

(Version française ci-dessous)

# Algemene voorwaarden

## Over Lightbylucide

Statutaire naam: LIGHTBYLUCIDE NV  
Rechtsvorm: Naamloze Venootschap  
Adres: Bisschoppenhoflaan 145, 2100 Antwerpen, België  
BTW-nummer: BE 0774.924.783  
Telefoonnummer: +32 (0) 33 66 22 04  
E-mailadres: [info@lightbylucide.com](mailto:info@lightbylucide.com)

## Prijzen & productinformatie

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van eventuele (type)fouten. LIGHTBYLUCIDE NV is niet verantwoordelijk voor eventuele (kleur)afwijkingen ten gevolge van jouw beeldschermkwaliteit. De genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, doch zullen de meeste artikelen gratis verzonden worden. Zie hiervoor de voorwaarden van de marketplace zelf.

## Uitvoering overeenkomst

Tijdens het bestelproces op de desbetreffende marketplace wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de verkoopovereenkomst omschreven op welke manier en binnen welke termijn de levering van de bestelde goederen zal plaatsvinden. Bij een niet tijdige levering of wanneer levering niet mogelijk is, brengen wij je hiervan op de hoogte via e-mail. In dit geval kan je akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of kosteloos de overeenkomst ontbinden.

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling, of een gedeelte daarvan, binnen 30 dagen gratis te retourneren.

Indien je een product wenst te retourneren aan LIGHTBYLUCIDE, dan kun je een retouraanvraag indienen in jouw LeenBakker account. Als er nog vragen zijn, kun je ook via het LeenBakker account ons een mail sturen of ons telefonisch bereiken.

Wanneer je de overeenkomst herroept binnen 30 dagen, betaalt LeenBakker jou het volledige bedrag dat LeenBakker van jou heeft ontvangen terug. Dit is inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit de keus voor een andere verzendwijze dan de door ons aangeboden voordelige standaardlevering). LeenBakker betaalt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop jouw mededeling over jouw herroeping bij ons is aangekomen. LeenBakker betaalt je met het hetzelfde betaalmiddel terug dat je bij het plaatsen van jouw bestelling hebt gebruikt, behalve wanneer er uitdrukkelijk iets anders is afgesproken. In geen geval worden er kosten aan je berekend in verband met deze betaling.

Wanneer je een product wenst te retourneren stuur je na aanmelding van de retouraanvraag de artikelen terug naar: Light By Lucide – Montapacking, Ir. Hanlostraat 15, 7547RD Enschede, Nederland. Let op: voor de behandeling van jouw retouraanvraag is het belangrijk dat je ook de originele pakbon meestuurt samen met jouw artikelen. Bij het ontbreken van de pakbon kan de correcte afhandeling van jouw aanvraag niet gegarandeerd worden.

## Betaling

Voor de betaalprocedure zijn de algemene voorwaarden van de marketplace van toepassing.

## Wettelijke garantie

LIGHTBYLUCIDE is de officiële verdeler van artikelen van het merk Lucide. Alle artikelen worden verkocht met de wettelijke garantie, zijnde 2 jaar. Meer informatie en garantietermijnen vind je per product terug bij de productinformatie.

## Klachten

Bij eventuele klachten kan je ons steeds bereiken via jouw LeenBakker-account of via de contactgegevens bovenaan dit document. We trachten steeds jouw klacht zo snel mogelijk te behandelen en steeds binnen 5 werkdagen.

## Slot

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, waarvan de interne bevoegdheid wordt bepaald volgens onze hoofdzetel, in het bijzonder deze van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (afdeling Antwerpen) en het vreedegerecht van het gerechtelijk kanton Deurne.

# Conditions Générales

## A propos de Lightbylucide

Nom légal : LIGHTBYLUCIDE SA

Forme juridique : société anonyme

Adresse : Bisschoppenhoflaan 145, 2100 Anvers, Belgique

Numéro de TVA : BE 0774.924.783

Numéro de téléphone : +32 (0) 33 66 22 04

Adresse électronique : info@lightbylucide.com

## Prix et informations sur les produits

Tous les prix s'entendent TVA comprise et sous réserve d'éventuelles erreurs (de frappe). LIGHTBYLUCIDE NV n'est pas responsable des écarts (de couleur) dus à la qualité de votre écran. Les prix mentionnés ne comprennent pas les frais d'expédition, mais la plupart des articles seront expédiés gratuitement. Veuillez vous référer aux conditions de la place de marché elle-même.

## Exécution de l'accord

Lors du processus de commande sur la place de marché respective, il sera clairement indiqué, en temps utile avant la conclusion du contrat de vente, comment et dans quel délai la livraison des marchandises commandées aura lieu. En cas de retard de livraison ou si la livraison n'est pas possible, nous vous en informerons par e-mail. Dans ce cas, vous pouvez convenir d'une nouvelle date de livraison ou résilier le contrat sans frais.

## Droit de retrait

Vous avez le droit de retourner votre commande, ou une partie de celle-ci, dans les 30 jours sans frais.

Si vous souhaitez renvoyer un produit à LIGHTBYLUCIDE, vous pouvez soumettre une demande de retour dans votre compte LeenBakker. Si vous avez encore des questions, vous pouvez également nous envoyer un e-mail via le compte LeenBakker ou nous joindre par téléphone.

Si vous révoquez le contrat dans les 30 jours, LeenBakker vous remboursera l'intégralité du montant que LeenBakker a reçu de vous. Cela inclut les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode d'expédition différent de la livraison standard bon marché que nous proposons). LeenBakker effectuera le paiement le plus rapidement possible et au plus tard dans les 14 jours suivant le jour où la notification de votre révocation nous est parvenue. LeenBakker vous remboursera avec le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande, sauf si un autre accord a été explicitement convenu. En aucun cas, vous ne serez facturé pour ce paiement.

Si vous souhaitez retourner un produit, veuillez envoyer les articles à : Light By Lucide - Montapacking, Ir. Hanlostraat 15, 7547RD Enschede, Pays-Bas. Remarque : pour que votre demande de retour soit traitée, il est important que vous envoyiez également le bordereau d'expédition original avec vos articles. Si le bordereau d'expédition est manquant, nous ne pouvons pas garantir un traitement correct de votre demande.

## Paiement

Les conditions générales de la place de marché s'appliquent à la procédure de paiement.

## Garantie légale

LIGHTBYLUCIDE est le distributeur officiel des produits de la marque Lucide. Tous les produits sont vendus avec la garantie légale de 2 ans. Vous trouverez de plus amples informations et les périodes de garantie dans la rubrique Informations sur les produits.

## Plaintes

En cas de plainte, vous pouvez toujours nous contacter via votre compte LeenBakker ou via les coordonnées figurant en haut de ce document. Nous nous efforcerons de traiter votre plainte le plus rapidement possible, et toujours dans un délai de 5 jours ouvrables.

## Conclusion

Les litiges éventuels relèvent de la compétence des tribunaux belges, dont la compétence interne est déterminée en fonction de notre siège social, notamment celle de l'arrondissement judiciaire d'Anvers (division d'Anvers) et du tribunal de paix du canton judiciaire de Deurne.