

Conditions générales

Conditions générales VIDAM BV - CONSOMMATEURS

Table des matières :

Article 1 - Définitions

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

Article 3 - Applicabilité

Article 4 - L'offre

Article 5 - Le contrat

Article 6 - Droit de rétractation

Article 7 - Frais en cas de rétractation

Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

Article 9 - Le prix

Article 10 - Conformité et garantie

Article 11 - Livraison et exécution

Article 12 - Transactions continues : durée, résiliation et renouvellement

Article 13 - Paiement

Article 14 - Traitement des plaintes

Article 15 - Litiges

Article 16 - Dispositions complémentaires ou dérogatoires

Article 1 - Définitions

1. Dans les présentes conditions générales, les termes utilisés ci-après ont la signification suivante :
2. Délai de réflexion : le délai pendant lequel le consommateur peut faire usage de son droit de rétractation;
3. Consommateur : la personne physique qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou d'un commerce et qui conclut un contrat à distance avec l'entrepreneur;

4. Jour : jour calendrier;
5. Transaction continue : un contrat à distance portant sur une série de produits et/ou de services, pour lequel l'obligation de fourniture et/ou d'achat est étalée dans le temps;
6. Support de données durable : tout moyen permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement et rendant possible la consultation ultérieure et la reproduction intacte des informations stockées.
7. Droit de rétractation : la possibilité pour le consommateur de renoncer au contrat à distance pendant le délai de réflexion;
8. Formulaire type : le formulaire type de rétractation que le professionnel met à disposition et que le consommateur peut remplir s'il souhaite faire valoir son droit de rétractation.
9. Entrepreneur : la personne physique ou morale qui offre des produits et/ou des services à distance aux consommateurs;
10. Contrat à distance : un contrat dans lequel on a recours exclusivement à une ou plusieurs techniques de communication à distance dans le cadre d'un système organisé par l'entrepreneur pour la vente à distance de produits et/ou de services, jusqu'au moment où le contrat est conclu;
11. Technologie de communication à distance : moyen que l'on peut utiliser pour conclure un contrat, sans que le consommateur et l'entrepreneur soient réunis dans la même pièce en même temps.
12. Conditions générales : les présentes conditions générales de l'entrepreneur.

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

Nom de l'entrepreneur : VIDAM BV

Agissant également sous le nom de : Home&Living

Adresse du siège : Provinciënbaan 25, 5121DK Rijen

Numéro de téléphone : 013-3033105

Accessibilité : 5 jours par semaine de 09:00 à 12:30 et de 13:00 à 16:00.

Adresse électronique : cs@vidam.eu

Numéro CdC : 76548686

Numéro de TVA : NL860669555B01

Article 3 - Applicabilité

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre faite par l'entrepreneur et à tout contrat à distance et toutes commandes conclus entre l'entrepreneur et le consommateur.
2. Avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales est mis à la disposition du consommateur. Si ce n'est pas raisonnablement possible, on indiquera avant la conclusion du contrat à distance que les conditions générales sont disponibles pour consultation dans les locaux de l'entrepreneur et qu'elles seront envoyées gratuitement au consommateur dans les meilleurs délais à la demande de ce dernier.
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, alors, contrairement à l'alinéa précédent, et avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales peut être mis à la disposition du consommateur par voie électronique afin que celui-ci puisse facilement le conserver sur un support de données durable. Si ce n'est pas raisonnablement possible, indiquera, avant la conclusion du contrat à distance, où les conditions générales peuvent être consultées par voie électronique et qu'elles seront envoyées gratuitement au consommateur, soit par voie électronique, soit par un autre moyen.
4. Dans le cas où des conditions spécifiques de produits ou de services s'appliquent en plus des présentes conditions générales, les deuxième et troisième paragraphes s'appliquent par analogie et, en cas de conditions générales contradictoires, le consommateur peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable.
5. Si, à un moment donné, une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont nulles ou annulées en partie ou totalement, le contrat et les présentes conditions générales resteront en vigueur pour le reste et la disposition en question sera remplacée sans délai, en concertation mutuelle, par une disposition qui se rapproche le plus possible du sens de la disposition initiale.
6. Les situations qui ne sont pas régies par les présentes conditions générales doivent être évaluées "dans l'esprit" des dites conditions générales.
7. Toute équivoque quant à l'interprétation ou au contenu d'une ou plusieurs dispositions de nos conditions générales sera interprétée "dans l'esprit" des dites conditions générales.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre a une durée limitée ou est soumise à des conditions, il convient de l'indiquer expressément dans l'offre.
2. L'offre est sans engagement. L'entrepreneur est habilité à modifier et à adapter l'offre.
3. L'offre contient une description complète et précise des produits et/ou services proposés. La description doit être suffisamment détaillée pour permettre au consommateur d'évaluer correctement l'offre. Si l'entrepreneur utilise des images, celles-ci doivent refléter fidèlement les produits et/ou les services proposés. Les fautes évidentes ou les erreurs manifestes dans l'offre ne sont pas contraignantes pour l'entrepreneur.
4. Toutes les images, spécifications et données de l'offre sont indicatives et ne peuvent constituer un motif d'indemnisation ou de résiliation du contrat.

5. Les images des produits sont une représentation fidèle des produits proposés. L'entrepreneur ne peut garantir que les couleurs affichées correspondent exactement aux couleurs réelles des produits.
6. Chaque offre contient des informations de nature à indiquer clairement au consommateur les droits et obligations liés à l'acceptation de l'offre. Il s'agit en particulier :

- du prix TTC;
- des éventuels frais de livraison;
- de la manière dont contrat sera conclu et les actions nécessaires à cet effet;
- de l'applicabilité ou non du droit de rétractation;
- du mode de paiement, de livraison et d'exécution du contrat;
- le délai d'acceptation de l'offre, ou le délai dans lequel l'entrepreneur garantit le prix;
- le niveau du tarif de la communication à distance si le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance est calculé sur une base différente que le taux de base normal pour le moyen de communication utilisé;
- si le contrat est archivé après sa conclusion et, le cas échéant, de quelle manière il peut être consulté par le consommateur;
- la manière dont le consommateur, préalablement à la conclusion du contrat, peut vérifier les informations fournies par ses soins dans le cadre du contrat et, si nécessaire les récupérer;
- toute autre langue que le néerlandais dans laquelle l'accord peut être conclu;
- les codes de conduite auxquels l'entrepreneur est soumis et la manière dont le consommateur peut consulter ces codes de conduite par voie électronique; et
- la durée minimale du contrat à distance dans le cas d'une transaction continue.

Article 5 - Le contrat

1. Le contrat est conclu, sous réserve de ce qui est stipulé au paragraphe 4, au moment où le consommateur accepte l'offre et remplit les conditions prévues.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, l'entrepreneur confirmera sans délai la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée par l'entrepreneur, le consommateur peut résilier le contrat.
3. Si le contrat est conclu par voie électronique, l'entrepreneur prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et assure un environnement web sécurisé. Si le consommateur a la possibilité de payer par voie électronique, l'entrepreneur prendra les mesures de sécurité appropriées.
4. L'entrepreneur peut - dans le cadre légal - s'informer sur la capacité du consommateur à remplir ses obligations de paiement, ainsi que sur tous les faits et facteurs importants pour une conclusion responsable du contrat à distance. Si, sur la base de cette enquête, l'entrepreneur a de bonnes raisons de ne pas conclure l'accord, il est en droit de refuser une commande ou une demande ou d'assortir l'exécution de conditions particulières.
5. L'entrepreneur joindra les informations suivantes au produit ou au service, par écrit ou de manière à ce que le consommateur puisse les conserver de manière accessible sur un support de données durable :
6. l'adresse de visite du site de l'entrepreneur où le consommateur peut déposer des

plaintes;

1. les conditions dans lesquelles et les modalités selon lesquelles le consommateur peut exercer son droit de rétractation, ou une déclaration claire concernant l'exclusion du droit de rétractation;
2. les informations sur les garanties et le service après-vente existant;
3. les données visées à l'article 4, paragraphe 3 des présentes conditions, à moins que l'entrepreneur n'ait déjà fourni ces données au consommateur avant l'exécution du contrat;
4. les conditions d'annulation du contrat si celui-ci a une durée supérieure à un an ou est à durée indéterminée.
5. En cas de transaction continue, la disposition du paragraphe précédent ne s'applique qu'à la première livraison.
6. Chaque contrat est conclu sous la condition suspensive d'une disponibilité suffisante des produits concernés.
- 7.

Article 6 - Droit de rétractation

A la livraison des produits :

1. À l'achat de produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans donner de raisons pendant une période de 14 jours. Ce délai de réflexion commence à courir le jour suivant la réception du produit par le consommateur ou un représentant préalablement désigné par le consommateur et annoncé à l'entrepreneur.
2. Pendant la période de réflexion, le consommateur traitera le produit et son emballage avec soin. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que pour évaluer s'il souhaite le conserver. Le principe de base est que le consommateur peut uniquement manipuler et inspecter le produit comme il serait autorisé à le faire dans un magasin. S'il fait usage de son droit de rétractation, il renverra le produit avec tous les accessoires livrés et - si c'est raisonnablement possible - dans l'état et l'emballage d'origine à l'entrepreneur, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par ce dernier.
3. Lorsque le consommateur souhaite faire usage de son droit de rétractation, il est tenu d'en informer l'entrepreneur dans les 14 jours suivant la réception du produit. Le consommateur doit le faire savoir au moyen du formulaire type. Après avoir fait savoir qu'il souhaite faire usage de son droit de rétractation, le consommateur doit renvoyer le produit dans un délai de 14 jours. Le consommateur doit prouver que les articles livrés ont été renvoyés à temps, au moyen d'une preuve d'envoi, par exemple.
4. L'achat est un fait, si, après l'expiration des délais prévus aux paragraphes 2 et 3, le client n'a pas fait connaître son intention de faire usage de son droit de rétractation ou n'a pas renvoyé le produit à l'entrepreneur.

Dans le cas d'une prestation de services :

1. En cas de prestation de services, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans donner de raisons pendant une période d'au moins 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.
2. Pour faire usage de son droit de rétractation, le consommateur se conformera aux instructions raisonnables et claires fournies par l'entrepreneur dans l'offre et/ou au plus tard à la livraison.

Article 7 - Frais en cas de rétractation

1. Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation, seuls les frais de renvoi des articles sont à sa charge.
2. Exception à l'article 7.1, si le produit a manifestement été utilisé plus intensivement que nécessaire, le point de départ étant que le consommateur ne peut manipuler et inspecter le produit que comme il serait autorisé à le faire dans un magasin, un pourcentage du prix d'achat peut alors être remboursé, selon l'entrepreneur.
3. Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur remboursera ce montant dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la rétractation. Et ce, à la condition que le produit ait déjà été reçu par le vendeur en ligne ou qu'une preuve concluante de son retour complet puisse être fournie.

Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

1. L'entrepreneur peut refuser le droit de rétractation du consommateur pour les produits décrits aux paragraphes 2 et 3. Le refus du droit de rétractation ne s'applique que si l'entrepreneur l'a clairement indiqué dans l'offre ou au moins en temps utile avant la conclusion du contrat.
2. Le refus du droit de rétractation n'est possible que pour les produits :
3. qui ont été fabriqués par l'entrepreneur selon les spécifications du consommateur;
4. qui sont clairement de nature personnelle;
5. qui ne peuvent être retournés en raison de leur nature;
6. qui peuvent se dégrader ou vieillir rapidement;
7. dont le prix est soumis aux fluctuations du marché financier sur lequel l'entrepreneur n'a aucune influence;
8. pour les divers journaux et magazines;
9. pour les enregistrements audio et vidéo et les logiciels informatiques dont le consommateur a brisé le sceau.
10. pour les produits d'hygiène, par exemple Oreillers, sur-matelas, matelas, textiles (chemises, slips, chaussettes), housses de couette qui ont été utilisés et/ou lavés ou produits érotiques dont le consommateur a brisé le sceau.
11. Le refus du droit de rétractation est seulement possible pour les services :
12. concernant l'hébergement, le transport, la restauration ou les activités de loisir à une

une certaine date ou pendant une certaine période;

1. dont la livraison a commencé avec le consentement formel du consommateur avant l'expiration du délai de réflexion;
2. relatifs aux paris et aux loteries.

Article 9 - Le prix

1. Pendant la période de validité mentionnée dans l'offre, les prix des produits et/ou services offerts ne seront pas augmentés, à l'exception des changements de prix dus aux modifications des taux de TVA.
2. Par dérogation au paragraphe précédent, l'entrepreneur peut proposer des produits ou des services à prix variables car ils sont soumis à des fluctuations sur le marché financier sur lesquelles l'entrepreneur n'a aucune prise. L'offre doit être assortie d'une déclaration concernant le lien avec les fluctuations et le fait que les prix indiqués sont des prix recommandés.
3. Les augmentations de prix dans les 3 mois suivant la conclusion du contrat ne sont autorisées que si elles résultent de réglementations ou de dispositions légales.
4. Les augmentations de prix à partir de 3 mois après la conclusion du contrat ne sont autorisées que si l'entrepreneur l'a stipulé et :
5. elles sont le résultat de réglementations ou de dispositions légales; ou
6. le consommateur est autorisé à résilier le contrat le jour où l'augmentation de prix prend effet.
7. Les prix mentionnés dans l'offre de produits ou de services incluent la TVA.

8. Tous les prix sont sous réserve d'erreurs d'impression et de frappe. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les conséquences des erreurs d'impression et de typographie. En cas d'erreurs d'impression et de typographie, l'entrepreneur n'est pas tenu de livrer le produit au prix incorrect.

Article 10 - Conformité et garantie

1. L'entrepreneur garantit que les produits et/ou services sont conformes au contrat, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou de facilité d'entretien et aux dispositions légales et/ou réglementations gouvernementales en vigueur à la date de la conclusion du contrat. Si cela est convenu, l'entrepreneur garantit également que le produit convient à un usage autre que celui auquel il est destiné.
2. Une garantie fournie par l'entrepreneur, le fabricant ou l'importateur n'affecte pas les droits et prétentions que le consommateur peut faire valoir à l'encontre de l'entrepreneur sur la base du contrat.
3. Tout défaut ou produit mal livré doit être signalé par écrit à l'entrepreneur dans les 48 heures suivant la livraison/réception. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et dans un état neuf.
4. La période de garantie de l'entrepreneur correspond à la période de garantie du fabricant. Toutefois, l'entrepreneur n'est jamais responsable de la conformité finale des produits pour chaque application individuelle par le consommateur, ni de tout conseil éventuel relatif à l'utilisation ou à l'application des produits.

Le consommateur ne peut faire valoir une demande de garantie ou de réparation que pendant la période de garantie du fabricant. Cette période expire après 1 an à compter de la livraison des produits directement au consommateur. Si le consommateur achète le produit indirectement chez un revendeur de Vidam, Vidam fournit une garantie d'usine d'un an au revendeur à partir du moment où Vidam a livré les produits au revendeur dans son entrepôt ou magasin.

5. La garantie ne s'applique pas si :

- Le consommateur a réparé et/ou modifié lui-même les produits livrés ou les a fait réparer et/ou modifier par des tiers;
- Les produits livrés ont été exposés à des conditions anormales ou ont été manipulés sans précaution ou contrairement aux instructions de l'entrepreneur et/ou reprises sur l'emballage;
- L'inadéquation résulte en tout ou en partie des réglementations que le gouvernement a édictées ou édictera en ce qui concerne la nature ou la qualité des matériaux utilisés.

Article 11 - Livraison et exécution

1. L'entrepreneur apportera le plus grand soin à la réception et à l'exécution des commandes de produits et à l'évaluation des demandes de prestation de services.
2. Le lieu de livraison est également l'adresse que le consommateur a fait connaître à l'entreprise.
3. Sous réserve de ce qui est indiqué au paragraphe 4 du présent article, la société exécutera les commandes acceptées avec diligence et au plus tard dans les 30 jours, à moins que le consommateur n'ait accepté un délai de livraison plus long. Si la livraison est retardée, ou si une commande ne peut être exécutée ou ne peut être exécutée que partiellement, le consommateur en sera informé dans un délai de 30 jours après avoir passé la commande. Dans ce cas, le consommateur a le droit de résilier le contrat sans frais. Le consommateur n'a droit à aucune compensation.
4. Tous les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le consommateur ne peut retirer aucun droit des délais mentionnés. Le dépassement d'un délai ne donne pas droit à une compensation pour le consommateur.
5. En cas de résiliation conformément au paragraphe 3 du présent article, l'entrepreneur remboursera le montant payé par le consommateur dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation.
6. Si la livraison d'un produit commandé s'avère impossible, l'entrepreneur s'efforcera de fournir un article de remplacement. Le fait qu'un article de remplacement soit livré doit être indiqué de manière claire et compréhensible, au plus tard lors de la livraison. Le droit de rétractation ne peut être refusé pour les articles de remplacement. Les frais éventuels de retour sont à la charge de l'entrepreneur.
7. Le risque de dommages et/ou de perte des produits incombe à l'entrepreneur jusqu'au moment de la livraison au consommateur ou à un représentant préalablement désigné et annoncé à l'entrepreneur, sauf accord contraire formel.

Article 12 - Transactions continues : durée, résiliation et renouvellement

Résiliation

1. Le consommateur peut à tout moment résilier un contrat à durée indéterminée, qui s'étend à la livraison régulière de produits (y compris l'électricité) ou de services, sous réserve des règles de résiliation convenues et d'un préavis d'un mois maximum.
2. Le consommateur peut à tout moment résilier un contrat à durée déterminée, qui s'étend à la livraison régulière de produits (y compris l'électricité) ou de services, à la fin de la durée déterminée, sous réserve des règles de résiliation convenues et d'un préavis d'un mois maximum.
3. Le consommateur peut résilier les contrats visés aux paragraphes précédents :

- à tout moment et ne se limitant pas à une résiliation à un moment précis ou pendant une période déterminée;

- résilier au moins de la même manière qu'il les a conclus;

- Toujours résilier le contrat avec le même délai de préavis que celui que l'entrepreneur s'est imposé.

Un contrat à durée déterminée, qui porte sur la livraison régulière de produits (y compris l'électricité) ou de services, ne peut être prolongé ou renouvelé tacitement pour une durée déterminée.

1. Contrairement à l'alinéa précédent, un contrat à durée déterminée qui a été conclu pour la fourniture régulière de journaux et de magazines quotidiens ou hebdomadaires peut être renouvelé tacitement pour une période maximale de trois mois, si le consommateur a le droit de résilier ce contrat renouvelé à la fin de la période de renouvellement, avec un délai de préavis qui ne dépasse pas un mois.
2. Un contrat à durée déterminée conclu pour la fourniture régulière de produits ou de services ne peut être automatiquement prolongé pour une durée indéterminée que si le consommateur dispose à tout moment d'un droit de résiliation, avec un délai de préavis qui ne dépasse pas un mois et un délai qui ne dépasse pas trois mois si le contrat porte sur la fourniture régulière de journaux ou de magazines quotidiens ou hebdomadaires, mais moins d'une fois par mois.
3. Un contrat à durée limitée pour la fourniture régulière, à titre de lancement, de quotidiens ou d'hebdomadaires et de magazines (abonnement d'essai ou de lancement) ne se poursuit pas tacitement et prend fin automatiquement à la fin de la période d'essai ou de lancement.

Durée

1. Si un contrat a une durée de plus d'un an, le consommateur peut à après un an le résilier à tout moment avec un préavis d'un mois au maximum, à moins que la raison et l'équité ne s'opposent à la résiliation avant la fin de la durée convenue.

Article 13 - Paiement

1. Sauf accord contraire, les montants dus par le consommateur doivent être payés dans les 7 jours ouvrables suivant le début du délai de réflexion visé à l'article 6, paragraphe 1. Dans le cas d'un contrat portant sur la fourniture d'un service, cette période commence après que le consommateur ait reçu la confirmation du contrat.
2. Le consommateur a le devoir de signaler immédiatement à l'entrepreneur les erreurs dans les données de paiement fournies ou mentionnées.
3. En cas de non-paiement de la part du consommateur, et sous réserve des restrictions légales, l'entrepreneur est en droit de facturer au consommateur tous les coûts raisonnables portés à sa connaissance préalablement.

Article 14. Frais de recouvrement

1. Si le consommateur est en défaut ou en situation d'omission en ce qui concerne l'exécution d'une ou plusieurs de ses obligations, tous les frais judiciaires et extrajudiciaires pour obtenir le paiement sont à la charge du consommateur. " Dans tous les cas, le consommateur est redevable de 1 % du montant principal par mois,

avec un minimum de 250,00 € par facture impayée. Si VIDAM peut démontrer qu'il a encouru des coûts plus élevés, qui étaient raisonnablement nécessaires, ceux-ci pourront aussi faire l'objet d'un remboursement.

Article 15 - Traitement des plaintes

1. L'entrepreneur dispose d'une procédure de plainte suffisamment communiquée et traite la plainte conformément à cette procédure.
2. Les plaintes relatives à l'exécution du contrat doivent être soumises à l'entrepreneur dans un délai de 7 jours, en les décrivant de manière complète et claire, après que le consommateur ait constaté les vices.
3. Les plaintes présentées à l'entrepreneur reçoivent une réponse dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Si une plainte nécessite un délai de traitement vraisemblablement plus long, l'entrepreneur répondra dans un délai de 14 jours par un accusé de réception et une indication de la date à laquelle le consommateur peut espérer une réponse plus précise.
4. Une plainte ne suspend pas les obligations de l'entrepreneur, sauf si l'entrepreneur indique le contraire par écrit.
5. Si la plainte est justifiée, Vidam BV, agissant également sous le nom de Home&Living, remboursera les frais d'expédition. Si l'acheteur a choisi un mode d'expédition plus coûteux que la livraison standard normale,

Vidam BV, opérant également sous le nom de Home&Living, n'a pas payé les coûts supplémentaires de la méthode la plus coûteuse.

6. Si une plainte est jugée justifiée par l'entrepreneur, ce dernier remplacera ou réparera gratuitement, à sa discrétion, les produits livrés.

Article 16 - Litiges

1. Seul le droit néerlandais s'applique aux contrats entre l'entrepreneur et le consommateur sur lesquels portent les présentes conditions générales. Même si le consommateur réside à l'étranger.
2. La Convention de Vienne sur les ventes n'est pas applicable.

Article 17 - Dispositions complémentaires ou dérogatoires

Les dispositions complémentaires ou dérogatoires aux présentes conditions générales ne peuvent se faire au détriment du consommateur et doivent être consignées par écrit ou de manière à ce que le consommateur puisse les conserver de manière accessible sur un support de données durable.

Conditions générales VIDAM BV - ENTREPRISES

Tilburg, 2 décembre 2019

Article 1. Généralités

1. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les offres, tous les devis et tous les contrats entre VIDAM B.V. et toutes ses autres sociétés liées, ses actionnaires et ses mandataires, ci-après dénommés "VIDAM", et une contrepartie à laquelle VIDAM a déclaré ces conditions applicables, pour autant que les parties n'aient pas expressément dérogé à ces conditions par écrit.
2. Les présentes conditions s'appliquent également aux contrats conclus avec VIDAM, pour l'exécution desquels VIDAM doit recourir à des tiers.
3. Les présentes conditions sont également rédigées à l'intention des collaborateurs du VIDAM et de sa direction.
4. L'applicabilité de toute condition d'achat ou autre de la contrepartie est expressément rejetée.
5. Si une ou plusieurs des dispositions des présentes conditions générales devaient à un moment donné être invalidées ou annulées totalement ou partiellement, les autres dispositions des présentes conditions générales resteront pleinement applicables. VIDAM et la Contrepartie se consulteront alors afin de convenir de nouvelles dispositions pour remplacer les dispositions invalidées ou annulées, en tenant compte, dans la mesure du possible, de l'objet et de la portée des dispositions initiales.
6. S'il existe un manque de clarté quant à l'interprétation d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales, l'explication doit être trouvée dans l'esprit desdites dispositions.
7. Si une situation survient entre les parties qui n'a pas été réglée dans les présentes conditions générales, cette situation doit être évaluée selon l'esprit des présentes conditions générales.
8. Le fait que VIDAM n'insiste pas constamment sur le respect strict de ces conditions ne signifie pas que leurs dispositions ne sont pas applicables, ni que VIDAM perdrait de quelque manière que ce soit le droit d'insister sur le respect strict des dispositions de ces conditions dans d'autres cas.

Article 2. Devis et offres

1. Tous les devis et offres de VIDAM sont sans engagement, sauf si un délai d'acceptation est spécifié dans l'offre. Un devis ou une offre devient caduc si le produit auquel le devis ou l'offre se rapporte n'est plus disponible dans l'intervalle. Un devis qui ne précise pas la période d'expiration expire au plus tard 15 jours après la date dudit devis. 2.
2. VIDAM ne peut être tenu à ses devis ou offres si la Contrepartie peut raisonnablement comprendre que les devis ou offres, ou toute partie de ceux-ci, contiennent une erreur évidente ou une erreur d'écriture.
3. Les prix mentionnés dans un devis ou une offre s'entendent hors TVA et autres prélèvements gouvernementaux, hors frais à engager dans le cadre de l'accord, y

compris les frais de voyage et d'hébergement, les frais de port et les frais administratifs, sauf indication contraire.

4. Nonobstant les dispositions de l'article 6:225, paragraphe 2, du Code civil néerlandais, VIDAM n'est pas lié par les différences par rapport au devis ou à la confirmation de commande de VIDAM qui sont faites dans l'acceptation par la Contrepartie.
5. Une offre de prix combinée n'oblige pas VIDAM à exécuter une partie de la commande pour une partie correspondante du prix proposé. Les offres ou les devis ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes futures.

Article 3. Livraison

1. Sauf accord contraire, la livraison s'effectue au départ de l'usine. Si un des Incoterms est convenu comme condition de livraison, les Incoterms en vigueur au moment de la conclusion du contrat seront d'application.
2. La Contrepartie est tenue de prendre livraison du produit acheté au moment où il lui est livré ou au moment où il est mis à sa disposition conformément au contrat.
3. Si l'acheteur refuse de prendre livraison ou ne fournit pas les informations ou instructions nécessaires à la livraison, les marchandises seront stockées aux frais et risques de la Contrepartie. Dans ce cas, la Contrepartie est redevable de tous les frais supplémentaires, dont notamment les frais de stockage.
4. Les produits peuvent différer de la version présentée sur le modèle et sur l'emballage. VIDAM garantit que les propriétés du produit livré correspondent au produit original proposé. Une différence du produit livré, dans les limites des tolérances mentionnées, ne donne en aucun cas le droit à la Contrepartie de ne pas accepter le produit acheté, ni de réclamer des dommages et intérêts ou le remplacement du produit livré d'une autre manière.

Article 4. Délai de livraison

1. Les délais de livraison et autres périodes mentionnés dans les devis et contrats par VIDAM pour les services à fournir par VIDAM sont approximatifs et purement informatifs et jamais définitifs ; leur dépassement ne permet pas à la Contrepartie d'obtenir une indemnisation ou une résiliation.
2. En cas de retard de livraison, la Contrepartie doit par conséquent déclarer VIDAM en défaut par écrit et accorder à VIDAM un délai raisonnable pour remplir ses obligations.
3. Le délai de livraison indiqué par VIDAM ne débutera que lorsque VIDAM sera en possession de toutes les informations nécessaires.

Article 5. Livraisons partielles

1. VIDAM est autorisé à livrer les articles vendus en plusieurs parties. Cela ne s'applique pas si une livraison partielle n'a pas de valeur indépendante. Si les produits sont livrés en parties, VIDAM est en droit de facturer chaque partie séparément.
2. VIDAM est habilité à suspendre l'exécution de toutes ses obligations, jusqu'à ce que le client ait payé intégralement toutes les créances dues et exigibles de VIDAM.

Article 6. Exigences d'ordre technique

1. Si les articles à fournir aux Pays-Bas doivent être utilisés en dehors des Pays-Bas, VIDAM n'est pas responsable de la conformité des articles à fournir aux exigences techniques, normes et/ou réglementations imposées par les lois ou réglementations du pays où les articles doivent être utilisés. Cela ne s'applique pas si, lors de la conclusion du contrat, l'utilisation a été expressément indiquée avec la présentation de toutes les données et spécifications nécessaires.
2. Toutes les autres exigences techniques, que la Contrepartie impose aux produits à livrer et qui dérogent aux exigences normales, doivent être expressément stipulées par la Contrepartie avant la conclusion du contrat d'achat.

Article 7. Échantillons, modèles et exemples Si un modèle, un échantillon ou un exemple est montré ou fourni par VIDAM, on suppose qu'il a été montré ou fourni uniquement à titre indicatif : les qualités des articles à fournir peuvent différer de l'échantillon, du modèle ou de l'exemple, à moins que l'on ait expressément indiqué que la livraison serait effectuée conformément à l'échantillon, au modèle ou à l'exemple montré ou fourni.

Article 8. Résiliation du contrat

1. Un contrat entre VIDAM et la Contrepartie peut être résilié immédiatement, sans intervention judiciaire, dans les cas suivants : - si, après la conclusion du contrat, VIDAM prend connaissance de circonstances qui lui donnent de bonnes raisons de craindre que la Contrepartie ne respectera pas ses obligations ; - si, lors de la conclusion du contrat, VIDAM a demandé à la Contrepartie de fournir une garantie d'exécution (par exemple une garantie bancaire) et que cette garantie n'est pas fournie ou est insuffisante malgré la demande. Dans de tels cas, VIDAM a le droit de suspendre la poursuite de l'exécution du contrat ou de résilier le contrat, sans préjudice du droit de VIDAM de réclamer des dommages et intérêts.
2. VIDAM a le droit de résilier le contrat si des circonstances se produisent concernant les personnes et/ou le matériel employés ou normalement employés par VIDAM pour l'exécution du contrat, qui sont telles que l'exécution du contrat devient impossible ou tellement difficile et/ou disproportionnée que son exécution ne peut plus être raisonnablement exigée.

Article 9. Garantie

1. VIDAM garantit que les articles qu'il livre sont exempts de défauts de conception, de matériaux et de fabrication pendant une période d'un mois à compter de la livraison.
2. Si l'article présente un défaut de conception, de matériau ou de fabrication, la Contrepartie a le droit de faire réparer l'article. VIDAM peut choisir de remplacer l'article si la réparation suscite des objections. La Contrepartie n'a droit au remplacement que si la réparation de l'article n'est pas possible.
3. La garantie ne s'applique pas si les dommages résultent d'une manipulation incorrecte ou du non-respect des instructions.
4. Par manutention incorrecte, on entend, entre autres, ce qui suit - le stockage, l'emballage et le transport incorrects des articles ; - l'utilisation irréfléchie/négligente des articles.
5. Si la garantie concerne un produit fabriqué par un tiers, la garantie est limitée à la garantie fournie par le fabricant concerné pour ledit produit. La Contrepartie ne peut

tirer aucun droit des dispositions de garantie visées dans la présente clause avant le paiement intégral des articles livrés, conformément à la facture de VIDAM.

6. La Contrepartie ne peut faire valoir une demande de garantie ou de réparation que pendant la période de garantie du fabricant. Ce délai échoit 1 an après la livraison des produits dans l'entrepôt ou le magasin de la contrepartie. Dans des cas exceptionnels, après 2 ans à compter de la livraison des produits dans l'entrepôt ou le magasin de la contrepartie. Les produits concernés bénéficiant d'une garantie fabricant de 2 ans sont alors communiqués à l'avance à la contrepartie. Si une demande de garantie est faite par un tiers en dehors de la période de garantie du fabricant, l'autre partie dégage Vidam de toute revendication.

Article 10. Réserve de propriété

1. Tous les articles fournis par VIDAM restent la propriété de VIDAM jusqu'à ce que la Contrepartie ait rempli toutes ses obligations en vertu de tous les contrats d'achat conclus avec VIDAM.
2. Les articles fournis par VIDAM et faisant l'objet d'une réserve de propriété en vertu du paragraphe 1 ne peuvent être revendus que dans le cours normal des affaires et ne peuvent jamais être utilisés comme moyen de paiement.
3. La Contrepartie n'est pas autorisée à mettre en gage ou à grever d'une autre manière les articles faisant l'objet de la réserve de propriété
4. La Contrepartie autorise inconditionnellement et irrévocablement VIDAM, ou les tiers désignés par VIDAM, à pénétrer dans tous les lieux où se trouvent les articles de VIDAM et à y transporter ces articles, dans tous les cas où le VIDAM souhaite exercer ses droits de propriété. Si des tiers saisissent des marchandises livrées sous réserve de propriété ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur celles-ci, la Contrepartie est tenue d'en informer VIDAM dans les meilleurs délais raisonnables.
5. La Contrepartie s'engage à assurer les articles livrés sous réserve de propriété et à les maintenir assurés contre tous les risques tels que l'incendie, l'explosion et les dégâts des eaux, ainsi que contre le vol, et à permettre la consultation de la police de ladite assurance à la première demande.
6. Si, en vertu du paragraphe 1, VIDAM réclame les articles faisant l'objet de la réserve de propriété comme sa propre propriété et reprend en conséquence ces articles ou les fournit à un tiers, la créance de VIDAM à l'encontre de la Contrepartie concernant lesdits articles, à hauteur du montant total dû par la Contrepartie au vendeur, sera réduite de la valeur du marché des articles ainsi repris au moment de la reprise. La valeur du marché sera en tout cas égale au prix d'achat réalisé par la vente privée ou publique des articles récupérés à des tiers, à la discrétion de VIDAM. Les frais de récupération des articles sont à la charge de la Contrepartie.
7. VIDAM est habilité à récupérer autant d'articles auprès de la Contrepartie, jusqu'à ce que la vente privée ou publique des articles récupérés aboutisse au paiement de la totalité de la réclamation de VIDAM, y compris les coûts, les intérêts légaux et l'indemnisation éventuelle.

Article 11. Vices; délais de plainte

1. La Contrepartie doit examiner ou faire examiner les articles achetés dans les trois heures suivant la livraison. Ce faisant, la Contrepartie vérifie si les articles livrés sont conformes au contrat, à savoir - si les articles livrés sont corrects ; - si les articles livrés correspondent en quantité à ce qui a été convenu ; - si les articles livrés répondent aux exigences de qualité convenues ou, si celles-ci font défaut, aux exigences qui peuvent être fixées pour une utilisation normale et/ou à des fins commerciales.
2. Si des vices apparents ou des manques sont constatés, l'acheteur doit les signaler par écrit à VIDAM immédiatement et dans les 24 heures.
3. Le client doit signaler par écrit à VIDAM les vices cachés dans les deux jours suivant leur découverte, mais au plus tard une semaine après la livraison.
4. Même si la Contrepartie présente une réclamation à temps, son obligation de payer et de prendre livraison des commandes effectuées est maintenue.
5. Les articles ne peuvent être renvoyés à VIDAM qu'avec un accord écrit préalable.
6. Le droit de poursuivre VIDAM en cas d'inexécution de ses obligations contractuelles est prescrit un an après la conclusion du contrat.

Article 12. Emballage

1. L'acheteur est tenu de renvoyer les emballages consignés, c'est-à-dire les palettes ou autres matériaux destinés à assurer une expédition correcte et n'étant pas des matériaux d'emballage tels que le carton et autres bandes de protection, etc., vides et non endommagés dans un délai de 14 jours. Si l'acheteur ne respecte pas ses obligations en matière d'emballage, tous les frais qui en découlent sont à sa charge. Ces frais comprennent ceux résultant d'un retour tardif et les frais de remplacement, de réparation ou de nettoyage.
2. Si la Contrepartie ne restitue pas les emballages prêtés après une mise en demeure dans le délai qui y est indiqué, VIDAM est en droit de procéder au remplacement et d'en facturer les frais, à condition que VIDAM ait annoncé cette action dans sa mise en demeure.

Article 13. Prix/augmentation de prix

1. Sauf mention contraire formelle, les prix proposés par VIDAM sont les suivants - en euros - hors TVA - sur la base des quantités minimales utilisées par VIDAM - hors frais de transport - départ usine/entrepôt
2. Si VIDAM a convenu d'un prix spécifique avec la Contrepartie, VIDAM a néanmoins le droit d'augmenter le prix si VIDAM peut démontrer que, entre le moment de l'offre et le moment de la livraison, des changements de prix importants sont survenus en ce qui concerne les matières premières, les devises et/ou les salaires ou dans d'autres circonstances imprévues.
3. Si l'augmentation du prix est supérieure à 10%, la Contrepartie a le droit de résilier le contrat.

Article 14. Paiement

1a. Sauf accord préalable contraire, le paiement doit être effectué dans les 30 jours à compter de la date de facturation, de la manière indiquée par VIDAM et dans la devise dans laquelle la facture a été établie.

1b. Le délai de paiement indiqué sur la facture de Vidam est considéré comme le délai de paiement convenu. Vidam ne doit pas se concerter avec la contrepartie à cette fin.

2. Après l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, la Contrepartie est en défaut de plein droit; à partir du moment où elle est en défaut, la Contrepartie doit un intérêt de 1% par mois sur le montant dû et exigible, à moins que le taux d'intérêt légal ne soit plus élevé, auquel cas le taux d'intérêt légal s'applique.
3. En cas de liquidation, faillite ou cessation de paiement de la Contrepartie, les créances de VIDAM et les obligations de la Contrepartie envers VIDAM deviennent immédiatement exigibles.
4. Le paiement doit se faire sans réduction ou compensation.
5. Les paiements effectués par la Contrepartie serviront toujours, en premier lieu, à régler tous les intérêts et frais dus et, en second lieu, à régler les factures dues et exigibles les plus anciennes, même si la Contrepartie indique que le paiement concerne une facture ultérieure.
6. VIDAM a le droit de demander à tout moment un paiement anticipé à la Contrepartie. Si un acompte est demandé, VIDAM ne procédera pas à la commande des articles pour la Contrepartie tant que l'acompte n'aura pas été versé.
7. Pour les commandes d'un montant égal ou supérieur à 15.000 €, la Contrepartie doit fournir à VIDAM une garantie bancaire couvrant la valeur des articles commandés.
8. Si la contrepartie déduit indûment des réductions de paiement ou d'autres réductions sur la facture, Vidam facturera 25 € pour frais administratifs.

Article 15. Frais de recouvrement

Si la Contrepartie est en défaut ou en situation d'omission en ce qui concerne l'exécution d'une ou plusieurs de ses obligations, tous les frais judiciaires et extrajudiciaires pour obtenir le paiement sont à la charge de la Contrepartie. " Dans tous les cas, le consommateur est redevable de 1 % du montant principal par mois, avec un minimum de 250,00 € par facture impayée. Si le paiement n'est pas effectué dans les délais, Vidam a également le droit de demander la faillite de la Contrepartie. Les frais engagés seront d'un minimum de 1 460 € et pourront être facturés séparément à la Contrepartie. "Si VIDAM peut démontrer qu'il a encouru des coûts plus élevés, qui étaient raisonnablement nécessaires, lesdits coûts seront facturés à la Contrepartie.

Article 16. Responsabilité VIDAM envers la Contrepartie exclusivement de la manière suivante :

1. Pour les dommages résultant de vices dans les articles livrés, seule la responsabilité prévue à l'article 9 (Garantie) des présentes conditions générales est d'application.
2. Le VIDAM n'est responsable que si le dommage est causé par une intention ou une négligence grave de la part de VIDAM ou de ses collaborateurs;
3. La responsabilité du VIDAM est limitée au montant versé dans un cas donné par la compagnie d'assurance de VIDAM.
4. Si, dans un cas donné, la compagnie d'assurance ne fournit aucune couverture ou n'effectue aucun paiement et que VIDAM est responsable, la responsabilité de VIDAM sera limitée à la valeur de la facture de la transaction, ou au moins à la partie de la valeur de la facture de la transaction à laquelle la responsabilité se rapporte.

5. VIDAM décline toute responsabilité pour les dommages survenant lors de l'installation par VIDAM des produits de VIDAM, en raison de l'état des locaux de la Contrepartie. VIDAM exclut expressément toute responsabilité pour les dommages qui pourraient survenir pendant les travaux de montage, y compris en ce qui concerne la construction des locaux de la Contrepartie ou des parties de ceux-ci qui ne sont pas visibles pour VIDAM ou ses subordonnés. La Contrepartie s'engage à fournir au préalable à VIDAM des informations complètes sur la construction des locaux, ou des parties de ceux-ci, dans lesquels le montage des produits achetés doit avoir lieu. Dans le cas d'absence d'informations écrites ou d'informations écrites incomplètes transmises à VIDAM, la Contrepartie accepte expressément toute responsabilité pour les dommages causés par le manque d'information ou la transmission incomplète de ces informations à VIDAM.

Article 17. Cas de force majeure

1. Dans les présentes conditions générales, on entend par cas de force majeure, outre les dispositions de la loi et de la jurisprudence, toutes les causes extérieures, prévues ou imprévues, sur lesquelles VIDAM n'a aucun contrôle, mais qui empêchent VIDAM de pouvoir remplir ses obligations, notamment les ruptures d'approvisionnement, les grèves dans l'entreprise de VIDAM.
2. En cas de force majeure, les obligations de livraison et autres obligations de VIDAM sont suspendues. Si la période, pendant laquelle l'exécution des obligations du VIDAM n'est pas possible en raison d'un cas de force majeure, excède trois mois, les deux parties ont le droit de résilier le contrat, sans obligation de verser des dommages et intérêts.
3. Si, au début du cas de force majeure, VIDAM a déjà rempli partiellement ses obligations ou ne peut les remplir que partiellement, il est en droit de facturer séparément la partie déjà fournie ou la partie qui peut être fournie, et l'acheteur est tenu de payer cette facture comme s'il s'agissait d'une transaction distincte. Toutefois, cela ne s'applique pas si la partie déjà livrée ou livrable n'a pas de valeur propre.

Article 18. Annulation

Si une commande est annulée 90 jours ou plus avant la date de livraison convenue, 25% du montant brut de la commande est dû. 2. Si une commande est annulée entre 60 jours et 90 jours avant la date de livraison convenue, 50 % du montant brut de la commande est dû. 3. Si une commande est annulée jusqu'à 60 jours avant la date de livraison convenue, 100 % du montant brut de la commande est dû.

Article 19. Droit applicable et juge compétent

1. Tous les contrats entre VIDAM et la Contrepartie sont régis par le droit néerlandais. La Convention de Vienne sur les ventes est formellement exclue.
2. Tout litige entre la Contrepartie et VIDAM sera soumis au tribunal compétent dans l'arrondissement où VIDAM a son siège social.
3. Le lieu d'exécution du contrat est le siège social de VIDAM.

Article 20. Modification et localisation des conditions Les présentes conditions ont été déposées auprès de la Chambre de Commerce de Tilburg. C'est toujours la plus récente qui prévaut. VIDAM BV Provinciënbaan 25 , 5121DK Rijen

VIDAM BV

Provinciënbaan 25

5121DK

Rijen

Chambre de Commerce 76548686

Numéro de TVA NL860669555B01

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden VIDAM BV – CONSUMENTEN

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten

van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer : VIDAM BV

Mede handelend onder de naam : Home&Living

Vestigingsadres : Provinciënbaan 25, 5121DK Rijen

Telefoonnummer : 013-3033105

Bereikbaarheid : 5 dagen in de week van 09:00 – 12:30 en van 13:00 – 16:00 uur

E-mailadres : cs@vidam.eu

KvK-nummer : 76548686

Btw-identificatienummer : NL860669555B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;

- de eventuele kosten van verzending;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig

zijn;

- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag

- dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument slechts het product mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Uitzondering op lid 7.1, indien het product duidelijk zichtbaar intensiever gebruikt is dan voor zover nodig, het uitgangspunt hierbij is dat de consument slechts het product mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen, dan kan er naar ratio van de ondernemer in dergelijke gevallen een percentage van de aanschafwaarde terugbetaald worden.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

die snel kunnen bederven of verouderen;

waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

voor losse kranten en tijdschriften;

voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

voor hygiënische producten, bv. Kussens, Toppers, Matrassen, Textiel (shirts, slips, sokken), dekbedovertrekken welke zijn gebruikt en/of gewassen of erotische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 48 uur na levering/ontvangst staan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

Consument kan alleen een beroep doen op garantie of herstel gedurende de fabrieksgarantieperiode. Deze periode vervalt na 1 jaar nadat de producten rechtstreeks bij de consument zijn geleverd. Koopt de consument het product indirect bij een wederverkoper van Vidam, geldt dat Vidam 1 jaar fabrieksgarantie verstrekt aan de wederverkoper vanaf het moment dat Vidam de producten bij wederverkoper in hun magazijn of winkel heeft geleverd.

De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- ten allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de consument. "In ieder geval is de consument 1% van de hoofdsom per maand verschuldigd met een minimum van € 250,00 per openstaande factuur. Indien VIDAM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien de klacht gegrond is zal Vidam BV Tevens handelend onder de naam : Home&Living de verzendkosten restitueren, mocht de koper gekozen hebben voor een duurdere methode van verzending dan de reguliere standaard verzending, hoeft

Vidam BV tevens handelend onder de naam : Home&Living de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet te betalen.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 16 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Algemene voorwaarden VIDAM BV – BEDRIJVEN

Tilburg 2 december 2019

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VIDAM B.V en al haar gerelateerde overige BV's, aandeelhouders en volmachten voor deze

werkmaatschappij, hierna te noemen: "VIDAM" en een Wederpartij waarop VIDAM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VIDAM, voor de uitvoering waarvan door VIDAM derden dienen te worden betrokken.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van VIDAM en haar directie.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VIDAM en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien VIDAM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VIDAM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van VIDAM zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte waarin de vervaltperiode niet is gespecificeerd vervalt uiterlijk 15 dagen na de datum van de offerte. 2.

2. VIDAM kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is VIDAM niet gebonden aan in de aanvaarding door de Wederpartij voorkomende afwijkingen van de offerte of orderbevestiging van VIDAM .

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VIDAM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

2. De Wederpartij is verplicht het gekochte product af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem te beschikking wordt gesteld.

3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

4. Producten kunnen afwijken van de getoonde versie in model en verpakking. VIDAM garandeert dat de eigenschappen van het geleverde product overeenkomen met het oorspronkelijk aangeboden product. Een afwijking van het geleverde product, binnen de genoemde afwijkingstoleranties, geeft de Wederpartij geen recht het gekochte product niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op schadevergoeding, dan wel vervanging van het geleverde product.

Artikel 4. Levertijd

1. In offertes en overeenkomsten door VIDAM genoemde levertijden en andere voor door VIDAM te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief en nimmer fataal; overschrijding ervan geeft de Wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

2. Bij niet tijdige levering dient de Wederpartij derhalve VIDAM schriftelijk in gebreke te stellen en VIDAM een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

3. De door VIDAM opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 5. Deelleveringen

1. Het is VIDAM toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is VIDAM bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

2. VIDAM is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat de Wederpartij alle opeisbare vorderingen van VIDAM volledig heeft voldaan.

Artikel 6. Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is VIDAM er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik uitdrukkelijk melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de Wederpartij aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen voorafgaand aan het sluiten van de koopovereenkomst door de Wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden Indien door VIDAM een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen VIDAM en de Wederpartij kan onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbonden worden in de volgende gevallen: - indien aan VIDAM na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die VIDAM goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien VIDAM de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming (bijvoorbeeld een bankgarantie) en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is VIDAM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van VIDAM schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan VIDAM zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar worden dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is VIDAM bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Garantie

1. VIDAM garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van één maand na levering.

2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal, of fabricagefout vertoont heeft de Wederpartij recht op herstel van de zaak. VIDAM kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De Wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: - het op verkeerde wijze opslaan, inpakken en transporteren van de zaken; - het op onzorgvuldige/onoordeelkundige wijze gebruik maken van de zaken.

5. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven. De Wederpartij kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van VIDAM van de geleverde zaken heeft plaatsgevonden.

6. Wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie of herstel gedurende de fabrieksgarantieperiode. Deze periode vervalt na 1 jaar nadat de producten bij wederpartij in hun magazijn of winkel zijn geleverd. In uitzonderlijke gevallen na 2 jaar nadat de producten bij wederpartij in hun magazijn of winkel zijn geleverd. Betreffende producten met 2 jaar fabrieksgarantie zijn dan vooraf met de wederpartij gecommuniceerd. Als er door derden aanspraak wordt gemaakt op garantie buiten de fabrieksgarantie termijn vrijwaart de tegenpartij Vidam voor alle aanspraken.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door VIDAM geleverde zaken blijven het eigendom van VIDAM totdat de Wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met VIDAM gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door VIDAM geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. De Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan VIDAM dan wel aan en door haar aan te wijzen derden om, in alle gevallen waarin VIDAM haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VIDAM zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht VIDAM zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

5. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle risico's zoals brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek te inzage te geven.

6. Indien VIDAM ingevolge lid 1 de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom opvoert en deze zaken daartoe terughaalt dan wel aan een derde levert, dan zal de vordering van VIDAM op de Wederpartij ter zake van deze zaken tot het totaalbedrag dat de Wederpartij aan de verkoper verschuldigd is verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen zaken op het moment van de terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde zaken aan

derden, het een en ander ter keuze van VIDAM . De kosten voor het terughalen van de zaken komt voor rekening van de Wederpartij.

7. VIDAM is gerechtigd zoveel zaken van de Wederpartij terug te halen, totdat met de bedoelde onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde zaken gerealiseerde verkoopopbrengst de integrale vordering van VIDAM , inclusief kosten, wettelijke rente en eventuele schadevergoeding, is voldaan.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De Wederpartij dient de gekochte zaken bij, of binnen 3 uur na aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste zaken zijn geleverd; - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen; - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper dit onmiddellijk en binnen 24 uur schriftelijk aan VIDAM te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan VIDAM .

4. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan VIDAM worden geretourneerd.

6. Het recht om VIDAM aan te spreken op tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst vervalt één jaar na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 12. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage, hieronder te verstaan pallets dan wel andere materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen en niet zijnde verpakkingsmaterialen zoals karton en overige beschermingsstrips etc., binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

2. Indien de Wederpartij leenemballage na een aanneming niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is VIDAM gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits VIDAM deze stappen in haar aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 13. Prijs/prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door VIDAM afgegeven prijzen: - in Euro's - exclusief BTW - op basis van door VIDAM gehanteerde minimumhoeveelheden - exclusief transportkosten - af fabriek/magazijn

2. Indien VIDAM met de Wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is VIDAM niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien VIDAM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Betaling

1a. Indien niet vooraf anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door VIDAM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

1b. De betaal termijn aangegeven op de factuur van Vidam word beschouwd als de overeengekomen betaling termijn. Vidam hoeft hiertoe niet in overleg te treden met de wederpartij.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij van rechtswege in verzuim; de Wederpartij is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger ligt, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zullen de vorderingen van VIDAM en de verplichtingen van de Wederpartij jegens VIDAM onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. VIDAM is ten alle tijden gerechtigd een voorschot te vragen aan de Wederpartij. Indien een voorschot is gevraagd, zal VIDAM pas overgaan tot het bestellen van de zaken voor de Wederpartij nadat het voorschot is voldaan.

7. Bij orderbedragen van € 15.000,- of hoger zal de Wederpartij ten genoegen van VIDAM een bankgarantie stellen voor de waarde van de bestelde zaken.

8. Indien door wederpartij onterecht betalingskortingen of andere kortingen worden ingehouden op de factuur zal Vidam hiervoor € 25,- aan administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 15. Incassokosten

Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij. "In ieder geval is de Wederpartij 15% van de hoofdsom verschuldigd met een minimum van € 250,00 per openstaande factuur. Voor zover tijdige betaling uitblijft, is Vidam tevens gerechtigd om het faillissement van de Wederpartij aan te vragen. De kosten hiervoor bedragen minimaal € 1.460,00 en mogen separaat aan de Wederpartij in rekening worden gebracht." Indien VIDAM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid VIDAM is jegens de Wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid geregeld in artikel 9 (Garantie) van deze voorwaarden.

VIDAM is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten;

De aansprakelijkheid van VIDAM is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van VIDAM in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en VIDAM aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van VIDAM beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de factuurwaarde van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

VIDAM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door VIDAM van de producten van VIDAM, te gevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van de Wederpartij zich bevindt. Ook ten aanzien van de voor VIDAM of haar ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand van Wederpartij, of onderdelen daarvan, sluit VIDAM uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montagewerkzaamheden zou kunnen ontstaan. De Wederpartij verplicht zich vooraf VIDAM volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte producten dient plaats te vinden, uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan VIDAM aanvaardt de Wederpartij uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van VIDAM ontstaat.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VIDAM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VIDAM niet in staat is haar verplichtingen na te komen, stagnaties in de aanvoer, werkstakingen in het bedrijf van VIDAM daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VIDAM opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VIDAM niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien VIDAM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds

geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke prestatie. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Annulering

Bij annulering van een order 90 of meer dagen voor de overeengekomen leverdatum is 25% van het bruto orderbedrag verschuldigd. 2. Bij annulering van een order vanaf 60 dagen tot 90 dagen voor de overeengekomen leverdatum is 50% van het bruto orderbedrag verschuldigd. 3. Bij annulering van een order tot 60 dagen voor de overeengekomen leverdatum is 100% van het bruto orderbedrag verschuldigd.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen VIDAM en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele geschillen tussen de Wederpartij en VIDAM zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank in het arrondissement van de zetel van VIDAM
3. Als plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt de vestigingsplaats van VIDAM

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde. VIDAM BV Provinciënbaan 25 , 5121DK Rijen

VIDAM BV

Provinciënbaan 25

5121DK

Rijen