

Algemene voorwaarden

Sunware BV

Vanwege de aansluiting van Sunware bij de Stichting Webshop Keurmerk zijn de algemene voorwaarden, die de Stichting hanteert, van toepassing. Aanvullende bepalingen die specifiek gelden voor Sunware zijn opgenomen in de artikelen 20 tot en met 32. De Sunware webshop hanteert deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

Als je gebruik maakt van deze website (hierna ook: site) stem je daarmee in met de onderstaande algemene voorwaarden en stem je ermee in dat deze voorwaarden onderdeel uitmaken van elke overeenkomst die je met Sunware aangaat. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze website(s), op elke bestelling die je bij ons doet, op elke aankoop die je doet via onze website(s) en op elke overeenkomst die je aangaat met Sunware. (hierna: "Sunware").

INHOUD

ARTIKEL 1 – Definities

ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

ARTIKEL 4 – Het aanbod

ARTIKEL 5 – De overeenkomst

ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht

ARTIKEL 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

ARTIKEL 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

ARTIKEL 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

ARTIKEL 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

ARTIKEL 11 – De prijs

ARTIKEL 12 – Nakoming en extra garantie

ARTIKEL 13 – Levering en uitvoering

ARTIKEL 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlening

ARTIKEL 15 – Betaling

ARTIKEL 16 – Klachtenregeling

ARTIKEL 17 – Geschillen

ARTIKEL 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

ARTIKEL 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Aanvullende bepalingen Sunware

ARTIKEL 20 – Intellectuele eigendomsrechten
ARTIKEL 21 – Disclaimer voor producten en/of adviezen
ARTIKEL 22 – Disclaimer voor informatie en/of aanbevelingen
ARTIKEL 23 – Disclaimer voor garanties
ARTIKEL 24 – Geen instemming
ARTIKEL 25 – Ongeldig indien verboden
ARTIKEL 26 – Gedragscode
ARTIKEL 27 – Vrijwaring
ARTIKEL 28 – Aankopen
ARTIKEL 29 – Brieven, vragen, opmerkingen en beoordelingen
ARTIKEL 30 – Gebruik van wachtwoorden
ARTIKEL 31 – Wijzigingen
ARTIKEL 32 – Diversen

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Stichting Webshop Keurmerk en

producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

Sunware BV
Kranenberg 10
5047 TR Tilburg

T: 013 – 5780633 (maandag tot en met vrijdag 9:00 – 17:00 uur)

E: klantenservice@sunware.nl

KvK-nummer: 18021519

BTW-identificatienummer: NL004 584 715 B02

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

ARTIKEL 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

ARTIKEL 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of

tot levering van stadsverwarming, indien:

de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;

de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

ARTIKEL 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen

Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt

verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

ARTIKEL 11 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat

eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

ARTIKEL 13 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de

redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

ARTIKEL 15 - Betaling

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 16 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Stichting Webshop Keurmerk (<https://www.keurmerk.info/nl/consumenten/klacht/>) De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.

Webshop Keurmerk zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd **of de webshop door Webshop Keurmerk is geschorst of geroyeerd.**

Een geschil wordt door Webshop Keurmerk slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij Webshop Keurmerk aanhangig te worden gemaakt.

Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>)

ARTIKEL 17 – Geschillend

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

ARTIKEL 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Wanneer Stichting Webshop Keurmerk een wijziging zal aanbrengen zullen wij de ondernemer middels de nieuwsbrief op de hoogte stellen en de nieuwste voorwaarden plaatsen op onze website (<https://www.keurmerk.info/nl/algemene-voorwaarden/>)

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Adres Stichting Webshop Keurmerk:
Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam

Aanvullende bepalingen Sunware

ARTIKEL 20 – Intellectuele eigendomsrechten

Deze website en alles op deze website, inclusief maar niet beperkt tot afbeeldingen, teksten, foto's, ontwerpen, iconen en illustraties, met uitzondering van al datgene dat al wordt beschermd onder een reeds bestaand auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, is eigendom van Sunware en/of haar eigenaren of (zaken)partners. Voorafgaande schriftelijke toestemming van Sunware is vereist indien je iets van deze website wilt reproduceren, publiceren, veranderen, uploaden, (per post) versturen, distribueren of hoe dan ook openbaar wilt maken. De handelsmerken en logo's die op deze site worden gebruikt en afgebeeld, zijn handelsmerken van Sunware en anderen. Niets op deze site kan worden gezien of geïnterpreteerd als toestemming, impliciet of anderszins, als vergunning of recht om een handelsmerk van of weergegeven op deze site te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van dat handelsmerk. Gebruikers mogen het materiaal van deze site alleen bekijken en/of downloaden voor persoonlijk, niet-commercieel privégebruik. Sunware zal alle wettelijke mogelijkheden aanwenden om haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Alle rechten die niet expliciet aan derden worden toegekend in deze voorwaarden, zijn uitdrukkelijk voorbehouden aan Sunware.

ARTIKEL 21 – Disclaimer voor producten en/of adviezen

Alle producten dienen gebruikt te worden zoals wordt aangegeven in de productbeschrijvingen op deze website. Als je ontevreden bent over een product, laat ons dit dan zo snel mogelijk weten. Zie voor details de voorwaarden van ons Retourbeleid, dat integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

ARTIKEL 22 – Disclaimer voor informatie en/of aanbevelingen

De bedoeling van deze site is het weergeven van de ideeën en meningen van de auteur over het marketen, verkopen en gebruiken van huishoudelijke kunststof producten. Het enige doel van de auteur is het geven van informatie aan consumenten en het doen van aanbevelingen betreffende de aankoop van huishoudelijke kunststof producten. De informatie en aanbevelingen die hier worden gepresenteerd, zijn uitsluitend een weergave van de mening, ideeën en kennis van de auteur over het onderwerp en de producten die worden genoemd. Iedereen heeft het onvervreembare recht om producten volgens haar of zijn persoonlijke criteria te beoordelen en het oneens te zijn met de auteur.

ARTIKEL 23 – Disclaimer voor garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 geldt dat de inhoud van deze site wordt gegeven 'zoals deze is' en geen enkele garantie, niet expliciet en niet impliciet geeft. De producten die via deze site worden verkocht, worden verkocht 'zoals ze zijn' en zonder wat voor garantie dan ook, expliciet of impliciet, anders dan bepaald in artikel 10, lid 1. Garanties zijn uitgesloten in de breedste zin die onder de wetgeving is toegestaan. Sunware garandeert en verklaart niet dat de inhoud van de site, of die nu is geschreven door Sunware of derden, accuraat of betrouwbaar is, of dat de site vrij is van fouten of virussen, of dat de toegang tot en het gebruik van de site niet zal worden onderbroken en te allen tijde veilig is. Je bent ervan op de hoogte dat garanties die worden gegeven op producten van een derde partij die eventueel op de site worden beschreven (bijvoorbeeld in het kader van beoordelingen van producten van derden), enkel en alleen door die partij en niet door Sunware worden gedaan.

Als je ontevreden bent over de site, is het enige wat je daartegen kunt doen, de site niet (meer) gebruiken. Door het gebruik van de site erken je dat je dit op eigen risico doet. Sunware is niet

aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of enige andere vorm of soort schade, daaronder begrepen alle vormen van gevolgschade, ongeacht of een vordering tot schadevergoeding is gebaseerd op overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere grondslag voor aansprakelijkheid dan ook, met betrekking tot de site, de inhoud daarvan of de producten die erop worden beschreven of verkocht, zelfs indien Sunware van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte is gebracht. Een uitzondering op het voorgaande wordt gevormd door schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Sunware. De aansprakelijkheid van Sunware is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de gebruiker heeft betaald voor de desbetreffende aankoop van producten die op de site worden verkocht of, in geval van een abonnementsdienst, het eventuele bedrag dat door de gebruiker is betaald om die dienst gedurende een jaar te kunnen gebruiken.

ARTIKEL 24 – Geen instemming

In bepaalde gevallen worden op de site de meningen van gebruikers van de site weergegeven. Uit het enkele feit dat deze meningen op de site worden weergegeven mag niet worden afgeleid dat Sunware of Sunware met dergelijke meningen instemt of deze onderschrijft.

ARTIKEL 25 – Ongeldig indien verboden

Hoewel de site wereldwijd toegankelijk is, zijn niet alle producten die erop worden beschreven of verkocht verkrijgbaar voor iedereen of in alle geografische gebieden of rechtsgebieden. Sunware biedt alleen producten aan en verkoopt deze alleen aan inwoners van de Europese Unie en verstuurt alleen pakketjes naar adressen binnen de Europese Unie. Sunware behoudt zich het recht voor om, om wat voor reden dan ook, de beschikbaarheid van de site en/of het leveren van een product en/of de hoeveelheid daarvan, aan enig persoon, geografisch gebied of rechtsgebied, te beperken. Elk aanbod voor welk product dan ook dat wordt gedaan op deze site, geldt niet indien dat niet is toegestaan. Het gebruik van deze site is niet toegestaan in enig rechtsgebied waar (1) de gehele strekking van deze algemene voorwaarden niet geldig is of (2) de site of een gedeelte daarvan in strijd is met enige daar geldende wettelijke bepaling.

ARTIKEL 26 – Gedragscode

Je stemt ermee in:

andere gebruikers niet te beperken of te verbieden deze site en haar diensten te gebruiken;

geen onwettige, frauduleuze, bedreigende, kwetsende, lasterlijke, obscene of anderszins aanstootgevende of schadelijke informatie of materiaal over te dragen of informatie of materiaal dat aanzet of aanmoedigt tot strafbaar gedrag of aanleiding zou kunnen vormen tot aansprakelijkheid of anderszins in strijd is met een wettelijke bepaling;

geen informatie of software over te dragen die een virus, worm, Trojan horse of een andere schadelijke of versturende component bevat;

geen materiaal over te dragen dat de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt; deze site niet te gebruiken voor commerciële of onwettige doeleinden;

niets op deze site te veranderen, aanpassen, doorverkopen, vertalen, verkopen, reverse engineeren,

uit elkaar te halen of opnieuw samen te stellen.

ARTIKEL 27 – Vrijwaring

Je stemt ermee in om Sunware te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen vorderingen, schade en kosten (waaronder alle redelijke kosten van juridische bijstand die zijn gemaakt in een arbitrage procedure, rechtszaak of hoger beroep) die, direct of indirect, het gevolg zijn van jouw schending van enige bepaling van deze algemene voorwaarden (waaronder schending van de Gedragscode) en/of het gevolg zijn van andere activiteiten die je onderneemt of hebt ondernomen, die verband houden met deze site of de producten die erop worden besproken, aangeboden of verkocht. Dit onderdeel blijft van kracht na beëindiging, om welke reden dan ook, van enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en ook na beëindiging van het gebruik van deze site.

ARTIKEL 28 – Aankopen

Als je producten, die op deze site worden aangeboden, wilt kopen, kan je verzocht worden om bepaalde informatie te verstrekken, waaronder, maar niet beperkt tot gegevens van je creditcard of andere betaalgegevens. Dergelijke informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door Sunware. Je staat ervoor in dat alle informatie die je geeft accuraat, volledig en actueel is. Je stemt ermee in om alle kosten te betalen die worden aangegaan door gebruikers van je rekening, creditcard of andere betaalwijzen, en dat je de prijzen betaalt die gelden op het moment dat je de producten koopt. Je bent ook verantwoordelijk voor het betalen van belastingen en heffingen (anders dan BTW) die op je aankoop van toepassing (kunnen) zijn. De prijzen op de site zijn in Euro's en zijn inclusief BTW.

ARTIKEL 29 – Brieven, vragen, opmerkingen en beoordelingen

Je erkent en stemt ermee in dat je door Sunware je vragen, opmerkingen en/of productbeoordelingen (van Sunware producten of producten van andere merken) te sturen, op schrift of per e-mail, onherroepelijke toestemming geeft om deze kosteloos, wanneer dan ook, zonder uitzondering, wereldwijd te gebruiken, tonen, reproduceren, publiceren, uit te zenden, te wijzigen, aan te passen, te distribueren, vertalen en door te geven (als geheel of een deel ervan) en/of die op te nemen als onderdeel van ander werk, in elke vorm, via elk medium of elke technologie die nu bekend is of hierna wordt ontwikkeld, en dat voor de gehele termijn van eventueel bestaand auteursrecht op het materiaal. Je staat er bovendien voor in en garandeert dat je, door materiaal naar Sunware of Sunware te sturen, bevoegd en gerechtigd bent om dergelijke rechten te verlenen en over te dragen en dat het materiaal dat je verstuurt geen rechten van enige derde partij schendt inclusief, maar niet beperkt tot, auteursrecht, handelsmerk of enig ander intellectueel eigendomsrecht of enig recht op bescherming van persoonlijke levenssfeer en privacy.

ARTIKEL 30 – Gebruik van wachtwoorden

Gebruik van elk, door een wachtwoord beschermd deel van de site, is uitsluitend voorbehouden aan de persoon die toestemming en een wachtwoord heeft om op een dergelijk deel van de site in te loggen (de 'Geautoriseerde Partij'). Het wachtwoord is niet overdraagbaar en de Geautoriseerde Partij is verantwoordelijk voor alle eventuele schade, van welke aard dan ook, die Sunware zou

kunnen leiden als gevolg van het (al dan niet opzettelijk) distribueren of ter beschikking stellen van zijn of haar wachtwoord.

ARTIKEL 31 - Wijzigingen

Sunware heeft het recht om te allen tijde (1) deze algemene voorwaarden te wijzigen, (2) de site te veranderen, inclusief het verwijderen of beëindigen van welke inhoud of welk aspect van de site dan ook, het aanpassen van de uren dat de site beschikbaar is, het beperken van hoe vaak deze mag worden gebruikt, en (3) (abonnement)kosten voor het gebruik van deze site te wijzigen, inclusief het vaststellen van nieuwe of extra kosten voor het gebruik van de site of daaraan gerelateerde diensten of aspecten. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden aangepast door Sunware door de gewijzigde voorwaarden op de site kenbaar te maken. Voortgezet gebruik van de site, nadat we deze wijzigingen openbaar hebben gemaakt, betekent dat je met deze wijzigingen instemt.

ARTIKEL 32 - Diversen

Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn en je stemt in met een uitdrukkelijke keuze voor de toepasselijkheid van het Nederlandse recht. Elke partij bij een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, stemt er voorts mee in dat eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een dergelijke overeenkomst, en die niet tot een oplossing zijn gebracht na eventuele inschakeling van de in artikel 15 genoemde Geschillencommissie, uitsluitend zullen worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam en zegt onherroepelijk toe geen exceptie van onbevoegdheid of ander bezwaar tegen deze rechtbank te zullen opwerpen. Indien een (bepaling van een dergelijke) overeenkomst in rechte moet worden afgedwongen, heeft de partij die in het gelijk gesteld wordt aanspraak op een vergoeding van de proceskosten en redelijke kosten van juridische bijstand. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een rechtbank of andere bevoegde instantie nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke bepaling vervallen of worden beperkt doch slechts in die mate als noodzakelijk is en zodanig dat de overige bepalingen van de overeenkomst in stand en afdwingbaar blijven. Eerdere of gelijktijdige geschreven of mondelinge afspraken die er mogelijkwijs zouden kunnen zijn, vervallen indien een overeenkomst wordt aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn; in dat geval geldt uitsluitend het in deze voorwaarden bepaalde. Een enkele verklaring van afstand van recht door een partij ten aanzien van rechten of aanspraken gebaseerd op niet-nakoming of verzuim van de andere partij kan niet worden beschouwd als afstand van recht ten aanzien van enige eerdere of latere of opvolgende niet-nakoming of verzuim. Elke titel, paragraaftitel of elk kopje in deze voorwaarden staat er uitsluitend voor het overzicht en is op geen enkele manier een uitleg of definitie van een paragraaf, tekst of voorwaarde die erin wordt beschreven.

Conditions Générales

Suite à l'adhésion de Sunware à Stichting (Fondation) Webshop (Boutique en ligne) Keurmerk (Label de qualité) les conditions générales de la fondation actuellement en vigueur sont appliquées. Les réglementations supplémentaires qui s'appliquent spécifiquement pour Sunware sont énumérées dans les articles 19 à 31 inclus. La boutique en ligne Sunware applique ces dites conditions générales.

Si vous utilisez ce site internet, (ci-après dénommé aussi: site) vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les conditions générales appliquées à chaque contrat de vente que vous passez avec Sunware. Ces conditions sont appliquées à chaque commande que vous passez chez nous, à chaque achat que vous faites via notre site internet et à chaque accord que vous passez avec Sunware (ci-après dénommée 'Sunware').

CONTENU

ARTICLE 1 – Définitions

ARTICLE 2 – Identité de la société

ARTICLE 3 – Application

ARTICLE 4 – L'offre

ARTICLE 5 – L'accord

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

ARTICLE 7 – Coûts en cas de rétractation

ARTICLE 8 – Exclusion du droit de rétractation

ARTICLE 9 – Le tarif

ARTICLE 10 – Conformité et garantie

ARTICLE 11 – Livraison et mise en œuvre

ARTICLE 12 – Durée, résiliation et prolongation

ARTICLE 13 – Paiement

ARTICLE 14 – Plaintes

ARTICLE 15 – Différends

ARTICLE 16 – Garantie commerciale

ARTICLE 17 – Des conditions supplémentaires ou variables

ARTICLE 18 – Modifications des conditions générales 'Webshop Keurmerk'

Dispositions complémentaires Sunware

ARTICLE 19 – Droits de propriété intellectuelle

ARTICLE 20 – Clause de non responsabilité pour produits et/ou conseils

ARTICLE 21 – Clause de non responsabilité pour informations et/ou recommandations

ARTICLE 22 – Clause de non responsabilité pour garanties

ARTICLE 23 – Désaccord

ARTICLE 24 – Annulation en cas d'interdiction

ARTICLE 25 – Code de conduite

ARTICLE 26 – Sauvegarde

ARTICLE 27 – Achats

ARTICLE 28 – Courriers, questions, commentaires et avis

ARTICLE 29 – Utilisation de mots de passe

ARTICLE 30 – Modifications

ARTICLE 31 – Divers

ARTICLE 1 – Définitions

Dans ces dites conditions générales de vente on entend par :

Délai de réflexion: Délai dans lequel le consommateur peut exercer son droit de rétractation.

Consommateur: Personne physique qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise et qui convient d'un contrat de vente à distance avec le fournisseur.

Jour : jour calendaire ;

Transaction dans la durée : un contrat de vente à distance d'une série de produits et/ou de services, dont la livraison et/ou l'obligation d'achat sont étendues dans le temps;

Support durable: support permettant au consommateur et au fournisseur de sauvegarder des informations qui leur sont destinées personnellement et qui leur permet par la suite de faciliter la consultation ultérieure et la reproduction à l'identique à tout moment.

Droit de rétractation : la possibilité pour le consommateur de renoncer à son contrat de vente à distance durant le délai de rétractation.

Fournisseur : personne physique ou morale qui a adhéré au Stichting (Fondation) Webshop (Boutique en ligne) Keurmerk (Label de qualité) et qui propose aux consommateurs des produits et/ou des services à distance;

Contrat de vente à distance : un accord par lequel on utilise exclusivement, dans le cadre d'un système de vente à distance de produits ou de services mis en place par l'entrepreneur et ce jusqu'à sa finalisation, une ou plusieurs techniques pour la communication à distance.

Méthode de communication à distance : outil qui peut être utilisé pour la conclusion d'un contrat de vente, sans que le consommateur et l'entrepreneur soient venus ensemble en même temps au même endroit.

ARTICLE 2 – Identité de la société

Sunware BV

Kranenberg 10

5047 TR Tilburg

Pays-Bas

T: (0)13-570 3200

E: serviceclients@sunware.nl

Numéro d'enregistrement à la Chambre de Commerce : 18021519

Numéro d'identification TVA: NL004 584 715 B02

ARTICLE 3 – Application

Ces conditions générales s'appliquent à chaque offre de l'entreprise et à chacun des accords passés à distance entre le fournisseur et le consommateur.

Avant que le contrat de vente à distance ne soit conclu, les conditions générales de vente sont accessibles au consommateur. Si pour une raison valable ce n'était pas possible avant la conclusion de la vente à distance, il sera indiqué que les conditions générales peuvent être consultées chez le commerçant et qu'à la demande du client elles peuvent lui être envoyées, sans frais, dans les meilleurs délais.

Au cas où le contrat est conclu à distance, il est possible, en dérogation de l'alinéa précédent et avant que le contrat soit conclu à distance, de mettre à la disposition du consommateur, le texte des dites conditions générales par voie électronique et de telle manière que celui-ci pourra être sauvegardé facilement à l'aide d'un support durable. Si raisonnablement parlant il s'avère que ce

n'est pas possible, il sera indiqué, avant que le contrat soit conclu à distance, où et comment on pourra se renseigner pour prendre connaissance des conditions générales par voie électronique et aussi qu'à la demande du consommateur, elles peuvent lui être adressées par voie électronique ou par tout autre moyen et ce sans frais.

Au cas où il y aurait également, en plus des dites conditions générales, des conditions spécifiques par rapport au produit ou aux services qui seraient concernées, le deuxième et troisième paragraphe s'appliqueront et le consommateur pourra toujours se prévaloir, en cas de conditions générales contradictoires, de la disposition applicable la plus favorable pour lui.

ARTICLE 4 - L'offre

Si une offre comporte une durée limitée ou si elle est soumise à des conditions particulières, ceci sera explicitement mentionné dans l'offre.

L'offre contient une description complète et précise des produits et / ou des services. La description est suffisamment détaillée pour permettre une évaluation appropriée de l'offre par le consommateur. Si l'entreprise utilise des visuels, ils sont une vraie représentation des produits et / ou des services. Des erreurs ou des fautes évidentes dans l'offre n'engagent pas l'entreprise. Chaque offre contient suffisamment d'informations afin que le consommateur connaisse clairement ses droits et ses obligations au moment de l'acceptation de l'offre. Cela concerne en particulier :

les prix toutes taxes comprises;

les éventuels coûts de livraison;

la façon dont l'accord sera convenu et les actions nécessaires à cela;

la question de l'application du droit de rétractation;

le mode de paiement, livraison ou application du contrat de vente;

le délai d'acceptation de l'offre ou le délai dans lequel l'entreprise garantit le prix;

le niveau tarifaire pour la communication à distance et au cas où le coût de l'utilisation de la technique de la communication à distance peut être calculé sur une autre base que le tarif de base régulier pour le moyen de communication utilisé;

Si le contrat de vente, après la conclusion, est classé et s'il en est ainsi, comment peut-il être consulté par le consommateur ;

la manière dont le consommateur peut vérifier par lui-même, avant la conclusion de l'accord, les données fournies dans le cadre du contrat et si désiré les modifier;

les éventuelles autres langues, autre que le néerlandais, dans lesquelles le contrat de vente peut être conclu;

les codes de conduite auxquels l'entreprise se soumet et la manière dont le consommateur peut consulter électroniquement ces codes de conduite;

et la durée minimale du contrat de vente à distance en cas d'une opération prolongée.

ARTICLE 5 - L'accord

L'accord est soumis aux dispositions du paragraphe 4, conclu au moment où le consommateur accepte l'offre et respecte les conditions correspondantes.

Si le consommateur a accepté l'offre électroniquement, le fournisseur confirmera immédiatement le reçu d'acceptation électronique de l'offre. Jusqu'à ce que le reçu de cette acceptation n'ait été confirmé par l'opérateur, le consommateur peut annuler le contrat.

Si l'accord est créé électroniquement, le commerçant prendra des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et il assurera

un environnement Web sécurisé. Si le consommateur peut payer électroniquement, le fournisseur prendra des précautions de sécurité appropriées.

Le fournisseur peut – en respectant la loi – informer les consommateurs de ses obligations de paiement et de tous ces faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion saine du contrat de vente à distance. Si le fournisseur trouve de bonnes raisons pour ne pas finaliser l'accord, il a le droit de refuser une commande ou une demande, ou de mettre en place des conditions spécifiques.

Le fournisseur joindra à l'envoi du produit ou du service au consommateur les informations suivantes par écrit ou de telle façon à ce que le consommateur puisse facilement les stocker sur un support durable :

l'adresse de l'établissement à laquelle le consommateur peut adresser une plainte.

les conditions sous lesquelles et la façon dans lesquelles le consommateur peut utiliser le droit de rétractation ou encore une notification en bon et due forme concernant l'exclusion du droit de rétractation.

les informations concernant les garanties et le service après vente et garanties existants.

dans le paragraphe 3 de l'Article 4 les données enregistrées de ces informations, à moins que le fournisseur les ait déjà fournies au consommateur avant la mise en œuvre de l'accord.

les conditions pour résilier un contrat d'une durée de plus d'un an ou d'une durée indéterminée. Dans le cas d'une durée de transaction, la disposition du précédent paragraphe s'applique seulement à la première livraison.

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

A la livraison de votre commande :

Au moment de l'achat de produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans en spécifier les raisons dans un délai de quatorze jours.

Ce délai de réflexion commence le jour suivant la réception du produit par ou pour le compte du consommateur, ou encore par un représentant désigné au préalable par le consommateur et annoncé à l'entreprise.

Pendant cette période de réflexion le consommateur manipulera le produit et son emballage avec soin. Il déballera ou utilisera le produit seulement si nécessaire pour pouvoir juger de son souhait de le conserver ou non.

S'il exerce son droit de rétractation, le consommateur doit retourner le produit avec tous les accessoires et – dans la mesure du possible – dans son état et son emballage d'origine à l'entreprise, selon les instructions claires et précises fournies par l'entrepreneur.

En cas de livraison de service:

En cas de livraison de services, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans en spécifier les raisons dans un délai de quatorze jours, commençant le jour du début du contrat

Pour utiliser son droit de rétractation, le consommateur devra se conformer aux instructions clairement définies, fournies par le fournisseur au moment de la proposition et/ou au plus tard à la livraison

ARTICLE 7 – Coûts en cas de rétractation

Si le consommateur exerce son droit de rétractation, les frais de retours des marchandises sont à sa charge.

Nous nous efforçons de vous rembourser le montant dû sur votre compte en quelques jours.

Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur effectuera le remboursement du montant dû dès que possible, dans un délai de 14 jours maximum après le retour ou l'annulation.

ARTICLE 8 – Exclusion du droit de rétractation

l'entrepreneur peut exclure le droit de rétractation au consommateur comme évoqué dans les paragraphes 2 et 3. L'exclusion du droit de rétractation peut seulement s'appliquer si l'entrepreneur le stipule clairement dans l'offre, tout au moins, à temps avant la conclusion de l'accord.

l'exclusion du droit de rétractation est seulement possible pour les produits :

qui ont été créés par le fournisseur conformément aux spécifications du consommateur

qui sont clairement de nature personnelle

qui de par leur nature ne peuvent pas être renvoyés

qui sont susceptibles de se détériorer ou de se démoder rapidement

et dont le prix dépend des fluctuations du marché financier sur lequel le fournisseur n'a aucune influence

Concernant les journaux et les magazines individuels

Concernant les enregistrements audio/vidéo et le logiciel informatique dont le consommateur a enlevé la scellé

L'exclusion du droit de retrait est seulement possible pour des services :

Concernant le logement, le transport, la restauration ou les loisirs, effectués à une certaine date ou pendant une certaine période

dont la livraison avec l'accord explicite du consommateur a été faite avant que la période de réflexion n'expire

dont la livraison, avec l'accord explicite du consommateur, a été lancée avant que la période de réflexion ne soit expirée relatives aux paris et loteries

ARTICLE 9 – Le tarif

Pendant la période de validité indiquée dans l'offre, les prix des produits et / ou des services n'augmentent pas, sauf si le prix change en raison des changements des taux de TVA

Par la dérogation du paragraphe précédent, le fournisseur peut proposer des prix variables pour les produits ou les services dont les prix sont soumis aux fluctuations du marché financier et sur lequel le fournisseur n'a aucune influence. Cette sujétion aux fluctuations et les prix indicatifs éventuellement fournis sont clairement indiqués dans l'offre.

Les augmentations de prix dans les 3 mois suivant la création du contrat sont seulement autorisées si elles sont la conséquence des prescriptions ou des dispositions légales en vigueur.

Les augmentations de prix dans les 3 mois suivants la création du contrat sont seulement autorisées si le fournisseur a donné son accord et que:
Celles-ci sont la conséquence des prescriptions ou des dispositions légales en vigueur;
le consommateur a le droit d'annuler le contrat de vente le jour à partir du jour où l'augmentation du prix entre en vigueur.
Les prix mentionnés dans l'offre concernant les produits ou les services incluent la TVA.

ARTICLE 10 – Conformité et garantie

La société garantit que les produits et/ou les services respectent le contrat de vente, les spécifications inscrites dans l'offre, les exigences raisonnables de fiabilité et/ou la sûreté de fonctionnement et la date de la conclusion de l'accord existant des dispositions légales et/ou des règlements gouvernementaux. Au cas où cela a été clairement défini, le fournisseur garantit également, que le produit est approprié pour d'autres que l'utilisation normale.

Les garanties fournies par le fournisseur, le fabricant ou l'importateur ne portent pas atteinte aux droits légaux ni aux créances que le consommateur puisse faire valoir sur la base de l'accord vis-à-vis du fournisseur.

ARTICLE 11 – Livraison et mise en œuvre

La société portera une attention toute particulière à la livraison et la mise en œuvre des commandes, des produits et à l'évaluation des demandes de services.
L'adresse de livraison est l'adresse que le consommateur a fait connaître à l'entreprise.

En respectant ce qui a été stipulé dans l'article 4 de ces conditions générales, l'entreprise se devra de traiter les commandes acceptées le plus rapidement possible, dans un délai maximum de 14 jours à moins qu'une livraison plus longue n'ait été convenue. Si la livraison est retardée ou si une commande n'est pas ou seulement partiellement effectuée, le consommateur en sera informé au plus tard 14 jours après avoir passé la commande. Dans ce cas, le consommateur a le droit de rompre le contrat sans frais.

Dans le cas d'une rupture de contrat, conformément au paragraphe précédent, la société rembourse le montant que les consommateurs ont payé dès que possible et dans un délai de 14 jours après la rupture du contrat.

Si la livraison d'un produit commandé s'avère impossible, le commerçant essaiera de rendre disponible un article de remplacement. L'information qu'un article de remplacement est livré sera donnée de façon claire et compréhensible au plus tard à la livraison. Pour des articles de remplacement le droit de rétractation ne peut pas être exclu. Les éventuels frais de retour sont à la charge de la société.

Le risque de dégradation et/ou de perte de produits repose sur le fournisseur jusqu'au moment de la livraison par ou pour le compte du consommateur, ou encore par un représentant désigné au préalable par le consommateur et annoncé à l'entreprise, à moins que ce soit explicitement stipulé autrement.

ARTICLE 12 – Durée, résiliation et prolongation

Résiliation

Le consommateur peut résilier un contrat, conclu pour une période indéterminée et destiné à la livraison régulière de produits (y compris électricité) ou de services, à tout moment en respectant

les clauses convenues pour cette résiliation ainsi qu'un délai d'au maximum un mois.

Le consommateur peut résilier un contrat, conclu pour une période indéterminée et destiné à la livraison régulière de produits (y compris électricité) ou de services, à tout moment en respectant la fin de la durée indiquée et les règles applicables pour cette résiliation ainsi qu'un délai d'au maximum un mois.

Le consommateur peut le mentionner en respectant les accords de paragraphes précédents : résilier à tout moment et ne pas être limité à la résiliation à un moment particulier ou dans une certaine période;

résilier tout au moins de la même manière qu'ils ont été conclus ;

toujours résilier dans le même délai de résiliation que la société le stipule pour elle-même.

Prolongation

Un contrat de vente qui a été conclu pour une période définie et qui a pour but la livraison régulière de produits (y compris l'électricité) ou des services, ne pourra être prolongé ou renouvelé implicitement pour une certaine durée.

Nonobstant le paragraphe précédent, un contrat de vente conclu pour une période déterminée et qui a pour but la livraison régulière de journaux et de magazines hebdomadaires, pourra être continuellement renouvelé pour une certaine durée allant jusqu'à trois mois et le consommateur peut résilier cet accord prolongé à la fin de l'extension avec un délai de préavis allant jusqu'à un mois.

Un contrat de vente conclu pour une période déterminée et avec pour but la livraison régulière de produits ou des services, pourra seulement par tacite reconduction être renouvelé pendant une période indéterminée si le consommateur peut résilier le contrat à tout moment avec un délai de préavis allant jusqu'à un mois et un délai de préavis allant jusqu'à trois mois lorsque l'accord est régulier mais pour une livraison de quotidiens, d'hebdomadaires et de magazines de moins d'une fois par mois.

Les contrats de vente pour une période déterminée à la livraison régulière, de quotidiens, d'hebdomadaires et de magazines (Abonnement d'introduction ou d'essai) ne sont pas renouvelés par tacite reconduction et finissent automatiquement après la fin de la période d'essai ou d'introduction.

Durée

Si un contrat de vente a une durée de plus d'un an, le consommateur peut après une année résilier le contrat à tout moment avec un délai de préavis d'un mois, à moins que la résiliation avant la fin de la durée contractuelle soit contraire à l'équité et au bon sens.

ARTICLE 13 - Paiement

Sauf indication contraire, les montants doivent être payés par le consommateur dans les quatorze jours après le début de la période mentionnée dans le paragraphe 1 de l'Article 6. Dans le cas d'un contrat de service, le délai commence après que le consommateur ait reçu la confirmation de commande.

En général, lors de la vente de produits aux consommateurs, l'acompte pouvant être accepté ne peut jamais dépasser 50 %. Si le paiement est accepté, le consommateur ne peut pas affirmer de droits quant à la mise en œuvre de la commande ou du service avant que le paiement anticipé n'ait été fait.

Le consommateur a le devoir de signaler immédiatement les inexactitudes dans les données de

paiement fournies ou spécifiées à l'entreprise.

En cas de défaillance du consommateur, le fournisseur a le droit et ce dans le cadre légal, de facturer au consommateur les frais justifiés encourus et annoncés à l'avance.

ARTICLE 14 – Plaintes

Le fournisseur a une procédure de plaintes suffisamment connue et traite les plaintes en vertu de la procédure des plaintes.

Les plaintes au sujet de la mise en œuvre du contrat doivent promptement, entièrement et clairement être décrites et soumises au fournisseur, après que le consommateur ait trouvé les défauts.

Les plaintes doivent être soumises au commerçant dans une période de 14 jours à partir de la date de réception. Si le temps de traitement d'une plainte est plus long que prévu, le fournisseur doit répondre par courrier **avec** accusé de réception dans un délai de 14 jours en indiquant la date à laquelle le consommateur peut attendre une réponse plus détaillée.

Une plainte concernant un produit ou un service de l'entreprise peut également être soumise via un formulaire de plaintes sur le site Web de Stichting (Fondation) Webshop (Boutique en ligne) Keurmerk (Label de qualité) www.keurmerk.info. La plainte est alors aussi bien envoyée au fournisseur concerné qu'au Stichting Webshop Keurmerk.

Si la plainte ne peut pas être résolue par accord mutuel et crée un conflit elle sera soumise au règlement des litiges.

ARTICLE 15 – Différends

Les accords entre le fournisseur et le consommateur, à qui s'appliquent les dites conditions générales, se réfèrent uniquement à la loi néerlandaise.

Les différends entre le consommateur et le fournisseur par rapport à la réalisation ou de la mise en œuvre du contrat relatif à l'engagement du fournisseur à livrer des produits ou à fournir des services pourront, en respectant les dispositions exposées ci-dessous, être soumis au Comité de Conflits Webshop Keurmerk, tant par le consommateur que par le fournisseur via info@keurmerk.info. Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag, Pays-Bas (www.sgc.nl)

Un différend sera uniquement traité par le Comité d'arbitrage que si le consommateur a présenté sa plainte dans un délai raisonnable au fournisseur.

Le Comité d'arbitrage doit être informé par écrit dans les trois mois suivant la naissance du conflit. Si le consommateur veut soumettre un conflit au Comité d'arbitrage, le fournisseur doit accepter ce choix. Lorsque c'est le fournisseur qui veut entreprendre cette action, le consommateur devra s'exprimer par écrit dans les cinq semaines suivant la demande faite aussi par écrit par le premier, s'il souhaite également suivre ce chemin ou bien s'il préfère opter pour la voie d'un contentieux en justice.

Si le fournisseur ne reçoit pas de réponse de la part du consommateur dans un délai de cinq semaines, il a le droit de soumettre le litige au tribunal compétent.

Le Comité d'arbitrage rendra son verdict dans les conditions stipulées dans les règlements du Comité d'arbitrage. Les décisions du Comité d'arbitrage auront lieu en vertu des règles des modes de conseils contraignants.

Le Comité d'arbitrage ne traitera pas ou ne mettra pas fin au différend, si on a accordé au fournisseur un paiement différé, s'il est dans un état de faillite ou si son entreprise a effectivement pris fin, avant que le conflit ne soit traité par le comité et que le jugement définitif soit rendu.

Le Comité d'arbitrage ne traitera ni n'interrompra le traitement du différend, si on a accordé au

fournisseur un sursis de paiement, s'il est dans un état de liquidation ou si son entreprise a effectivement mis fin à ces activités, avant que le différend n'ait été traité par le comité et que le jugement définitif ne soit rendu.

Si en plus du Comité d'arbitrage Webshop, d'autres comités reconnus ou affiliés à la Fondation des Comités pour l'arbitrage des affaires liées à la consommation (SGC) ou encore à L'institut des services financiers (Kifid) sont impliqués, le comité d'arbitrage Webshop sera, pour des conflits concernant principalement la méthode de vente à distance ou des services, habilité exclusivement. Pour tous les autres litiges les instances susmentionnées.

ARTICLE 16 – Garantie commerciale

La fondation Webshop Keurmerk garantit le respect des avis contraignants du Comité d'Arbitrage Webshop pour ses membres, sauf si le membre décide dans les deux mois suivant l'envoi, de soumettre l'avis contraignant au juge pour avis. Cette garantie se rétablit si l'avis obligatoire, après l'examen par les tribunaux, a été conservé et si le verdict dont il ressort, a force de chose jugée. Jusqu'à un montant de 10.000 €, – par avis obligatoire, ce montant sera payé par le Webshop Certified Fondation pour les consommateurs. Pour les montants supérieurs à 10.000 €, – par avis obligatoire, il sera facturé 10.000 €. De plus, le Webshop Keurmerk a l'obligation de veiller à ce que les membres respectent les consultations obligatoires.

La fin de cette présente garantie exige au consommateur de présenter un appel écrit à la Webshop Keurmerk et de transférer sa demande à la Fondation Webshop Keurmerk.

Si la créance sur l'entreprise dépasse 10.000 €, il sera proposé au consommateur de transférer celle-ci à SWK (Fondation-Boutique en ligne-Label de qualité) pour autant que le montant excède 10.000€, après quoi cette organisation fera son affaire de s'adresser au juge pour obtenir réparation du préjudice pour le consommateur.

ARTICLE 17 – Des conditions supplémentaires ou variables

Les termes et les conditions supplémentaires ne peuvent pas se faire au détriment des consommateurs et devraient être consignés par écrit ou d'une telle manière à pouvoir être sauvegardés par le consommateur de façon accessible sur un support durable. Les dispositions complémentaires de Sunware sont énumérées ci-dessous dans les articles ...

ARTICLE 18 – Modifications des conditions générales 'Webshop Keurmerk'

La Fondation Webshop Keurmerk ne changera pas ces conditions générales sauf en concertation avec l'Association des Consommateurs.

Les changements de ces conditions ne prennent effet qu'à partir de leur publication de manière appropriée. Si des modifications sont appliquées pendant la durée de l'offre, c'est la condition la plus favorable au consommateur qui prévaudra.

Dispositions complémentaires Sunware.

ARTICLE 19 – Droits de propriété intellectuelle

Ce site et tout ce qu'il propose, y compris mais non limité jusqu'aux images, textes, photographies, dessins, icônes et illustrations, tout sauf ce qui est déjà protégé par le droit d'auteur existant ou autre propriété intellectuelle, détenues par Sunware et / ou de ses propriétaires ou partenaires. Si vous souhaitez reproduire quelque chose de ce site, publier, modifier, télécharger, envoyer (par la poste), distribuer ou le rendre public de quelque façon que ce soit, un consentement écrit par Sunware est nécessaire au préalable. Les marques et les logos utilisés et affichés sur ce site sont des marques de Sunware et d'autres.

Rien sur ce site ne peut être vu ou interprété comme accord, implicite ou autre, d'une acceptation ou un droit d'utilisation d'un logo du ou affiché sur ce site, sans autorisation écrite préalable du

titulaire de cette marque.

Les utilisateurs ont uniquement le droit de consulter le matériel de ce site et/ou le télécharger pour un usage personnel et non commercial. Sunware utilisera toutes les options juridiques pour protéger ses droits de propriété intellectuelle. Tous les droits non expressément accordés à des tiers dans ces conditions, sont réservés à Sunware.

ARTICLE 20 – Clause de non responsabilité pour produits et/ou conseils

Tous les produits doivent être utilisés comme indiqué dans les descriptions de produits sur ce site. Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit, informez-nous-en le plus tôt possible. Pour plus de détails, voir les termes de notre politique de retour, qui fait partie intégrante de ces conditions.

ARTICLE 21 – Clause de non responsabilité pour informations et/ou recommandations

Le but de ce site est de présenter les idées et les opinions de l'auteur concernant la commercialisation, la vente et l'utilisation de produits ménagers en plastique. Le seul but de l'auteur est de donner des informations aux consommateurs et à formuler des recommandations concernant l'achat de produits ménagers en plastique. Les informations et recommandations présentées ici reflètent uniquement les opinions, les idées et les connaissances de l'auteur sur le sujet et produits mentionnés. Chacun a le droit inaliénable d'évaluer les produits selon ses critères personnels et d'être en désaccord avec l'auteur.

ARTICLE 22 – Clause de non responsabilité pour garanties

En plus des dispositions l'article 10 stipule que le contenu de ce site est fourni «tel quel» et qu'il ne donne aucune garantie, ni explicite, ni implicite. Les produits vendus sur ce site sont vendus «tels quels» et sans aucune garantie, explicite ou implicite, sauf dans les cas prévus à l'article 10, paragraphe 1. Les garanties sont exclues dans le sens le plus large que la législation permet. Sunware garantie et ne fait aucune représentation que le contenu du site, que ce soit écrit par Sunware ou des tiers, exactes ou fiables, ou que le site est exempt d'erreurs ou de virus, ou que l'accès et l'utilisation du site ne sera interrompu et est sûr en tout temps. Vous êtes au courant que les garanties données aux produits par des tiers, éventuellement décrits sur le site (par exemple dans le cadre d'avis donnés à des produits par des tiers), sont uniquement faites par ce parti et non par Sunware.

Si vous n'êtes pas satisfait du site, la seule chose que vous pouvez faire est de ne plus l'utiliser. En utilisant le site, vous êtes responsable de ce que vous faites à vos propres risques. Sunware ne peut être tenue responsable de toute forme directe, indirecte, accidentelle ou tout autre type de dommages, y compris de toutes les formes de dommages indirects et ce indépendamment du fait si la demande de dédommagement est basée sur un accord, acte délictuel ou toute autre base de responsabilité de quelque sorte, en rapport avec le site, le contenu ou encore les produits proposés ou vendus, même si Sunware a été informé de la possibilité dudit dommage.

Une exception à ce qui précède est formée par des dommages résultants directement de l'intention ou l'extrême négligence de la part de Sunware. La responsabilité de Sunware sera dans tous les cas limitée au montant ou l'utilisateur a payé pour l'achat des produits vendus sur le site ou dans le cas d'un service d'abonnement, tout montant payé par l'utilisateur pour pouvoir utiliser ce service pendant un an.

ARTICLE 23 – Désaccord

Dans certains cas, les opinions des utilisateurs apparaîtront sur le site. Le simple fait que ces avis soient affichés sur le site ne signifie en aucun cas que Sunware est en accord avec ces opinions ou

qu'il les approuve.

ARTICLE 24 – Annulation en cas d'interdiction

Bien que le site soit accessible dans le monde entier, tous les produits décrits ou vendus ne sont pas à la disposition de tout le monde ou dans toutes les zones géographiques ou juridictions. Sunware propose uniquement la vente des produits aux résidents de l'Union européenne et expédie seulement des colis à des adresses au sein de l'Union européenne. Sunware se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, de limiter l'accessibilité au site et/ou la livraison d'un produit et/ou la quantité de celle-ci, à toute personne, zone géographique ou de la juridiction. Toute offre de produit qui est faite sur ce site, n'est pas applicable s'il est interdit. L'utilisation de ce site est interdite dans toute juridiction où (1) l'ensemble du périmètre de ces termes et conditions est invalide ou (2) du Site ou toute partie de celui-ci en violation de toute disposition légale applicable.

ARTICLE 25 – Code de conduite

Vous acceptez :

que les autres utilisateurs ne peuvent pas restreindre ou interdire l'utilisation de ce site et de ses services;

de ne transmettre aucune information ou matériel illégal, frauduleux, menaçant, vexant, calomnieux, obscène, autrement offensif et dommageable ou encore du matériel qui incite ou encourage un comportement punissable ou pouvant aboutir à une responsabilité ou autre contradiction à la loi;

de ne pas transférer d'informations ou de logiciel informatique qui contiendrait un virus ou tout autre élément nuisible ou perturbateur;

de ne transférer aucun matériel pouvant violer les droits de propriété intellectuelle d'un tiers;

de ne pas utiliser ce site à des fins commerciales ou illégales;

de ne rien modifier, ajuster, revendre, traduire, vendre, désosser, démonter ou remonter sur ce site.

ARTICLE 26 – Sauvegarde

Vous acceptez d'indemniser et de couvrir Sunware contre les réclamations, dommages et dépenses (y compris les frais juridiques raisonnables engagés dans la procédure d'arbitrage, poursuite ou appel), qui, directement ou indirectement, sont en raison de votre violation d'une disposition de ces termes et conditions (y compris les violations du code de conduite) et / ou le résultat d'autres activités que vous entreprenez ou avez entrepris lié à ce site ou les produits discutés, offerts ou vendus. Cette section survivra à la résiliation pour quelque raison que ce soit, de tout accord auquel ces conditions sont applicables et même après l'utilisation de ce site.

ARTICLE 27 – Achats

Si vous souhaitez acheter des produits, qui sont proposés sur ce site, on peut vous demander de fournir certaines informations, y compris, mais pas limité aux données de votre carte de crédit ou d'autres informations de paiement. Ces informations seront traitées confidentiellement par Sunware. Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Vous acceptez de payer tous les frais encourus par les utilisateurs de votre compte, carte de crédit ou d'autres méthodes de paiement, et vous payez les prix en vigueur au moment de l'achat des produits. Vous êtes également responsable de payer des impôts et taxes (autres que la TVA) pour votre demande d'achat. Les prix sur le site sont en euros et incluent la TVA.

ARTICLE 28 – Courriers, questions, commentaires et avis

Vous reconnaissez et acceptez qu'en envoyant vos questions, commentaires et/ou avis sur les produits (produits Sunware ou produits d'autres marques) à Sunware, par écrit ou par courriel, de donner votre consentement irrévocable pour pouvoir les utiliser gratuitement, à tout moment, sans exception, pour être utilisés dans le monde entier, afficher, reproduire, publier, modifier, adapter, distribuer, traduire et de les transmettre (intégralement ou partiellement) et/ou de les inclure dans le cadre d'autres ouvrages, sous quelque forme que ce soit, par le biais de tout support ou technologie connus ou à développer ultérieurement, et ce pour toute la durée de tout droit d'auteur existant sur le matériel.

Vous répondez du fait et vous garantissez qu'en envoyant du matériel à Sunware, vous avez tous pouvoirs pour accorder de tels droits et de les transmettre et que le matériel que tu envois n'est pas en violation avec les droits d'une tiers partie y compris mais pas limité au droit d'auteur, à la marque, à tout autre droit de propriété ou encore au droit à la protection de la vie personnelle et privée.

ARTICLE 29 – Utilisation de mots de passe

L'utilisation de chacun, à travers une partie du site protégée par mot de passe du site, est réservée exclusivement à la personne qui en a la permission et qui a un mot de passe pour se connecter à une certaine partie du site (la «partie autorisée»). Le mot de passe est non transférable et la partie autorisée est responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, que Sunware pourrait subir en raison de la (intentionnellement ou non) publication ou mise à disposition de son mot de passe.

ARTICLE 30 – Modifications

Sunware a le droit en tout temps (1) de modifier ces termes et conditions, (2) modifier le site, y compris la suppression ou à la résiliation de tout contenu ou tout autre aspect du site, par conséquent, l'ajustement des heures de disponibilités du site, le choix de la fréquence de son utilisation et (3) (abonnement) des frais pour l'utilisation de ce site, y compris l'adoption de charges nouvelles ou supplémentaires pour l'utilisation du site ou des services annexes ou aspects . Ces termes et conditions peuvent être modifiés à tout moment par Sunware en affichant les conditions modifiées sur le site. L'utilisation continue du site après la publication de ces changements signifie que vous êtes d'accord avec ces changements.

ARTICLE 31 – Divers

Le droit néerlandais est applicable pour ces termes et conditions et pour tous les accords auxquels ces conditions sont de vigueur et vous acceptez un choix explicite pour l'application du droit néerlandais.

Chaque partie qui a un contrat auquel les présentes conditions générales sont applicables, accepte en outre que tout litige qui puisse en découler ou étant liés à un tel accord et qui n'ont pas trouvé de solution après recours possible au comité visé à l'article 15, sera exclusivement réglé par le tribunal d'Amsterdam, et s'engage irrévocablement à ne pas soulever de questions d'incompétence ni tout autre objection contre ce tribunal.

Si un accord (déterminant) devrait être légalement appliqué, la partie gagnante sera honorée du droit au remboursement des frais et honoraires juridiques raisonnables. Si une disposition de ces termes et conditions est invalide ou jugé inapplicable par un tribunal ou une autre autorité compétente, une telle disposition doit expirer ou être réduite, mais seulement dans la mesure nécessaire et de la même manière que les autres dispositions de l'accord en position et rester exécutoire.

Des accords écrits ou oraux antérieurs ou simultanés qui pourraient exister, seront caduques si un accord est conclu auquel ces conditions générales s'appliquent; dans ce cas s'appliquent exclusivement les dispositions établies dans ces conditions.

Une renonciation unique de droit par une partie en ce qui concerne les droits ou réclamations fondées sur la non-exécution ou par défaut par l'autre partie ne peut pas être considérée comme une renonciation des droits à l'égard de tout manquement ou défaut antérieurs, postérieurs, ou ultérieurs.

Chaque titre, titre de paragraphe ou chaque en-tête dans ces conditions figurent uniquement comme un aperçu et ne sont en aucun cas une explication ni une définition d'un paragraphe, d'un texte ou d'une condition qui y sont décrites.