

# Algemene voorwaarden

---

## Artikel 1. Aanvullende algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn secundair van toepassing op de algemene voorwaarden van het platform waarop u het product heeft aangeschaft. Voor deze algemene voorwaarden verwijzen wij u graag door naar de algemene voorwaarden van het desbetreffende platform.

## Artikel 2. Wie zijn wij nou eigenlijk?

- Wij zijn een wederverkoper via verschillende platformen die onze klanten enorm waardeert. Wij bieden een uitgebreide range producten in diverse segmenten aanbieden voor een zeer scherpe prijs!
- **Wij staan u graag te woord:**  
Email: [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com)  
Telefoon: 033-4700700  
Op werkdagen is zijn wij bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur
- **Zakelijke gegevens:**  
Handelsnaam: Alveru B.V.  
KVK-nummer: 60715561  
Postadres:  
Terminalweg 37a  
3828 AJ Amersfoort  
Nederland
- **Sociaalmedia:**  
Instagram: <https://www.instagram.com/parya.official.nl/>  
YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UC\\_8MVD0a\\_73MXoCtgv-C1jA](https://www.youtube.com/channel/UC_8MVD0a_73MXoCtgv-C1jA)  
Facebook: <https://www.facebook.com/algemeneverkoopunie/>
- **Onze waarde:**  
Klant is **koning**  
Service is **erg belangrijk**  
Probleem: **wij lossen het op!**

### Artikel 3. Toepasselijkheid

- Wij doen ons best om de algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Hier staat namelijk in wat wij voor u doen en wat u van ons kunt verwachten. Deze voorwaarden zijn van belang als u iets bij ons gaat kopen, of heeft gekocht. Let op er kunnen meerdere verkopers zijn per artikel.
- Het kan voorkomen dat wij of het platform aparte voorwaarden hebben bij een product. Dit wordt dan altijd duidelijk aangegeven zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

### Artikel 4. Transparantie

- Wij zijn altijd eerlijk in de communicatie. Alle informatie over het product, wat het kost, verwachte levertijd en retourbeleid is op onze wederverkoper pagina te vinden. Mocht u toch vragen hebben over ons aanbod, neem dan gerust contact met ons op!

### Artikel 5. De overeenkomst

- Bij ons doet u onlinezaken in een veilige omgeving. Alle betalingen die u doet zijn versleuteld en beveiligd via het platform. U loopt dus geen risico dat uw geld verdwijnt.
- Als u een bestelling heeft geplaatst krijgt u daarvan een bevestiging per e-mail. Zorg er dus voor dat het e-mailadres dat u heeft opgegeven klopt.
- Een orderbevestiging van uw bestelling krijgt u automatisch gemaild.
- Indien u een factuur wilt kunt u altijd mailen naar [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com)

### Artikel 6. Onjuistheden

- Ieder mens maakt fouten en aangezien wij mensen zijn zou het zomaar kunnen dat ook wij eens een foutje maken. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij bij een deal een zetfout maken en er een tablet op de site staat voor slechts €1,55 in plaats van €155. Aangezien het dan duidelijk is dat dit een zetfout is zijn wij niet verplicht het artikel te leveren voor €1,55. Mocht er zoiets gebeuren dan zullen wij het natuurlijk

wel klantvriendelijk oplossen. Zo kun je in dat geval bijvoorbeeld een tegoedbon verwachten.

- In de productinformatie/content kan een fout staan. Als u een dergelijke fout tegenkomt kunt u altijd contact met ons opnemen. Mocht u door zo een fout willen afzien van de aankoop dan kan dit artikel retour sturen.

## Artikel 7. Herroepingsrecht

- Heeft u het product ontvangen en bent u er toch niet blij mee? Meldt dit dan binnen 30 dagen na ontvangst bij ons. Zodra wij uw retours verzoek hebben ontvangen zullen wij het bedrag binnen 14 dagen terugboeken. Wij behouden ons het recht voor om te wachten met terugbetaling tot het product in goede orde is ontvangen.
- Vanuit het service-oogpunt is het wenselijk dat u een reden van retour opgeeft. Dit kunnen wij namelijk meenemen in ons product-klachtrapport.
- U kunt retourneren door de stappen te volgen van ons retourbeleid of het door het platform aangegeven retourbeleid in uw account.
- Er zijn enkele producten die u niet kunt terugsturen. Mocht dit het geval zijn, dan staat dit er altijd bij vermeld. Dit is meestal het geval bij verbruiksartikelen waarvan verpakking is geopend. Dit kan bijvoorbeeld ook oorbellen, ondergoed, scheermesjes etc., om hygiënische redenen.
- Vouchers of tegoedbonnen kunnen niet geretourneerd worden.
- Bij het verzenden van het pakketje is de verzender (Alveru B.V.) verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s). Bij het retour zenden van een pakketje is de verzender (u als Klant) verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s).

## Artikel 8. De prijs

- Wij houden u niet voor de gek. Wij zullen geen onverwachte kosten in rekening brengen.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Er kunnen nog verzendkosten gerekend worden. Dit kan per product verschillen maar er zal altijd duidelijk worden gemaakt om hoeveel het gaat.
- Prijzen kunnen in het jaar fluctueren, wij mogen geen standaard adviesprijzen hanteren.

## Artikel 9. Garantie

- U heeft betaald voor een goed product en daar heeft u recht op. Is er toch iets aan de hand? Neem dan contact met ons op en we lossen het voor u op.
- Bij uw product staat vaak in de productinformatie hoeveel garantietijd u heeft op het product. Zo niet is de wettelijke garantietermijn van toepassing.

## Artikel 10. Levering en uitvoering

- Wij zullen altijd ons best doen om u goed te helpen. Wij houden van tevreden klanten.
- Bij elk product staat aangegeven wat de verwachte leveringstermijn is. Dit kan per product verschillen.
- Als we een besteld product niet meer kunnen leveren dan mag u kiezen: u vraagt uw geld terug en annuleert de order, u vraagt of wij een vervangend product kunnen leveren, u kunt tevens wachten tot het product weer op stock is, dit kunnen wij altijd aangeven.

- Als een product beschadigd of kwijtraakt voordat u het ontvangt is dat uiteraard onze verantwoordelijkheid. U krijgt dan zo snel mogelijk een nieuw product van ons toegestuurd.

## **Artikel 11. Betaling**

- Nadat het platform uw betaling heeft ontvangen maken wij uw bestelling direct in orde, tenzij er gekozen is voor achteraf betalen. Dan versturen wij uw bestelling uiteraard voordat er betaald is.
- Als een platform het aanbiedt, dan is het mogelijk om achteraf te betalen. U kunt altijd zien welke betalingsmogelijkheden er zijn voor het platform.
- Normaal krijgt u uw geld terug van het platform waar u uw product gekocht heeft.

## **Artikel 12. Klachtenregeling**

- Heeft u een klacht? Dat vinden wij erg vervelend! Wij zullen er alles aan doen om uw klacht te verhelpen. Stuur een mailtje naar [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com) en wij zullen u zo snel mogelijk helpen.
- Als we uw klacht niet binnen 24 uur kunnen oplossen dan laten we u weten hoeveel tijd we nodig hebben om het op te lossen. Het kan zijn in een drukke periode dat onze klantenservice vertraagd reageert.

## **Artikel 13. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

- Als we in de toekomst iets gaan veranderen aan deze algemene voorwaarden dan zullen we dat ook aanpassen op de site.

## Modelformulier voor herroeping

Onze klantenservice medewerker(st) kan u altijd een herroepingsformulier/klachtformulier toesturen wanneer u contact opneemt. Hieronder vindt u tevens al een voorbeeld hoe zo'n dergelijk formulier eruit ziet.

Aan: [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com)

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.

E-mail: via dit formulier

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

Herroept/herroepen\*.

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

# Conditions générales d'utilisation

---

## Article 1. Conditions générales supplémentaires.

Ces conditions générales s'appliquent de manière secondaire aux conditions générales de la plateforme sur laquelle vous avez acheté le produit. Pour ces conditions générales, veuillez vous référer aux conditions générales de la plateforme concernée.

## Article 2. Qui sommes-nous ?

- Nous sommes un revendeur par le biais de diverses plateformes qui apprécie grandement nos clients. Nous offrons une large gamme de produits dans différents segments à un prix très compétitif !
- **Nous sommes heureux de vous aider:**  
Courriel : [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com)  
Par téléphone : 033-4700700  
Les jours ouvrables, vous pouvez nous joindre de 09h00 à 17h00.
- **Données commerciales:**  
Nom commercial : Alveru B.V.  
Numéro KVK : 60715561  
Adresse postale :  
Terminalweg 37a  
3828 AJ Amersfoort  
Pays-Bas
- **Les médias sociaux:**  
Instagram : <https://www.instagram.com/parya.official.nl/>  
YouTube :  
[https://www.youtube.com/channel/UC\\_8MVDoa\\_73MXoCtgv-C1jA](https://www.youtube.com/channel/UC_8MVDoa_73MXoCtgv-C1jA)  
Facebook : <https://www.facebook.com/algemeneverkoopunie/>
- **Notre valeur:**  
Le client est roi  
Le service est très important  
Problème: nous le résolvons !

### Article 3. Applicabilité

- Nous faisons de notre mieux pour porter les conditions générales à votre attention. En effet, il indique ce que nous faisons pour vous et ce que vous pouvez attendre de nous. Ces conditions sont importantes si vous avez l'intention d'acheter quelque chose chez nous ou si vous avez déjà acheté quelque chose. Veuillez noter qu'il peut y avoir plusieurs vendeurs par article.
- Il est possible que la plateforme ou nous-mêmes ayons des conditions distinctes pour un produit. Cela sera toujours clairement indiqué afin qu'il n'y ait pas de surprise.

### Article 4. Transparence

- Nous sommes toujours honnêtes dans notre communication. Toutes les informations sur le produit, son coût, le délai de livraison prévu et la politique de retour sont disponibles sur notre page revendeurs. Si vous avez encore des questions sur notre offre, n'hésitez pas à nous contacter !

### Article 5 - L'accord

- Avec nous, vous faites vos affaires en ligne dans un environnement sûr. Tous les paiements que vous effectuez sont cryptés et sécurisés via la plateforme. Il n'y a donc aucun risque que votre argent disparaisse.
- Une fois la commande passée, vous recevrez une confirmation par e-mail. Assurez-vous que l'adresse électronique que vous avez saisie est correcte.
- Vous recevrez automatiquement une confirmation de commande par e-mail.
- Si vous voulez une facture, vous pouvez toujours envoyer un courriel à [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com).



## Article 6. Inactitudes

- Chaque personne fait des erreurs et comme nous sommes humains, il est possible que nous fassions aussi une erreur. Par exemple, il peut arriver que nous fassions une erreur d'impression sur une offre et qu'il y ait une tablette sur le site pour seulement 1,55 € au lieu de 155 €. Comme il est alors clair qu'il s'agit d'une erreur d'impression, nous ne sommes pas tenus de livrer l'article pour 1,55 €. Toutefois, si une telle situation devait se produire, nous la résoudrons bien entendu de manière conviviale. Dans ce cas, par exemple, vous pouvez vous attendre à une note de crédit.
- Les informations/contenu du produit peuvent contenir une erreur. Si vous rencontrez une telle erreur, vous pouvez toujours nous contacter. Si vous souhaitez renoncer à l'achat en raison d'une telle erreur, vous pouvez retourner l'article.

## Article 7 - Droit de retrait

- Vous avez reçu le produit et vous n'en êtes pas satisfait ? Veuillez nous le signaler dans les 30 jours suivant la réception. Dès que nous aurons reçu votre demande de retour, nous vous rembourserons le montant dans les 14 jours. Nous nous réservons le droit d'attendre le remboursement jusqu'à ce que le produit soit reçu en bon état.
- Du point de vue du service, il est souhaitable que vous fournissiez une raison pour le retour. Cela nous permet de l'inclure dans notre rapport sur les plaintes relatives aux produits.
- Vous pouvez effectuer un retour en suivant les étapes de notre politique de retour ou la politique de retour spécifiée par la plateforme de votre compte.
- Il y a certains produits que vous ne pouvez pas retourner. Si tel est le cas, cela sera toujours mentionné. C'est généralement le cas des consommables dont l'emballage a été ouvert. Il peut s'agir de boucles d'oreilles, de sous-vêtements, de lames de rasoir, etc., pour des raisons d'hygiène.
- Les bons d'achat ne peuvent pas être retournés.

- Lors de l'envoi du colis, l'expéditeur (Alveru B.V.) est responsable de toute perte et/ou dommage.
- Lors du retour d'un colis, l'expéditeur (vous, le client) est responsable de toute perte et/ou dommage(s).

## Article 8. Le prix

- Nous ne vous tromperons pas. Nous ne vous facturerons pas de frais imprévus.
- Tous les prix indiqués comprennent la TVA.
- Les frais d'expédition peuvent encore être facturés. Ce montant peut varier d'un produit à l'autre, mais il sera toujours clairement indiqué.
- Les prix peuvent fluctuer au cours de l'année, nous ne sommes pas autorisés à utiliser les prix standard recommandés.

## Article 9. Garantie

- Vous avez payé pour un bon produit et vous y avez droit. Y a-t-il un problème ? Veuillez nous contacter et nous le résoudrons pour vous.
- Les informations sur le produit indiquent souvent la durée de la garantie dont il bénéficie. Dans le cas contraire, la période de garantie légale s'applique.

## Article 10. Livraison et exécution

- Nous ferons toujours de notre mieux pour vous aider. Nous aimons les clients satisfaits.
- Pour chaque produit, il est indiqué quel est le délai de livraison prévu. Cela peut varier selon les produits.
- Si nous ne pouvons plus livrer un produit commandé, vous pouvez choisir : de demander le remboursement et d'annuler la commande, de

demander si nous pouvons livrer un produit de remplacement, vous pouvez également attendre que le produit soit de nouveau en stock, nous pouvons toujours l'indiquer.

- Si un produit est endommagé ou perdu avant que vous ne le receviez, cela relève bien entendu de notre responsabilité. Vous recevrez un nouveau produit de notre part dans les meilleurs délais.

## Article 11. Paiement

- Après réception de votre paiement par la plateforme, nous traitons immédiatement votre commande, sauf si vous avez opté pour le post-paiement. Dans ce cas, nous expédierons bien sûr votre commande avant que le paiement n'ait été effectué.
- Si une plateforme le propose, il est possible de payer après coup. Vous pouvez toujours voir quelles options de paiement sont disponibles pour la plateforme.
- Normalement, vous récupérez votre argent sur la plateforme où vous avez acheté votre produit.

## Article 12. Plaintes

- Avez-vous une plainte à formuler ? Nous trouvons cela très ennuyeux ! Nous ferons tout notre possible pour résoudre votre plainte. Envoyez un e-mail à [info@alveru.com](mailto:info@alveru.com) et nous vous aiderons dans les plus brefs délais.
- Si nous ne pouvons pas résoudre votre plainte dans les 24 heures, nous vous ferons savoir de combien de temps nous avons besoin pour la résoudre. Il se peut qu'en période d'affluence, notre service clientèle soit retardé dans sa réponse.

## Article 13. Dispositions supplémentaires ou différentes

- Si nous devons modifier quoi que ce soit dans ces conditions générales à l'avenir, nous le ferons également sur le site.

## Formulaire de retrait du modèle

Notre personnel du service clientèle peut toujours vous envoyer un formulaire d'annulation/de plainte lorsque vous nous contactez.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de ce à quoi ressemble un tel formulaire.

À : info@alveru.com

Pour connaître l'adresse de retour correcte, veuillez vérifier les informations de retour incluses dans votre compte sur notre site web.

E-mail : via ce formulaire

À : info@alveru.com

Pour connaître l'adresse de retour correcte, veuillez vérifier les informations de retour incluses dans votre compte sur notre site web.

E-mail : [via ce formulaire](#)

Par la présente, je/nous\* notifie/notifions que je/nous\* renonce/renonçons à mon/notre contrat de

- la vente des produits suivants : [désignation du produit]\*.
- la fourniture du contenu numérique suivant : [désignation du contenu numérique]\*.
- la fourniture du service suivant : [désignation du service]\*,

Révoqué/révoqué\*.

Commandé le\*/reçu le\* [date de la commande pour les services ou date de réception pour les produits].

[Nom du ou des consommateurs]

[Adresse du ou des consommateurs]

[Signature du ou des consommateurs] (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)