanbiedingen, enquêtes of andere marketingcampagnes op alle kanalen: e-mail, sms, WhatsApp, Facebook, Messenger, etc. Je kunt je hiervoor te allen tijde via de homepage of met de link onderaan de nieuwsbrief weer afmelden. Je kunt ook een mail naar onze klantenservice sturen en dan zullen wij zorgen dat je hiervoor wordt uitgeschreven.

CGV

Les présentes conditions générales font partie intégrante et complémentaire d'une commande passée à la société Beliani GmbH sise à Baar (Suisse), pour les commandes passées via Internet ou par téléphone.

Offres

Sauf convention contraire, les articles seront livrés selon l'échantillon ou le modèle illustré et sa description. Les écarts de couleur, de structure, de fabrication, de dimensions, de design et de détails sont réservés. Réservées sont aussi d'autres informations incorrectes dues à des défauts techniques de notre système de gestion de magasin ou à de fausses informations de nos fournisseurs.

Validité territoriale de nos offres et nos prix

Tous les prix sont strictement nets et incluent la taxe sur la valeur ajoutée dans le cas des prix de livraison et des frais d'expédition. Nos offres sont valables en France. Pour les appareils électroniques, un adaptateur est inclus dans tous les prix. Les frais de recyclage anticipé sont déjà inclus dans tous les prix des appareils électroniques. De cette manière, nous contribuons à l'élimination écologique des luminaires. Les prix de livraison et les frais d'expédition indiqués ne s'appliquent pas aux commandes comportant des adresses de livraison éloignées, par exemple, en dehors de l'UE et sur les îles. Pour de telles commandes, veuillez vous renseigner sur nos conditions d'expédition ou de livraison. Nous serons heureux de vous présenter une offre favorable.

Campagnes promotionnelles et bons d'achat

Sauf indication contraire, un bon d'achat n'est utilisable que dans notre boutique en ligne à l'adresse www.beliani.fr, uniquement pour les produits. Le bon n'est pas applicable aux frais d'expédition et aux services et ne peut pas être échangé contre des cartes cadeaux de notre boutique. Un seul bon peut être utilisé pour une commande, sauf indication contraire. La valeur restante du bon non échangé n'est pas remboursable et ne peut pas être convertie en espèces. Les bons d'achat ne peuvent pas être utilisés avec des commandes en cours et ne sont valables que pour des offres promotionnelles dans la limite des stocks disponibles. La validité de chaque bon est déterminée dans la campagne respective. Les bons ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres.

Newsletter

En effectuant un achat sur notre site Web vous serez automatiquement inscrit à notre Newsletter. En vous inscrivant à notre Newsletter vous acceptez aussi de recevoir des informations relatives à nos offres spéciales ou autres campagnes marketing sur tous les réseaux : email, SMS, WhatsApp, Facebook, Skype et autres. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via la page d'accueil ou cliquant sur le lien en bas de la Newsletter. Vous serez alors automatiquement retiré de la liste d'abonnés. Vous pouvez aussi écrire à notre service client.

Méthodes de paiement

Paie ment à l'avance (par virement bancaire)

Pour payer votre commande, vous pouvez effectuer un virement bancaire. A cet effet, vous recevrez un e-mail avec les coordonnées bancaires de Beliani. Ce mode de paiement est gratuit. Dès la réception de votre paiement, Beliani procédera à la réalisation de votre commande.

Paiement par carte de crédit

Les paiements par carte de crédit sont effectués via la société Beliani GmbH, Lindenstrasse 16, 6341 Baar, Suisse, via le processeur de cartes de crédit Six, également basé en Suisse. L'émetteur de carte de crédit peut être en mesure de réclamer des frais supplémentaires pour un paiement à l'étranger que nous ne pouvons pas couvrir.

PayPal

Nous acceptons le paiement en ligne sécurisé PayPal. Ce service est également payant. PayPal est la méthode de paiement sécurisé pour les achats en ligne. Les paiements sont immédiatement reconnus et enregistrés, ce qui vous permet de gagner du temps sur les délais de livraison grâce au système PayPal.

Bitcoin

Les paiements en monnaie numérique Bitcoin sont gérés par la société BitPay, Inc. via Bonviva.

Livraison

Nous livrons nos marchandises dans les délais spécifiés conformément à la description de l'article sur notre site Web, à l'exception de circonstances imprévues pour lesquelles nous ne pouvons être tenus responsables. Il n'existe aucun droit à indemnisation en cas de retard de livraison et de non livraison des marchandises dans les délais impartis. Si vous n'avez commandé aucun service supplémentaire, tel que la livraison à domicile ou l'assemblage, la livraison s'effectue uniquement en bordure de la rue, au maximum jusqu'à l'endroit où le transitaire peut venir avec son véhicule. Les livraisons dans les îles (sauf Corse), dans les zones interdites au trafic ou sur des routes non accessibles aux camions ne sont pas possibles.

Le produit est livré dans la pièce de votre choix (accessible par un escalier standard). Le produit acheté est assemblé sur place (à l'exclusion des baignoires à remous, des armoires de salle de bain, des installations électriques et du remplissage du lit à eau). L'accrochage au mur d'articles de rangement, de lampes suspensions, d'appliques et de plafonniers n'est pas inclus. Étant donné que ce service supplémentaire doit être planifié avec nos partenaires extérieurs, le délai de livraison peut être prolongé jusqu'à 2 semaines. Le client est tenu d'aider à transporter les produits à l'intérieur si leur poids excède 60 kg. Notez que ce service peut ne pas être disponible dans certaines régions du pays. Beliani ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages causés par le transporteur.

Les frais de montage se réfèrent à un maximum de 2 meubles par commande. Sur demande, plus de meubles peuvent être assemblés moyennant des frais supplémentaires.

Les délais fournis concernent les jours ouvrés et non les jours civils. Certains produits sont expédiés du fabricant au consommateur avec une palette jetable pour un transport ponctuel. La palette jetable fait partie de l'envoi et doit être éliminée par le destinataire à ses frais, avec le carton et les autres matériaux d'emballage, sauf convention contraire. Les entreprises de transport n'emportent que des palettes réutilisables. Si le client souhaite que les produits commandés soient toujours livrés et stockés en leur absence, ils seront honorés à ses risques et périls. En cas de perte ou de dommage de cette ou de ces expéditions non acquittées, le client ne formera aucune réclamation de quelque nature que ce soit contre la société de livraison ou le vendeur. Le client est conscient qu'une demande de l'expéditeur pour le paiement des envois livrés sous cette forme reste en place et reste valable en cas de perte ou de dommage. La révocation de cet accord doit être faite par écrit immédiatement. Si le service de livraison à domicile, d'assemblage ou de mise au rebut a été réservé et que la commande n'est pas annulée dans les 7 jours ouvrables, le coût total de ces services sera facturé au client.

À la demande du client, l'emballage peut être éliminé par le transporteur lors du montage. Si l'acheteur souhaite retourner les meubles, tous les produits doivent être préalablement démontés, emballés dans le carton original et préparés pour la reprise sur le trottoir. Le service n'est pas disponible pour les livraisons ultérieures de produits qui n'étaient pas en stock au moment de la première livraison ou pour les réclamations de garantie. Le service de montage à domicile ne peut pas être remboursé.

Conditions de livraison

- 1. Dans la plupart des cas, la société de transport contactera l'acheteur pour convenir de la date de livraison. Pour les envois avisés, le destinataire est obligé d'être sur place à l'heure convenue. En l'absence du destinataire, le client accepte les frais de re-livraison ou de retrait des marchandises, selon le pays, après la demande de retour.
- 2. Le destinataire peut également demander la livraison du mobilier à un voisin ou le déposer sans signature devant l'entrée. Pour ce faire, une autorisation écrite de stockage est requise, à l'avance par courrier électronique ou à communiquer lors d'un appel téléphonique au service clientèle.
- 3. Lors de la livraison, dans le cas où l'emballage montre des dommages, le destinataire doit vérifier tous les articles pour tout dommage avec le conducteur. Si le conducteur n'accepte pas de rester, nous vous recommandons de ne pas accepter l'envoi et l'acheteur doit nous en informer immédiatement.
- 4. Si le destinataire décide d'accepter l'envoi endommagé, le livreur doit en être informé et le destinataire doit accuser réception du dommage ou le confirmer par écrit sur le scanner "Marchandise abîmée". Les dommages liés au transport, qui n'ont pas été constatés par le livreur à la demande du client lors de l'acceptation de la marchandise, ne seront pas acceptés comme réclamations valables. Toute réclamation de l'acheteur à cet égard sera rejetée.
- 5. Tous les dommages de fabrication doivent nous être signalés dans un délai maximum de 48 heures après réception de la marchandise par le client.

Propriété et réserve de propriété

Le contrat d'achat entre Beliani GmbH et vous en tant que client prend effet à la date et à l'heure auxquelles vous avez accepté les conditions générales de notre site Web et passé une commande. En tant que client, vous acceptez comme preuve le contenu enregistré de notre site Web. Vous recevrez un e-mail avec la confirmation de votre commande comme confirmation de l'achat et des informations concernant votre adresse de facturation et de livraison ainsi que vos coordonnées. La présentation des produits sur la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais plutôt un catalogue en ligne non contraignant. En cliquant sur le bouton "Passer commande", vous soumettez une commande sans engagement des marchandises que vous avez choisies et placées dans le panier. La confirmation de la réception de votre commande est faite avec l'acceptation de la commande immédiatement après l'avoir passée par des courriels automatisés. Avec cette confirmation par e-mail, le contrat d'achat prend vie. La propriété des marchandises est transférée à l'acheteur lors de la livraison des marchandises commandées. Les marchandises restent la propriété de Beliani GmbH jusqu'au paiement intégral du prix d'achat. Ce dernier a le droit, aux frais de l'acheteur, de procéder à l'inscription au registre de la réserve de propriété s'il estime que sa demande est en danger. Nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande par courrier électronique. Les conditions générales peuvent être consultées à tout moment sur le site Web de Beliani GmbH. Les commandes passées peuvent être consultées dans votre compte client. Beliani GmbH se réserve la propriété des articles achetés jusqu'au paiement intégral du montant. Nous réservons la propriété de l'objet de la vente jusqu'au règlement de toutes les créances en suspens, même si vous êtes un entrepreneur dans l'exercice de votre activité professionnelle commerciale ou indépendante, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public. Les sûretés de paiement correspondantes sont transférables à des tiers. Vous avez uniquement le droit de procéder à une compensation si vos demandes reconventionnelles ont été légalement établies, sont incontestées ou reconnues par nous. De plus, vous n'avez un droit de rétention que si et dans la mesure où votre demande reconventionnelle est fondée sur la même relation contractuelle. Si le client a des obligations de paiement, toutes les réclamations existantes deviendront immédiatement exigibles.

Réclamations et garantie

Garantie générale des produits

Nous donnons à nos clients une garantie de 2 ans sur nos produits. La période de garantie commence le jour de la livraison. Si des défauts cachés sont découverts pendant la période de garantie, ils doivent être signalés immédiatement après leur découverte. L'acheteur doit signaler le défaut par e-mail ou par téléphone dans les 48 heures suivant la réception de l'envoi. Des informations complètes sur les dommages, y compris les preuves, doivent être recueillies et présentées par nous dans un délai de 7 jours. Les réclamations suivantes sont exclues de la garantie

- Tous les produits que nous proposons sont destinés à un usage non commercial. Les réclamations concernant des produits utilisés à des fins commerciales peuvent être refusées par le fabricant si les défauts sont causés par un usage intensif.
- En outre, les couleurs illustrées sur les photos peuvent différer légèrement de la couleur réelle en raison de l'affichage de différents appareils électroniques. Nous faisons de notre mieux pour présenter les produits sur notre site web de manière aussi réaliste que possible. Les dimensions de certains produits peuvent également être légèrement différentes de celles de notre page d'accueil. La plage d'erreur est de +/- 5 cm.
- Tout dommage résultant de l'usure, du vieillissement, du non-respect des instructions d'utilisation et d'installation, d'une mauvaise manipulation du produit, ainsi que des dommages mineurs, sont exclus de la garantie. Après la période de garantie, le vendeur peut proposer des pièces de rechange à un prix réduit. Les dommages mineurs sont des défauts qui ne sont pas évidents à l'œil nu et dans des conditions de lumière diffuse à une distance de 3 mètres perpendiculaire au point de dommage. En cas de dommages mineurs, les réclamations contre le vendeur sont invalides.
- La garantie expire si la marchandise a été traitée ou modifiée malgré des défauts reconnaissables. En cas de garantie, la décision appartient au vendeur, que la pièce endommagée ou défectueuse soit remplacée gratuitement ou qu'un remboursement partiel / une réduction de prix soit accordé. Le vendeur doit trouver une solution appropriée, raisonnable pour les deux parties.
- La garantie est considérée expirée si l'installation de la baignoire n'a pas été effectuée par un spécialiste autorisé et qualifié. Un rapport des travaux doit être présenté sur demande.

Le vendeur n'est pas responsable des dommages causés par des erreurs / actions de tiers, ni du refus injustifié d'accepter la marchandise. Dans une telle situation, les coûts associés au retour et à la re-livraison de la marchandise sont à la charge de l'acheteur. Tous les services logistiques supplémentaires, à l'exception du mode de paiement (livraison express, montage, etc.) sont exclus du remboursement. Dans le cas de produits techniques ou d'appareils encastrables, l'acheteur doit identifier la pièce défectueuse à ses propres frais ou demander à un technicien qualifié de la retirer et de l'envoyer au vendeur.

Garantie des matelas

Votre satisfaction est la chose la plus importante pour nous. Si vous n'aimez pas votre produit ou s'il ne vous convient pas, vous pouvez le retourner dans les 365 jours. En respectant ce qui suit:

- Ressorts des matelas à ressorts
- Rembourrage en mousse dans les matelas en mousse
- Rembourrage en latex dans les matelas en latex
- Moteur électrique pour les sommiers à commande électrique

Les couvre-matelas et les surmatelas sont exclus de la garantie. Sont également exclus de la garantie les défauts dus à une utilisation non conforme. Après livraison, les coupures, fissures, entailles, égratignures et saletés causées par le client ne seront pas considérées comme des réclamations valables et sont exclus de la garantie. La garantie ne couvre donc pas les dommages causés par une installation, une manipulation ou un

entretien incorrect. Cette garantie ne couvre pas les dommages accidentels ou indirects. Sont également exclues les demandes de garantie, à condition que le travail sur l'article ait été effectué par des personnes non autorisées ou traité sur les parties d'origine de l'article. Les fermetures à glissière, poignées et boucles sur les couvertures sont également exclus de la garantie. La garantie n'est valable que pour un usage privé et domestique. La croissance des moisissures est exclue de la garantie. La réparation ou le remplacement du produit rejeté ne déclenche pas une nouvelle période de garantie. La garantie n'est valable que si le matelas repose depuis le début sur un sommier à lattes fonctionnel et approprié. Le cadre doit comporter au moins 26 barres pour les matelas en mousse à froid, à ressorts ensachés et en latex. Le client doit renvoyer le matelas dans notre entrepôt à ses frais pour l'évaluation de nos experts. Le vendeur décide, à sa discrétion, de remplacer le matelas. Si le produit n'est plus en stock / offert, le vendeur décide ce qui est considéré comme un remplacement raisonnable du produit.

Dégâts dus au transport

Le client est obligé de vérifier immédiatement l'exactitude, l'intégralité et l'intégrité des marchandises reçues. Les dommages causés aux marchandises reçues doivent être signalés à l'entreprise de transport et au vendeur au plus tard 24 heures après la livraison, par écrit (courrier électronique) ou par téléphone. En cas de réclamations, toutes les parties de l'emballage d'origine doivent être conservées. Celles-ci ne peuvent être éliminées qu'avec le consentement écrit du transporteur ou du vendeur. Le client peut éventuellement inclure une garantie de transport supplémentaire lors du traitement de la commande. Cette garantie couvre les dommages réellement causés lors du transport. Le client a le droit exclusif de réparer, de remplacer ou d'indemniser le dommage. La décision de réparation, de remplacement ou d'indemnisation incombe exclusivement au vendeur. Selon nos instructions, le client doit vérifier l'état de l'emballage ainsi que les produits livrés à la livraison : tout dommage doit être certifié par l'agent de livraison sur le bon de livraison ou dans le justificatif de livraison. En accord avec le vendeur, les articles endommagés doivent être éliminés par l'acheteur à ses frais. En achetant la garantie de transport, le client est dégagé de la documentation immédiate relative aux dommages survenus à la livraison. La garantie de transport prolonge la période de 24 heures pour contrôler les marchandises après la livraison et pour documenter les dommages cachés, jusqu'à 72 heures. Un achat de garantie de transport supplémentaire après la livraison ou après l'expédition n'est pas possible. Pour les retours, le coût de la garantie de transport ne sera pas remboursé. Les réparations déjà commandées directement par le client, qui n'ont pas été signalées au vendeur, ne peuvent pas être soumises ultérieurement dans le cadre de la réclamation par le biais de la garantie de transport.

Pièces jointes nécessaires en cas de réclamations et de dommages de transport:

- Description brève et précise du problème et description détaillée du dommage, avec des photos des zones / défauts affectés (photos détaillées significatives), des photos du produit complet et des photos de l'emballage dans lequel les produits ont été livrés (la photo de l'imprimé où le numéro de pièce et le numéro de commande sont visibles).
- En cas de dommage lié au transport - une copie de la preuve de livraison indiquant l'état de la marchandise lors de la livraison, avec la signature de l'agent de livraison. Alternativement, si le conducteur a reconnu les dommages sur un dispositif électronique, une confirmation que l'envoi a été reconnu endommagé.
- Informations sur les attentes de l'acheteur, par exemple réparation, remplacement du produit, réduction de prix ou retour et remboursement complet.

Jusqu'à ce que la plainte soit résolue, veuillez conserver l'emballage au cas où il serait nécessaire de renvoyer la marchandise. En cas de dommage en transit, il est nécessaire que le livreur reconnaisse le dommage dès l'acceptation de l'envoi. Veuillez noter les dommages sur le bon de livraison et demander la signature du chauffeur. La copie du document signé doit ensuite être envoyée à notre adresse mail : mail@beliani.fr. Si le conducteur ne confirme pas que l'envoi a été endommagé au moment de la livraison, nous supposerons que l'envoi ne présentait aucun défaut visible lors de la livraison. Dans ce cas, ni le vendeur ni le fabricant ne seront tenus responsables des dommages. Toute réclamation de l'acheteur à cet égard sera rejetée. Le vendeur est tenu de répondre à la demande de l'acheteur dans les meilleurs délais, au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de la réclamation. La demande de l'acheteur sera envoyée à l'adresse e-mail fournie par l'acheteur.

Politique de remboursement

- Conformément au droit de la consommation, l'acheteur peut résilier le contrat de vente dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise, sans en indiquer les raisons.
- Afin de résilier le contrat d'achat, l'acheteur dispose de 14 jours après la réception de la marchandise, au cours de laquelle il doit adresser une déclaration au vendeur à cet égard. L'acheteur reçoit alors un numéro de réclamation, qui doit être associé aux produits retournés. Les retours sans ce numéro ne seront pas acceptés.
- Merci de noter que certains produits tels que les couettes, duvets, oreillers, housses de couette ne peuvent pas faire l'objet d'un retour pour des raisons hygiéniques.
- En cas de retour des marchandises dans les 14 jours après la livraison, les retours sont effectués aux frais du vendeur. Les marchandises seront récupérées dans les 14 jours suivant leur préparation pour l'expédition ; sauf si l'acheteur organise lui-même le transport de retour. Les retours doivent ensuite être exécutés immédiatement, c'est-à-dire au plus tard dans les 14 jours, à l'adresse suivante : Kuehne+Nagel Transport Société, c/o Beliani ZI Est 7a Rue de l'Industrie 68700 Cernay France. Les envois COD (Cash-on-Delivery) ne seront pas acceptés.
- Les marchandises doivent être emballées, prêtes pour le transport et placées en bordure de rue (sur le trottoir). Le client doit fournir l'emballage d'origine avec lequel le produit a été livré, afin que celui-ci soit correctement protégé pendant le transport. Si, lors de l'inspection, le produit retourné se trouve dans un état différent de celui envoyé à l'origine au destinataire, par ex. il y a un dommage mécanique résultant du montage ou du démontage, nous nous réservons le droit de déduire le coût des pièces de rechange ou la perte de valeur causée par ce dommage.
- Le client doit photographier le colis avant de le retourner et envoyer les photos au vendeur.
- L'acheteur recevra le remboursement dans les 7 jours ouvrés après la réception de colis par le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat, sauf convention contraire avec l'acheteur, pour autant qu'il n'y ait pas de frais supplémentaires cachés pour le vendeur.
- Nous accordons également un délai de retour prolongé de 365 jours, mais uniquement pour les produits inutilisés et neufs. Le produit doit être livré dans son emballage d'origine pour que le retour soit accepté. L'argent est retourné sous forme de voucher, et l'acheteur supporte les frais de transport de retour.
- Les produits qui ont été totalement ou partiellement payés avec un voucher ou un bon, en cas de retour, doivent être retournés aux frais du client.
- Il est à noter qu'en cas de retour, le montant du remboursement est diminué de la valeur d'un voucher ou d'un bon activé, d'un produit acheté contre un voucher ou un bon, ainsi que d'un produit que le client a reçu gratuitement.

Politique de retour jusqu'à 365 jours

Votre satisfaction est de la plus haute importance pour nous. Si les articles commandés ne répondent pas à vos attentes ou à vos préférences, nous vous offrons une possibilité de 365 jours pour les retours de produits. Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant notre politique de retour :

Période de retour	14 jours	15 à 365 jours

Qui couvre les frais de livraison en cas de frais de transport supplémentaires ?	Le client	
Qui couvre les frais de livraison du produit retourné ?	Beliani*	Le client
Comment le produit doit être retourné ?	Le produit (neuf et inutilisé) doit être emballé en toute sécurité dans son emballage d'origine, préparé pour le transport et placé sur le trottoir.	
Livraisons volumineuses	Beliani récupérera les articles dans les 14 jours qui suivent la réception d'une information indiquant que les marchandises sont prêtes à être transportées.	
Livraisons de colis (petits articles)	Beliani récupérera les articles dans les 14 jours qui suivent la réception d'une information indiquant que les marchandises sont prêtes à être transportées.	
Quand le client sera remboursé ?	Le remboursement du client sera crédité selon le mode de paiement utilisé au moment de l'achat, dans les 7 jours ouvrés suivant la réception des articles par le vendeur.	Le client recevra le remboursement dans les 7 jours ouvrés suivant l'achèvement du retour, sous la forme d'un bon d'achat.
Nous ne remboursons pas	Frais de service payés (par exemple: montage, livraison express, livraison à domicile, garantie de transport) et frais de paiement.	
Livraisons à l'étranger et dans les îles	Dans le cas des livraisons à l'étranger et/ou dans les îles, des coûts supplémentaires sont à prévoir.	
Exclus des retours	Nous accepterons les articles d'hygiène (literie, oreillers, couvertures, serviettes de toilette, matelas etc.) uniquement dans leur emballage d'origine non ouvert. Le retour des baignoires est exclu.	

*Un retour du produit dans le délai de 14 jours après la livraison est à la charge de Beliani. Ceci concerne uniquement les produits livrés en France. Si l'acheteur souhaite ensuite échanger ou retourner le produit déjà échangé, les frais de retour restent à sa charge.

Retours

Les retours ne seront acceptés que dans les 365 jours suivant la réception de la marchandise par le client. Beliani offre également une politique de retour de 14 jours, dont nous couvrons tous les frais de transport. Cela concerne uniquement les produits livrés en France. Les clients de Belgique et du Luxembourg, ainsi que les acheteurs commerciaux supportent les frais directs de retour des marchandises quel que soit le délai de retour. Les marchandises doivent être retournées à l'adresse suivante : Kuehne+Nagel Transport Société, c/o Beliani ZI Est 7a Rue de l'Industrie 68700 Cernay France. Dans la mesure où le droit de rétractation prévu par la loi s'applique aux commandes de produits passées dans notre boutique en ligne, nous veillons à mettre à jour notre politique de retour conformément aux exigences légales. Aucune concession de droits allant au-delà des exigences légales ne se produit. Toutes les instructions concernant les conditions et les conséquences de ces droits de retour légalement réglementés pour les commandes d'expédition sont disponibles ci-dessous.

Politique de retour et de remboursement

Vous avez le droit de renvoyer la commande sans indiquer de motif ni de justification jusqu'à 14 jours après réception en renvoyant la marchandise. Le délai commence le jour où vous nous communiquez votre décision de rétractation par écrit (par exemple, par lettre ou par e-mail), mais pas avant la réception des marchandises. En cas de marchandise volumineuse, vous ne pouvez déclarer le retour que si les marchandises sont dans l'emballage d'origine. Pour respecter le délai, il est nécessaire d'envoyer les marchandises ou de demander le retour dans les délais. Dans tous les cas, le retour est à nos frais et risques. La demande de retour de la marchandise doit être adressée à notre service clientèle : Tél. (+33) 1 01 87 39 86 15 Courriel : mail@beliani.fr. En cas de demande de retour, les marchandises seront collectées à l'adresse de l'acheteur. Nous vous rappelons qu'un retour du produit dans le délai de 14 jours après la livraison est gratuit ; si l'acheteur souhaite ensuite échanger ou retourner le produit déjà échangé, les frais de retour restent à sa charge.

Les effets des conséquences sur le retour

Dans le cas d'un retour effectif, les services reçus des deux côtés doivent être restitués et les avantages obtenus doivent être abandonnés. En cas de détérioration de l'article et des émoluments (par exemple, avantages d'utilisation) qui ne peuvent pas être ou ne seront pas émis en partie ou uniquement dans un état détérioré, le client doit verser au vendeur une indemnité à cet égard. Les clients ne doivent verser une indemnité pour la détérioration de l'article et des émoluments qui ont été tirés que si l'utilisation ou la détérioration est due à une manipulation de l'article qui dépasse l'analyse des caractéristiques et de la fonctionnalité. Le terme "tester les propriétés et le mode de fonctionnement" se réfère aux tests et essais des produits respectifs, comme cela est possible et habituel dans un magasin de vente au détail. Les obligations de remboursement doivent être remplies dans les 30 jours. Le délai commence dès l'envoi des marchandises ou à la demande de retour pour le client, tandis que pour le vendeur c'est à la réception.

Déclaration obligatoire sur le bois

L'objectif de la déclaration obligatoire est d'accroître la transparence pour les consommateurs, afin qu'ils puissent prendre des décisions d'achat éclairées. L'instrument le plus important est la base de données sur le bois. Grâce à cette base de données, vous pouvez accéder à la fois au nom scientifique et à la dénomination commerciale du type de bois requis pour la déclaration. En outre, des informations sur les zones de distribution du type de bois et sur toute imputation en vertu d'accords de protection des espèces sont fournies. href="https://www.konsum.admin.ch/bfk/de/home/themen/holzdeklaration.html">Lien vers la base de données sur le bois

Avertissement

Les personnes qui accèdent aux informations sur les sites Web de Beliani GmbH acceptent les conditions suivantes. Les contrats spéciaux pour des produits ou services individuels de Beliani GmbH entrent en vigueur parallèlement à ces conditions.

Aucune garantie pour l'exhaustivité et l'exactitude

Les informations publiées sur le site internet sont fournies par Beliani GmbH exclusivement à des fins personnelles et informatives ; il peut faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis. La société Beliani GmbH ne donne aucune garantie (ni expressément ni tacitement) quant à l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations publiées sur le site Web de Beliani GmbH, même si la diligence requise a été appliquée pour la collecte auprès de sources réputées fiables. En outre, toute responsabilité pour des instructions de montage incomplètes ou divergentes sera rejetée.

Utilisation du site Web de Beliani GmbH

L'ensemble du contenu (conception, texte, graphismes, etc.) du site Web Beliani est protégé par le droit d'auteur. Les éléments individuels du site appartiennent exclusivement à l'exploitant du site, Beliani GmbH. Toute sauvegarde ou impression de pages individuelles et / ou de sections du site Web Beliani est autorisée uniquement avec la référence complète à la source. En sauvegardant ou en dupliquant des logiciels ou d'autres données du site Web de Beliani, les conditions d'utilisation correspondantes doivent être acceptées. Tous les droits de propriété restent avec Beliani GmbH. Toute reproduction (totale ou partielle), transmission (électronique ou autre), modification, mise en lien ou utilisation du site Web Beliani n'est autorisée qu'avec l'accord écrit exprès de Beliani GmbH.

Pages web, références et liens

Certains liens sur le site Web de Beliani GmbH mènent à des sites Web de tiers. Celles-ci sont totalement indépendantes et privées de toute influence de Beliani GmbH, raison pour laquelle Beliani n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, la complétude et la légalité du contenu de ces sites, ni pour les offres et services qui y figurent. Dans le cas de références directes ou indirectes à des sites Web externes dites "liens", en dehors du domaine de responsabilité de l'auteur, une obligation de responsabilité ne prendrait effet que si l'auteur en connaissait le contenu et si cela était techniquement possible et raisonnable pour lui d'empêcher l'utilisation en cas de contenu illégal. L'auteur déclare expressément par la présente qu'au moment de la création du lien, aucun contenu illégal n'était reconnaissable sur les pages liées. L'auteur n'a aucune influence sur la conception actuelle et future, le contenu ou la paternité des pages liées. Par conséquent, il se dissocie expressément par la présente de tous les contenus de tous les sites liés / référés qui ont été modifiés / introduits après la publication du lien. Cette déclaration s'applique à tous les liens et références de la propre offre Internet ainsi qu'aux inscriptions étrangères dans les livres d'or, les forums de discussion et les listes de diffusion. La responsabilité de tout contenu illégal, incorrect ou incomplet, et en particulier des dommages résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation de ces informations, engage le fournisseur de la page à laquelle il a été fait référence, et non celui qui ne fait que créer un lien vers la publication correspondante.

Google Analytics et autres applications pour l'analyse

Ce site Web peut utiliser Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (www.google.com) ou d'autres applications à des fins d'analyse. Dans la suite, le terme "Google" désigne des programmes et des entreprises alternatifs. Google Analytics utilise des cookies, des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site Web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité du site Web à l'intention des exploitants de sites Web et fournir

d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, nous vous signalons que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web. En utilisant ce site Web, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Politique de confidentialité - Utilisation des plug-ins Facebook (Bouton J'aime)

Sur nos sites, des plug-ins du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, sont intégrés. Les plug-ins Facebook peuvent être reconnus par le logo Facebook ou par le bouton "J'aime" de notre site. Vous trouverez un aperçu des plug-ins Facebook à l'adresse suivante: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> . Lorsque vous visitez nos pages, le plug-in établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit les informations selon lesquelles vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton "J'aime" de Facebook pendant que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Facebook. En conséquence, Facebook peut attribuer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous soulignons qu'en tant que fournisseur des pages, nous ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, voir la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <http://www.facebook.com/policy.php>. Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe votre visite à nos pages à votre compte d'utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Facebook avant de visiter notre site Web.

Droits d'auteur

Le copyright de la conception de notre site Web et de son contenu, tels que textes et graphiques (liste non exhaustive), est la propriété exclusive de Beliani GmbH. Il est interdit, sans notre autorisation écrite préalable, de copier, télécharger ou utiliser de quelque manière que ce soit tout ou partie de celui-ci à ses propres fins. Sont exclus nos liens spéciaux, qui sont proposés au téléchargement.

Responsabilité, limitations de responsabilité et loi applicable

Beliani GmbH décline de manière inconditionnelle toute responsabilité pour les pertes ou dommages de toute nature - directs, indirects ou consécutifs - résultant des produits, de l'utilisation ou de l'accès au site Web de Beliani GmbH, ainsi que des liens vers des sites Web tiers. Beliani GmbH ne garantit pas que les différents segments de son site Web fonctionnent correctement. En outre, Beliani GmbH décline toute responsabilité pour la manipulation du système informatique de l'utilisateur Internet par des personnes non autorisées. Par conséquent, Beliani GmbH signale explicitement le danger des virus et la possibilité d'attaques de pirates informatiques ciblées. Afin de prévenir les virus, nous recommandons l'utilisation des dernières versions du navigateur ainsi que l'installation d'un logiciel antivirus, qui doit être mis à jour en permanence. L'ouverture de mails d'origine inconnue et les pièces jointes inattendues doivent être évitées de manière catégorique. Nous nous réservons le droit de résilier le contrat à tout moment sans encourir de dommages et intérêts. Nous ne sommes pas responsables des dommages que nous n'aurions pas pu influencer nous-mêmes. Pour les dommages résultant de l'achat, de leur expédition et de l'utilisation des produits que nous aurions pu éviter, nous sommes responsables du montant maximal de l'achat du produit. Le montant maximum des dommages est limité à 500 € dans tous les cas. Le règlement des réclamations nécessite l'accord des deux parties. Les deux parties s'engagent à rechercher un contact direct en première instance en cas de dommage ou de réclamation ou à épuiser toutes les autres possibilités d'arbitrage avant le renvoi à un tribunal. Le droit suisse est applicable. Le lieu de juridiction est Baar.