

NL

1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

1.1 Wij zijn Acaza met shop op leenbakker.nl (de "Site"). Onze andere bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam: Acaza BVBA
- Maatschappelijke zetel: Industrielaan 4, 8501 Heule
- Ondernemingsnummer: BE 0823.850.692

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod via de Site.

2.2 Jouw bestelling zal enkel worden bevestigd voor zover je hebt bevestigd dat je deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen en aanvaard. Het plaatsen van een bestelling op de Site geldt bijgevolg als uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden, in de versie die van toepassing is op de datum van de bestelling.

2.3 Wij kunnen de Algemene Voorwaarden wijzigen zonder jou daarvan persoonlijk op de hoogte te brengen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat ze op de Site worden gepubliceerd. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop.

3. GOEDEREN EN PRIJZEN

3.1 De op de Site vermelde prijzen zijn in Euro (€) en inclusief BTW.

3.2 Wij kunnen op elk ogenblik het aanbod en de prijzen op de Site wijzigen.

3.3 Wij behouden ons eveneens het recht voor om bestellingen te weigeren wanneer blijkt dat de prijsaanduiding en/of de specificaties van een goed op de Site ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief zou zijn.

4. BESCHIKBAARHEID – VERTRAGING VAN LEVERING

4.1 Op de Site wordt vermeld of een goed al dan niet in voorraad bij ons is.

4.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging van levering. Wij verbinden er ons echter toe jou zo de levertermijn aangegeven op de Site zo goed mogelijk te respecteren.

5. WIJZEN VAN LEVERING

5.1 Alle goederen die worden verkocht op de Site zijn onderworpen aan een standaard levering, op de begane grond, in België en Nederland.

5.2 Wij leveren jouw bestelling op het adres dat je ingeeft bij de bestelling.

5.3 Wij behouden ons het recht voor om een verzending in verschillende delen op te splitsen.

5.4 De levering kan alleen worden gedaan zodra de bestelling wordt bevestigd en de betaling is gevalideerd.

6. BETALING

6.1 Betalingen gebeuren rechtstreeks via de Site

7. HERROEPINGSRECHT

7.1 Als je goederen bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen volgend op de dag van de levering het recht om ons mee te delen dat je de goederen niet wil houden. Vanaf het moment dat je ons hebt laten weten dat je afziet van de aankoop heb je opnieuw 14 dagen de tijd om de bestelde goederen terug te sturen. Dit is mogelijk zonder betaling van een boete en zonder dat je een reden moet opgeven. Dit

herroepingsrecht is niet van toepassing voor rechtspersonen of voor goederen aangekocht door een natuurlijk persoon voor beroepsgebruik. Dit herroepingsrecht is eveneens niet van toepassing voor goederen die op maat gemaakt zijn voor jou of die aangepast zijn voor jou en dus afwijken van de standaard specificaties (aanpassing van de hoeken, grootte of dikte, met toevoegingen, ...).

7.2 Tijdens de eerste 30 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Als je de goederen terugstuurt, moet dit gebeuren met alle geleverde toebehoren en in de mate van het mogelijke in de originele staat. Indien mogelijk ontvangen we ook graag de originele verpakking.

7.3 Je kan de goederen zelf terugsturen via de post of een koerier. Jij bent dan verantwoordelijk voor het transport.

7.4 De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor jouw rekening.

7.5 Indien wij zelf zorgen voor de ophaling van de goederen, zullen wij zo snel mogelijk overgaan tot terugbetaling van de volledige aankoopprijs, inclusief de eventueel aangerekende leveringskosten, en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop je hebt aangegeven dat je wil afzien van de aankoop.

7.6 Indien je de goederen zelf terugstuurt, zullen wij de volledige aankoopprijs, inclusief de eventueel aangerekende leveringskosten, aan jou terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat we je bestelling teruggekregen hebben.

7.7 Je kan je herroepingsrecht uitoefenen middels het afgeven van een ondubbelzinnige verklaring, doch, om het gemakkelijk te maken, raden we aan om ons ons te contacteren via het contactformulier van de Site

7.8 Ingeval van beschadiging of gebruik van het goed kunnen wij een schadevergoeding van jou vorderen die overeenstemt met de waardevermindering van het goed als gevolg van de beschadiging of het gebruik.

8. GARANTIE

8.1 Wij vinden het belangrijk om onze klanten tevreden te stellen en bieden hen dus een snelle en efficiënte dienst-na-verkoop aan via de Site.

8.2 Wij garanderen dat de goederen die jij bestelt via de Site conform zijn aan jouw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die jij ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het goed.

8.3 Alle goederen die je via de Site koopt en die bestemd zijn voor privaat gebruik, genieten van twee jaar wettelijke waarborg. Dit betekent dat wij bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering het goed kosteloos zullen laten herstellen dan wel vervangen, op voorwaarde dat je het gebrek of defect binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling aan ons hebt gemeld.

8.4 Om een vlotte behandeling te bespoedigen, raden wij aan om ons via de Site te contacteren en het gebrek of defect nauwkeurig te beschrijven en foto's ervan toe te voegen.

8.5 Defecten of schade als gevolg van slijtage, foutief gebruik, water, oxidatie, val of schokken, nalatigheid, slecht onderhoud of gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant worden niet door de garantie gedekt.

9. KLACHTEN EN GESCHILLEN

9.1 We proberen steeds om eventuele technische problemen, problemen bij levering of een klacht op te lossen op een voor jou aanvaardbare manier.

9.2 We helpen je het liefst zelf met je klacht. De beste oplossingen worden gevonden door contact op te nemen met ons via de Site.

9.3 Komen we er écht niet uit? Dan kan je ook besluiten om gebruik te maken van het ODR-platform. Het e-mail adres van Acaza dat je bij het invullen van het ODR webformulier moet invullen is info@acaza.be.

10. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Je bent verantwoordelijk voor de informatie die je tijdens de registratie en bestelling aan ons hebt verstrekt. Je bent dus verantwoordelijk voor het controleren van de volledigheid en juistheid van jouw bestelling, zoals het afleveradres.

10.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging of fouten in de levering door gevolg van foutieve klantgegevens.

10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onze contractuele en extra-contractuele aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de bestelde goederen.

11. OVERMACHT

11.1 In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

11.2 Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Onze Site, logo's, teksten, foto's, en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten van ons, van onze leveranciers of van andere rechthebbenden.

12.2 Zonder onze uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming mag je geen gebruik maken, kopiëren en/of wijzigingen aanbrengen aan onze Site, logo's, teksten, foto's, en in het algemeen al onze communicatie.

13. TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op alle overeenkomsten die we afsluiten, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.

FR

1. INTRODUCTION

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales") régissent exclusivement les relations contractuelles entre vous (ci-après désigné un "Client" ou "Vous") et le marchand Acaza - Acaza sprl au capital de 268.945,676 € dont le siège est situé à 4, Industrielaan - 8501 Heule et immatriculé sous le numéro TVA BE 0823.850.692. Acaza est représenté en France par le mandataire fiscal R.F.N. SARL F-59299 BOESCHEPE (France) - TVA Intracom.: FR 56.801.722.216.

Ces Conditions Générales de Vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Acaza peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses Conditions Générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du Site (ci-après désigné le "Site"). Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque achat sur le Site est régi par les Conditions Générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions Générales de Vente après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez donc à respecter ces Conditions Générales.

2. VALIDATION DE LA COMMANDE

Il est rappelé que le Client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant l'icône dédié à cet effet. Toute commande validée par le Client, par son "clic" ou par son accord par téléphone constitue une acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente par le Client.

3. INFOS SUR NOS PRODUITS

Acaza apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles du produit au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant le produits et ce, dans la limite des techniques et dans le respect des meilleurs standard du marché. Les photographies, textes, détails et dimensions décrivant les produits ne sont pas contractuels. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Acaza ne pourra être engagée. Des changements d'ordre technique sont toujours possibles afin de parfaire le produit.

4. PRIX

Les prix de vente indiqués sur le site sont en euros (€) et toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison et garanties supplémentaires et sont valables tant qu'ils sont présents sur la fiche descriptive du produit. Si le prix d'un même produit est erroné sur un autre emplacement du Site (par exemple la page d'accueil) ou sur la newsletter, c'est toujours le prix indiqué sur la fiche descriptive du produit qui fait foi.

Les prix barrés sont soit des prix de Vente conseillés par nos fournisseurs, soit des prix de vente moyens remarquables chez différents concurrents.

Il est possible que le prix d'un même produit fluctue après sa mise en ligne sur le Site. Cette fluctuation peut être ponctuelle car réalisée dans le cadre d'une opération de promotion dont la durée est limitée dans le temps ou plus longue (par exemple: déstockage). N.B.: Les offres promotionnelles ou remises offertes ne sont valables que pour de nouvelles commandes!

Le prix total indiqué sur la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix du ou des produit(s), les frais de manutention, d'emballage et de conservation du ou des produit(s), les frais de transport et de mise en service et la garantie du ou des produit(s).

5. DISPONIBILITE

Acaza possède un stock de plus de 30.000 articles mais n'est jamais à l'abri d'une rupture de stock passagère pour l'un ou l'autre produit. Vous noterez donc que nous honorerons votre commande dans la limite des stocks disponibles.

6. MODE DE LIVRAISON

Tous les produits vendus sur Acaza font l'objet d'une livraison standard, au rez-de-chaussée, en France métropolitaine (Hors-Corse), en Belgique et au Luxembourg. Acaza vous proposera toujours une livraison de qualité, efficace et rapide et travaille avec des transporteurs professionnels réputés afin de pouvoir vous assurer une livraison dans des conditions optimales.

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiqué lors de votre commande. Acaza vous conseille vivement de vérifier l'adresse de livraison ainsi que tous les autres renseignements saisis au cours de votre commande (nom, prénom, coordonnées téléphoniques,...). Dans le cadre d'une commande passée par téléphone auprès du Service Client, le Client doit également vérifier les informations saisies par le téléconseiller! Ces informations figurent sur le mail de confirmation de commande. Si vous n'avez pas reçu ce mail, il est possible que l'adresse e-mail saisie n'est pas correcte. N'hésitez donc pas à contacter notre Service Client pour lui faire part de ce problème. N.B.: Dans le cas où une adresse

de livraison incorrecte nous serait spécifiée et si nous devons réexpédier l'objet à une nouvelle adresse, le coût de la réexpédition sera facturée et dûe avant cette réexpédition. C'est pourquoi nous vous conseillons toujours de bien relire votre confirmation de commande.

7. MODE DE PAIEMENT

Les paiements s'effectuent directement sur le Site.

8. DROIT DE RETRACTATION - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous avez reçu votre colis mais l'article ne correspond pas vraiment à ce que vous espérez? Pas de problème, chez Acaza vous avez le droit à l'erreur!

En effet, Acaza vous permet de bénéficier de quatorze (14) jours francs, comme prévu dans l'Article L. 121-20 du Code de la Consommation, pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis. En cas d'exercice du droit de rétractation, Acaza est tenu au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, à l'exception des frais de retour. N.B.: Toute demande de retour parvenant à Acaza après le terme de ce délai pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée!

Vous devez donc, dans ce délai, compléter le formulaire de demande "Satisfait ou remboursé".

Après réception de cette demande, un de nos transporteurs vous contactera pour fixer un rendez-vous afin d'effectuer la reprise de votre marchandise. Acaza s'engage à vous rembourser votre commande dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation et ce, uniquement par virement bancaire. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, sans aucune trace d'utilisation ou montage et complets (emballage d'origine, accessoires, notice,...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client seront remboursés en fonction de leur état.

N.B.: Conformément à l'article L. 121-20-2, la rétractation est exclue pour les contrats de fournitures personnalisées ou confectionnées selon les spécifications du Client (article sur mesure, mesure hors-standard, coins ronds, tailles ou épaisseurs spécifiques, articles comportant des ajouts ou des modifications spéciales). De plus, par mesure d'hygiène, aucun matelas, surmatelas, protège-matelas, couette ou oreiller ne pourra être repris.

9. GARANTIES

Indépendamment des services contractuels consentis dans les présentes Conditions Générales de Vente, tout notre matériel vendu est neuf et bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés dans les conditions suivantes:

Article L. 211-4 (Code de la Consommation)

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisé sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 (Code de la Consommation)

Pour être conforme au contrat le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle. - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre suite aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 (Code de la Consommation)

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par un an à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 (Code Civil)

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rend impropre à l'usage auquel on le destine ou qui diminue tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Article 1648 (Code Civil)

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Les frais de renvoi du ou des articles sont à la charge de Acaza.

Sauf disposition contraire signalée dans la description du produit, le Client bénéficie d'une garantie constructeur contre la non-conformité des produits vendus pendant une durée d'un an à compter de la date de son achat, sous réserve qu'ils soient signalés à Acaza dès leur apparition et décrits précisément notamment avec

l'envoi de photographies à notre Service Après-Vente. Cette garantie porte sur les pièces uniquement et ne vous sera accordée qu'aux conditions cumulatives suivantes:

La conformité dont vous vous prévaluez ne résulte pas:

- d'une utilisation anormale ou non conforme
- d'une usure ou d'un vieillissement normal
- d'une modification du produit de votre fait ou d'un tiers
- d'un évènement accidentel ou, plus généralement, d'une cause externe
- d'une utilisation non-conforme au mode d'emploi

Dans le cas où la non-conformité est avérée et les conditions susvisées remplies, Acaza s'engage à remplacer la pièce défectueuse ou à la réparer.

La non-conformité est avérée dans les cas suivants:

- Le bien ne correspond pas à celui commandé
- Le bien ne fonctionne pas correctement
- Le bien est totalement différent de la photo du produit ou son descriptif observés sur le Site
- L'usure ou la détérioration anormale du bien (ne résultant pas de l'entreposage du bien dans un environnement impropre à sa conservation ou à son utilisation).

10. SERVICE APRES-VENTE

Acaza tient particulièrement à satisfaire ses Clients et met à leur disposition un Service Après-Vente rapide et efficace.

Une demande de Service Après-Vente doit nous parvenir dans les 5 jours ouvrés après réception de la marchandise. Les demandes de Service Après-Vente qui nous parviennent au-delà de ce délai, les pièces et frais de transport seront à la charge du client.

Le fait de remplacer ou réparer un produit ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie.

N.B.: la garantie légale ne s'applique pas ou s'applique seulement partiellement à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'article (par exemple: accident, choc,...) ou d'une faute du Client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non-conforme aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'article.

Le délai d'intervention de notre Service Après-Vente dépend inévitablement de l'article sur lequel il doit intervenir. Généralement, il faut prendre en compte le délai de livraison initialement annoncé pour ledit article. Par exemple: si l'article est livré sous un délai moyen de "3 à 4 semaines", le délai pour l'envoi d'une planche de ce

même meuble en S.A.V. sera approximativement identique dans la mesure où le processus sera exactement le même: acheminement au dépôt principal, examination, emballage, expédition,...

11. LITIGE ET RESPONSABILITES

Nous sommes toujours à l'écoute de nos Clients pour tenter de résoudre les éventuels problèmes techniques, de livraison ou de Service Après-Vente. Les meilleurs solutions sont trouvées en communiquant. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques. Toutefois, nous vous rappelons que le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à Acaza lors de sa commande et notamment l'adresse de livraison.

11.1 Le Client est également responsable des renseignements qu'il aura fourni lors de son inscription et à la commande. Le choix et l'achat d'un produit par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande (produit(s) commandé(s), adresses de facturation et de livraison, coordonnées téléphoniques,...). Dans le cas d'une commande passée par téléphone auprès du Service Client, le Client doit également vérifier les informations saisies par le téléconseiller (nom, prénom, produit(s) commandé(s), adresse de facturation et de livraison, coordonnées téléphoniques,...). Ces informations figurent sur le mail de confirmation de commande. Acaza ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni les conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison, y compris s'il s'agit d'une commande validée par téléphone. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à la charge du Client. Dans ce cas, le Client s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison!

11.2 Acaza ne pourra être tenu responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Si un produit venait à être retiré du commerce pour une quelconque raison par le fournisseur, Acaza retirerait le produit de la vente dans les plus brefs délais. L'impossibilité totale ou partielle de livrer les produits ne peut engager la responsabilité de Acaza ni donner lieu à aucun dédommagement.

11.3 La responsabilité de Acaza ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avarie, perte ou vol, même s'il a choisi le transporteur. En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, une enquête auprès de notre transporteur sera réalisée. Si le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. Dans l'hypothèse inverse, si le produit n'était plus disponible dans notre dépôt principal, le délai de livraison préalablement stipulé en serait modifié.

11.4 Acaza ne saurait être tenu responsable de toute perte de données ou de fichiers. Il appartient au Client de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

En cas de litige, Acaza s'engage à tenter de trouver une solution à l'amiable avec le Client. A défaut d'accord au bout d'un mois, chacune des parties pourra librement engager toute action légale. Le présent contrat est soumis au droit belge.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le bon traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garanties, leur absence entraîne l'annulation de la commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contrainte aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Acaza est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Grâce à l'Espace Client, vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (Article 34 de la Loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Acaza afin de savoir quelles sont les informations dont nous disposons sur vous. Vous pouvez à tout moment modifier ces données. Si vous l'avez accepté lors de votre identification sur le Site, des emails promotionnels vous proposant des nouveautés, des offres de déstockage, des exclusivités, des bonnes affaires,... peuvent vous être envoyés. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques de notre part à tout moment en envoyant un mail à info@acaza.eu.

Acaza est le seul détenteur des informations vous concernant. Si vous l'avez accepté lors de votre identification sur le Site, Acaza et ses partenaires contractuels peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires sont spécialement choisis par Acaza et sont reconnus par la qualité de leurs produits et services.

Nous vous informons par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent à générer des statistiques d'audience du Site et à vous proposer des produits selon les articles que vous avez déjà sélectionnés lors de vos

précédentes visites. Un message d'alerte vous demande, au préalable, si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

13. PROPRIETE INTELLECTUELE

L'ensemble du contenu du Site (illustrations, textes, photos, libellés, marques, images,...) est protégé au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit à l'image et droit des brevets. Toute reproduction partielle ou totale du contenu par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est sujette à l'autorisation préalable expresse et écrite de Acaza. Toutes les informations, les contenus, les dossiers et les logiciels offerts par nos services sont protégés par les lois belges et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright! Acaza ne peuvent vous donner la permission de copier, afficher ou distribuer tout contenu pour lequel vous ne possédez pas de droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de notre catalogue est strictement interdite. Toute utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée et sévèrement punie par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Acaza ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la violation par un utilisateur de droits détenus par des tiers et perpétré à raison des activités de ce dernier sur le Site.