

NL

Algemene Voorwaarden Nederlandse Kamer van Koophandel

Artikel 1: Algemeen

1.1 Dutch Home Label is een handelsnaam van Dutch Home Label BV, een besloten vennootschap, ingeschreven in het Handelsregister onder het KvK-nummer 73312207, gevestigd te Sassenheim.

1.2 Op alle producten, bestellingen en overeenkomsten van Dutch Home Label zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Dutch Home Label behoudt zich het recht voor haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven

Artikel 2: Levering en retourneren

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Levering zal plaatsvinden binnen 1 tot 3 werkdagen. Tenzij op de website anders is aangegeven. Indien de levertijd tot 3 werkdagen niet zal worden gehaald, zal de klant een e-mail of telefoontje ontvangen van Dutch Home Label waarin de juiste levertijd wordt vermeld. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Dutch Home Label te ontbinden, door middel van het [Modelformulier voor herroeping \(PDF\)](#) of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Dutch Home Label te melden.

2.3 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.4. Eventuele reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen nadat Dutch Home Label het in voorgaande artikel (artikel 2.2) genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

2.5. Nadat de klant het door hem/haar bestelde artikel heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van dit artikel, de onderliggende overeenkomst met Dutch Home Label te ontbinden door middel van het [Modelformulier voor herroeping \(PDF\)](#) of door het op een

andere ondubbelzinnige wijze aan Dutch Home Label te melden. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

2.6. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant het artikel, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend, na overleg met Dutch Home Label, terug te sturen naar een door Dutch Home Label vastgesteld adres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

2.7. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met Dutch Home Label ingevolge artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden heeft herroepen, zal Dutch Home Label deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen, nadat Dutch Home Label het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de order is voldaan. Komt het totale orderbedrag, na verwerking van retourzending, onder de €50 (voor Nederland, België en Duitsland) dan vervalt het recht op gratis verzending. In dit geval zal Dutch Home Label de verzendkosten in mindering brengen op het te crediteren bedrag.

2.8. Dutch Home Label behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van Dutch Home Label of de leverancier van het artikel) is beschadigd.

2.9. Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Dutch Home Label schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Dutch Home Label de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Dutch Home Label heeft het recht om de waardevermindering van het artikel als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

2.10 Indien bij acties boven een bepaald orderbedrag gratis producten worden verstrekt, geldt het volgende: wanneer het totale orderbedrag, na verwerking van de retourzending onder het gestelde orderbedrag komt waarbij een gratis product werd verstrekt, zal Dutch Home Label de webshopwaarde van het gratis verstrekte product in rekening brengen.

Artikel 3: Betalen en verzenden

3.1. Alle prijzen op de website genoemd zijn in euro's en inclusief wettelijk vastgestelde omzetbelasting (BTW).

3.2 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.3 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.4 Bestellingen worden uitsluitend verzonden nadat deze vooraf zijn voldaan of indien gebruik wordt gemaakt van Afterpay. Betaling is mogelijk via iDeal, PayPal, bankoverschrijving of Afterpay.

3.5 Voor verzending binnen Nederland brengt Dutch Home Label € 4,95 verzendkosten in rekening. Bij een orderbedrag boven de € 50,- komen de verzendkosten te vervallen. Voor verzending van pakketten naar Verenigde Staten/Australië/Brazilië/Canada/China/Hong Kong/Japan/Nieuw-Zeeland/Zuid-Afrika wordt een toeslag berekend voor het verzenden van het (de) bestelde product(en). Het bedrag wordt voor verzending gecommuniceerd naar de klant en dient voor verzending te zijn voldaan.

3.6 Voor bestellingen die Dutch Home Label als zogenoemde briefpost verstuurt, worden aangepaste verzendkosten berekend.

3.7 Na ontvangst van de betaling wordt een bestelling (indien op locatie voorradig) en indien besteld voor 15.00, dezelfde werkdag verzonden. Indien de bestelling op voorraad is bij een van onze leveranciers dan is de levertijd 3-5 werkdagen. Uitzondering hierbij is een eventuele vakantie, dit zal op de website worden vermeld.

3.8 Indien een pakket wordt verzonden met PostNL dan ontvangt men hiervoor een track & trace code.

3.9 Indien koper zich niet in het land van verzending bevindt, is koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

Artikel 4: Privacy

4.1 Indien u een bestelling plaatst bij Dutch Home Label dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Dutch Home Label. Dutch Home Label houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 Dutch Home Label respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 Dutch Home Label maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

4.4. Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens nemen wij op in een bestand. Deze gegevens gebruikt Dutch Home Label voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens verstrekken wij niet aan derden.

4.5. Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Dutch Home Label. Deze gegevens worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de ontwikkelingen rondom en diensten van Dutch Home Label. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.6. De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Dutch Home Label over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Dutch Home Label. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 5: Garanties

5.1 Dutch Home Label staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

5.2 Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen, gelden, indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

5.3 Dutch Home Label komt overeen met de fabrieksgarantie termijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

Artikel 6: Offertes

6.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door klant, behoudt Dutch Home Label zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Dutch Home Label slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 7 Overeenkomst

7.1. Een overeenkomst tussen Dutch Home Label en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door Dutch Home Label op haalbaarheid is beoordeeld.

7.2 Dutch Home Label behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

Artikel 8 Afbeeldingen en specificaties

8.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de website van Dutch Home Label gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Dutch Home Label is niet aansprakelijk, indien en voor zover zij haar verbintenissen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, die in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Dutch Home Label. Alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3. Dutch Home Label behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Dutch Home Label gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 11 Klachten

11.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zal Dutch Home Label serieus in behandeling nemen.

11.2. De klant dient een klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Dutch Home Label (brief of e-mail: info@dutchhomelabel.nl).

11.3. Dutch Home Label zal binnen veertien (14) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Dutch Home Label zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

11.4 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Dutch Home Label. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 12 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

12.1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Dutch Home Label geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12.2. Dutch Home Label garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Dutch Home

Label geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derden.

Artikel 13 Diversen

13.1 Indien de klant aan Dutch Home Label opgave doet van een adres, is Dutch Home Label gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant Dutch Home Label een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.2. Dutch Home Label is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Dutch Home Label is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De Nederlandse rechter is bevoegd.

14.3 Het Weens koopgedrag is niet van toepassing.

FR : Conditions générales de vente

Article 1 : Généralités

1.1 Dutch Home Label est le nom commercial de Dutch Home Label BV, une société privée à responsabilité limitée, inscrite au registre du commerce sous le numéro 73312207 de la Chambre de commerce des Pays-Bas, le siège social de Dutch Home Label est situé à Noordwijk (Pays-Bas).

1.2 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les produits, commandes et contrats de Dutch Home Label.

1.3 En passant commande, vous acceptez les conditions de livraison et de paiement. Dutch Home Label se réserve le droit de modifier ses conditions de livraison et/ou de paiement après l'échéance du contrat.

1.4 Il ne peut être dérogé aux dispositions des présentes conditions générales que si cela est expressément convenu par écrit, auquel cas les autres dispositions des présentes conditions générales resteront en pleine vigueur.

Article 2 : Livraison et retour

2.1 La livraison a lieu dans la limite des stocks disponibles.

2.2 La livraison aura lieu dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables. Sauf indication contraire sur le site web. Si le délai de livraison de 3 jours ouvrables maximum ne peut être respecté, le client recevra un courriel ou un appel téléphonique de Dutch Home Label indiquant le délai de livraison correct. Dans ce cas, le client a le droit de dissoudre le contrat avec Dutch Home Label, en utilisant le [modèle de formulaire de rétractation \(PDF\)](#) ou en

informant Dutch Home Label d'une autre manière non ambiguë.

2.3 Tous les délais mentionnés sur le site web ne sont qu'indicatifs. Par conséquent, aucun droit ne peut être dérivé des délais mentionnés.

2.4. Les paiements déjà effectués par le client seront, le plus rapidement possible, remboursés sur le compte bancaire ou postal du client, mais en tout cas endéans les quatorze jours ouvrables après que Dutch Home Label a reçu la demande de rétractation du contrat visée dans l'article précédent (article 2.2).

2.5. Après que le client a reçu le produit commandé, le client a le droit de dissoudre le contrat sous-jacent avec Dutch Home Label, dans les

quatorze (14) jours suivant la réception de ce produit, en utilisant le modèle de [formulaire de rétractation \(PDF\)](#) ou en informant Dutch Home Label d'une autre manière non ambiguë. Une fois que le consommateur a indiqué qu'il souhaite utiliser son droit de rétractation, il doit renvoyer le produit dans un délai de 14 jours. Le consommateur doit prouver que les biens livrés ont été renvoyés dans les délais, par exemple au moyen d'une preuve d'envoi.

2.6. Si le client souhaite résilier le contrat conformément à l'article 2.5 des présentes conditions générales, le client doit, après concertation avec Dutch Home Label, renvoyer l'article, si possible dans l'emballage original et à l'état neuf, à une adresse indiquée par Dutch Home Label. Dans ce cas, le client est tenu de prendre en charge les coûts et les risques de l'envoi.

2.7. Si le client a déjà effectué des paiements au moment où il révoque le contrat avec Dutch Home Label conformément à l'article 2.5 des présentes conditions générales, Dutch Home Label remboursera ces paiements au client dans les quatorze (14) jours ouvrables après que Dutch Home Label a reçu la demande de révocation du contrat, en utilisant le même mode de paiement que celui-ci a utilisé pour passer la commande. Si le montant total de la commande, après traitement du retour, est inférieur à 50 € (pour les Pays-Bas, la Belgique et l'Allemagne), le droit à la livraison gratuite expire. Dans ce cas, Dutch Home Label déduira les frais d'expédition du montant à créditer.

2.8. Dutch Home Label se réserve le droit de refuser les articles retournés ou de ne créditer qu'une partie du montant déjà payé si l'on soupçonne que l'article a déjà été ouvert, utilisé ou endommagé par la faute du client (autre que Dutch Home Label ou le fournisseur de l'article).

2.9. Si un article retourné est endommagé et si selon l'avis de Dutch Home Label, l'endommagement est causé par un acte ou une négligence du client ou si l'endommagement incombe autrement à la responsabilité du client, Dutch Home Label informera le client de ce fait par écrit (par lettre ou par e-mail). Dutch Home Label a le droit de déduire la dépréciation de l'article due à ce dommage du montant à rembourser au client.

2.10. Au cas d'action où des produits gratuits sont offerts pour des commandes dépassant un certain montant, la règle suivante s'applique : si, après le traitement du retour, le montant total de la commande tombera au-dessous du montant de commande fixé pour avoir droit au produit gratuit, Dutch Home Label facturera la valeur mentionnée sur le web shop du produit offert gratuitement.

Article 3 : Paiement et expédition

3.1. Tous les prix indiqués sur le site web sont en euros et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

3.2 Les prix ne seront pas augmentés pendant la durée de la promotion, sauf si des mesures légales nous y obligent ou si le fabricant introduit des augmentations de prix provisoires.

3.3 Tous les prix figurant sur le site web sont sous réserve d'erreurs d'impression et de composition. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les conséquences des erreurs d'impression et de composition.

3.4 Les commandes ne seront expédiées qu'après paiement préalable ou en cas d'utilisation d'Afterpay. Le paiement est possible via iDeal, PayPal, virement bancaire ou Afterpay.

3.5 Dutch Home Label chargera 4,95 € pour l'expédition aux Pays-Bas. Si le montant de commande dépasse le montant de € 50,00 les frais d'expédition seront supprimés. Pour les envois à destination des États-Unis/de l'Australie/du Brésil/du Canada/de la Chine/du Hong Kong/du Japon/de la Nouvelle-Zélande/de l'Afrique du Sud, un supplément est appliqué pour l'expédition du ou des produits commandés. Le montant sera communiqué au client avant l'expédition et devra être payé avant l'expédition.

3.6 Pour les commandes que Dutch Home Label envoie par courrier dit postal, des frais d'expédition seront calculés sur mesure.

3.7 Après réception du paiement, une commande sera expédiée le même jour ouvrable, pourvu que les produits sont en stock dans nos magasins et pourvu que la commande est passée avant 15h00. Au cas où la commande est en stock chez l'un de nos fournisseurs, le délai de livraison sera de 3 à 5 jours ouvrables. Exception faite de possibles vacances, celles-ci seront mentionnées sur le site web.

3.8 Si un colis est envoyé par PostNL, un code de suivi et de localisation vous sera fourni.

3.9 Si l'acheteur ne se trouve pas dans le pays d'expédition, l'acheteur est responsable pour les taxes sur le chiffre d'affaires et/ou les droits d'importation dus.

Article 4 : Respect de la vie privée

4.1 Si vous passez une commande auprès de Dutch Home Label, vos données seront incluses dans la base de données clients de Dutch Home Label. Dutch Home Label adhère à la loi sur la protection des données à caractère personnel et ne fournira pas vos informations à des tiers.

4.2 Dutch Home Label respecte la vie privée des utilisateurs du site web et assure le traitement confidentiel de vos données personnelles.

4.3 Dutch Home Label fait usage d'une liste de distribution. Chaque envoi contient des instructions sur la manière de se retirer de cette liste.

4.4. Nous conservons les données personnelles fournies par le client dans un fichier. Dutch Home Label utilise ces données pour l'exécution de la commande du client. Nous ne fournissons pas ces données à des tiers.

4.5. À moins que le client n'ait indiqué qu'il ne l'apprécie pas, les données du client seront incluses dans le fichier central de Dutch Home Label. Ces données sont utilisées pour informer le client des développements et des services de Dutch Home Label. Les données des clients seront traitées conformément aux lois et règlements applicables.

4.6. Le client peut, s'il le souhaite, avoir accès aux données enregistrées sur la personne du client dans la base de données de Dutch Home Label. Le client a le droit de demander la modification des données si celles-ci sont incorrectes.

Article 5 : Garanties

5.1. Dutch Home Label garantit que les produits et/ou services sont conformes au contrat, aux spécifications de l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou de facilité d'entretien et aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur à la date de la conclusion du contrat. En cas d'accord, l'entrepreneur garantit également que le produit est adapté à une utilisation normale.

5.2 Une garantie supplémentaire fournie par l'entrepreneur, son fournisseur, son fabricant ou son importateur ne pourra jamais limiter les droits et prétentions que le consommateur peut faire valoir à l'encontre de l'entrepreneur sur la base du contrat, si l'entrepreneur n'a pas rempli sa part du contrat.

5.3 Dutch Home Label respecte la période de garantie du fabricant. Cette garantie ne s'applique pas si le défaut est dû à 1. une négligence d'entretien, ou 2. un endommagement délibéré, ou 3. inadvertance.

Article 6 : Offres

6.1 Les devis sont sans engagement, sauf indication contraire dans le devis.

6.2 En cas d'acceptation d'une offre sans engagement par le client, Dutch Home Label se réserve le droit de révoquer ou de rejeter l'offre dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de cette acceptation.

6.3 Les engagements verbaux ne lient Dutch Home Label qu'après avoir été explicitement confirmés par écrit.

Article 7 Accord

7.1. Un accord entre Dutch Home Label et un client n'est établi qu'après que la faisabilité d'une commande ou d'une mission a été évaluée par Dutch Home Label.

7.2 Dutch Home Label se réserve le droit de ne pas accepter des commandes ou des missions sans en indiquer la raison, ou de ne les accepter qu'à la condition que l'envoi soit effectué après paiement préalable.

Article 8 Images et spécifications

8.1 Toutes les images, photos, dessins, etc. et spécifications (techniques), y compris les données relatives au poids, aux dimensions, aux couleurs, etc. figurant sur le site web de Dutch Home Label ne sont qu'indicatifs et ne peuvent être utilisés comme motif d'indemnisation ou de dissolution du contrat.

Article 9 Force majeure

9.1. Dutch Home Label n'est pas responsable si et dans la mesure où elle n'est pas en mesure de remplir ses obligations pour cause de force majeure.

9.2. Par force majeure, on entend toute cause étrangère, ainsi que toute circonstance qui ne devrait pas raisonnablement être à la charge de Dutch Home Label. Retards ou carences de nos fournisseurs, difficultés de transport, grèves, mesures gouvernementales, retards d'approvisionnement, négligence des fournisseurs et/ou des fabricants de Dutch Home Label. De même que ceux des auxiliaires, maladie du personnel et les défauts des moyens auxiliaires ou de transport comptent explicitement comme force majeure.

9.3. En cas de force majeure, Dutch Home Label se réserve le droit de suspendre ses obligations et a également le droit de résilier le contrat en totalité ou en partie, ou d'exiger que le contenu du contrat soit modifié de manière à ce que l'exécution reste possible. En aucun cas, Dutch Home Label n'est tenu de payer une quelconque pénalité ou indemnisation.

Article 11 Réclamations

11.1. Dutch Home Label examinera sérieusement toutes les plaintes relatives à la livraison, à la qualité, à l'état de l'article ou à tout autre sujet.

11.2. Le client est tenu à déposer plainte par écrit auprès de Dutch Home Label (par lettre ou par e-mail : info@dutchhomelabel.nl).

11.3. Dutch Home Label s'efforcera de résoudre la plainte endéans les quatorze (14) jours ouvrables. Dutch Home Label en informera le client par écrit (par lettre ou par e-mail).

11.4 En cas de réclamation, le consommateur est, en première instance, tenu de s'adresser à Dutch Home Label. En cas de réclamations qui ne peuvent être résolues d'un commun accord, le consommateur peut s'adresser à Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), qui assurera gratuitement la médiation. Si aucune solution ne peut être trouvée, le consommateur a la possibilité de faire traiter sa plainte par le comité indépendant des litiges désigné par Stichting WebwinkelKeur, dont la décision est contraignante, le professionnel et le consommateur acceptant tous deux cette décision contraignante. La soumission d'un litige à ce comité des litiges entraîne des coûts que les consommateurs doivent payer au comité. Il est également possible de déposer des plaintes via la plateforme européenne ODR (<http://ec.europa.eu/odr>).

Article 12 Droits de propriété intellectuelle et industrielle

12.1. Le client est tenu de respecter pleinement et inconditionnellement tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle dont les marchandises livrées par Dutch Home Label sont titulaires.

12.2. Dutch Home Label ne peut garantir que les biens livrés au client ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle de tiers et décline toute responsabilité en cas de plainte de tiers fondée sur l'affirmation qu'un bien livré par Dutch Home Label porte atteinte à un droit de tiers.

Article 13 Divers

13.1. Si le client fournit une adresse à Dutch Home Label, Dutch Home Label est autorisé à envoyer toutes les commandes à cette adresse jusqu'à ce que le client fournisse une nouvelle adresse à Dutch Home Label.

13.2. Dutch Home Label est autorisé à faire appel à des tiers pour l'exécution de la ou des commandes du client.

Article 14 Droit applicable et règlement des litiges

14.1. Le droit néerlandais est applicable à toutes les offres, commandes, accords et contrats de Dutch Home Label.

14.2 En cas de litige le tribunal compétent est le tribunal néerlandais.

14.3 La Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises ne s'applique pas.