

1 Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden van "CLP Trading GmbH" (hierna "de Verkoper" genoemd) zijn van toepassing op alle contracten die de Klant met de Verkoper aangaat met betrekking tot de producten en / of diensten die worden weergegeven in de online winkel van de Verkoper. Dit houdt in dat de eigen algemene voorwaarden worden opgenomen De instemming van de klant, tenzij anders overeengekomen.

1.2 Klanten in de zin van punt 1.1 zijn zowel consumenten als ondernemers, waarbij een consument een natuurlijke persoon is die een rechtshandeling sluit voor een doel dat noch aan zijn commerciële noch aan zijn onafhankelijke professionele activiteit kan worden toegeschreven. Een ondernemer is daarentegen een natuurlijke of rechtspersoon of een vennootschap met rechtspersoonlijkheid die bij het aangaan van een juridische transactie zijn of haar onafhankelijke professionele of commerciële activiteit uitoefent.

2 Sluiting van het contract

2.1 De productrepresentaties in de online winkel van de verkoper dienen om een juridisch bindend aanbod van de klant in te dienen.

2.2 De klant kan de aanbieding schriftelijk, per fax, per e-mail of, indien beschikbaar, indienen via het online bestelformulier dat is geïntegreerd in de onlinewinkel van de verkoper. Bij het plaatsen van een bestelling via het online bestelformulier, na het invoeren van zijn persoonlijke gegevens en het klikken op de knop "Bestellen" in de laatste stap van het bestelproces, dient de klant een juridisch bindende contractaanbieding in met betrekking tot de goederen in het winkelwagentje. Voordat de bestelling wordt verzonden, kunnen alle gegevens continu worden gecorrigeerd met behulp van de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties. Bovendien worden alle gegevens vóór de bindende inzending van de bestelling opnieuw weergegeven in een bevestigingsvenster en kunnen ze daar ook worden gecorrigeerd met behulp van de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties.

2.3 De verkoper bevestigt onmiddellijk de ontvangst van het aanbod van de klant langs elektronische weg (fax of e-mail). De verkoper kan het aanbod van de klant aanvaarden door een schriftelijke (letter) of een elektronisch verzonden (fax of e-mail) orderbevestiging of door levering van de goederen binnen vijf dagen. De verkoper heeft het recht om de bestelling te weigeren.

2.4 We bewaren de contracttekst en sturen u de bestelgegevens en onze algemene voorwaarden per e-mail. U kunt de algemene voorwaarden hier op elk moment bekijken. U kunt uw eerdere bestellingen bekijken in het account bij ons.

2.5 Orderverwerking en contact opnemen vindt plaats per e-mail en geautomatiseerde orderverwerking. De klant moet ervoor zorgen dat het door hem opgegeven e-mailadres voor het verwerken van de bestelling correct is, zodat de e-mails die door de verkoper zijn verzonden op dit adres kunnen worden ontvangen. In het bijzonder moet de klant bij het gebruik van SPAM-filters ervoor zorgen dat alle e-mails verzonden door de verkoper of door derden die zijn belast met de orderverwerking, kunnen worden afgeleverd.

3. Herroepingsrecht voor consumenten

(Consument is een natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit)

Begin van het annuleringsbeleid

Het terugtrekken

U hebt het recht om binnen 14 dagen dit contract op te zeggen zonder een reden op te geven.

De opzegtermijn is 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, heeft u ons

Naam / Bedrijf: CLP Trading GmbH

Adres: Kühnehöfe 3, 22761 Hamburg

Faxnummer: +49 (0) 40 - 840 50 89 29

Telefoon 074 8080 223 4

E-mailadres: info@clp.de

Door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief verzonden per post, fax of e-mail) over uw beslissing om dit contract op te zeggen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, wat niet verplicht is.

Om de annuleringsperiode te handhaven, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Als u zich terugtrekt uit deze Overeenkomst, ontvangen we alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het kiezen van een ander type levering dan de meest gunstige standaardlevering die wij aanbieden moet onmiddellijk terugbetalen en uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop de kennisgeving van uw annulering van dit contract is ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij anders met u is overeengekomen; In geen geval worden deze kosten voor terugbetaling in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling weigeren tot we de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Je moet de pakketversanfertigen en uniform geleverde goederen onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons leren over de annulering van dit contract aan ons of door te geven terug te keren. De deadline wordt gerespecteerd als u het pakket verzendt vóór de deadline van 14 dagen.

U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies van de goederen, als dit waardeverlies het gevolg is van een behandeling die niet noodzakelijk is voor het onderzoeken van de aard, kenmerken en werking van de goederen.

Pakketverzendingen of goederen voor expeditie moeten op ons risico worden geretourneerd. De kosten van de terugkeer die we meedragen. De terugkeer is gratis voor u.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten op afstand

(1) de levering van goederen die niet geprefabriceerd en een individuele keuze of bepaling door de consument is essentieel voor de productie of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument,

(2) voor de levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de vervaldatum snel zou worden overschreden,

(3) voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheid of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, als hun zegel na levering is verwijderd,

(4) voor de levering van goederen, indien deze door hun aard onmiskenbaar met andere goederen na levering zijn vermengd,

(5) voor de levering van geluids- of video-opnamen of computersoftware in een verzegelde verpakking, wanneer de verzegeling na levering is verwijderd,

(6) voor de bezorging van kranten, tijdschriften of tijdschriften anders dan abonnementscontracten.

(7) voor de levering van alcoholhoudende dranken, is de prijs is overeengekomen in het contract, maar kan worden geleverd eerder dan 30 dagen na de sluiting van het contract is afhankelijk van de actuele waarde van de schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed

Einde van het annuleringsbeleid

Algemene informatie

Vermijd schade en contaminatie van de goederen. Stuur de goederen indien mogelijk terug in hun originele verpakking met alle accessoires en alle verpakkingsonderdelen. Gebruik indien nodig een beschermende buitenverpakking. Als u niet langer over de originele verpakking beschikt, moet u een geschikte verpakking voor voldoende bescherming tegen transportschade verstrekken. Stuur de goederen alstublieft niet zo mogelijk naar ons terug. Houd er rekening mee dat de bovenstaande paragrafen geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

4 Retourkosten bij uitoefening van het herroepingsrecht

Pakketverzendingen of goederen voor expeditie moeten op ons risico worden geretourneerd. De kosten van de terugkeer die we meedragen. De terugkeer is gratis voor u.

5 prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 De aangegeven prijzen van de verkoper zijn eindprijzen, i. ze omvatten alle prijscomponenten, inclusief de wettelijke Duitse btw. Indien van toepassing worden extra leverings- en verzendkosten apart vermeld in de betreffende productpresentatie in de aanbieding. Verdere kosten worden per geval gemaakt voor grensoverschrijdende leveringen, zoals verdere belastingen en / of rechten, bijvoorbeeld in de vorm van douanerechten.

5.2 Voor leveringen binnen Duitsland biedt de verkoper de volgende betalingsopties, tenzij anders vermeld in de respectieve productpresentatie in de aanbieding:

Vooruitbetaling per

-Bank

- Online overdracht

-PayPal

-Credit kaart

Rembours

5.3 Indien verzending naar het buitenland ook voor het betreffende product wordt aangeboden, heeft de klant de volgende betalingsmogelijkheden voor leveringen in het buitenland, tenzij anders vermeld in de betreffende productpresentatie in de aanbieding:

Vooruitbetaling per

-Bank

-PayPal

-Credit kaart

Rembours

5.4 Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is de betaling direct bij het sluiten van de overeenkomst verschuldigd.

5.5 In het geval van zelf-ophaling, informeert de verkoper de klant eerst per e-mail dat de door hem bestelde goederen gereed zijn voor verzameling. Na ontvangst van deze e-mail kan de koper de goederen ophalen na overleg met de verkoper. In dit geval worden geen verzendkosten maar uitbestedingskosten op basis van objectbeschrijving in rekening gebracht.

5.6 De klant heeft alleen recht op compensatie als de tegenvordering onbetwist, wettelijk vastgesteld of erkend is door de verkoper.

5.7 De klant kan een retentierecht alleen uitoefenen als het claims uit dezelfde contractuele relatie betreft.

6 Leverings- en verzendvoorwaarden

6.1 De levering van goederen vindt regelmatig plaats op de verzendroute en op het door de klant opgegeven afleveradres. Bij de verwerking van de transactie is het door de klant opgegeven afleveradres bij de verwerking van de winkelbestelling door de verkoper bepalend. Hiervan is, zelfs als de betaalmethode PayPal is geselecteerd, het afleveradres dat door de klant bij PayPal is gedeponneerd niet doorslaggevend. Als er geen apart afleveradres is opgegeven, is het factuuradres het afleveradres.

6.2 Indien een levering aan de klant niet mogelijk is, zal de vervoerder in opdracht de goederen aan de verkoper retourneren, waarbij de klant de kosten voor de niet-succesvolle levering moet dragen. Dit is niet van toepassing als de klant niet verantwoordelijk is voor de niet-succesvolle bezorgpoging of als hij daardoor zijn herroepingsrecht uitoefent.

6.3 Kortom, het risico van onopzettelijk verlies en onbedoelde verslechtering van de verkochte goederen bij de overdracht aan de klant of een gerechtigd om te ontvangen. Als het de klant een ondernemer (die in een beroeps- of bedrijfsactiviteit; § 14 BGB), het risico van toevallige vernietiging en de toevallige verslechtering van de verzending van aankoop met de levering van de goederen gaat over op het bedrijf van de verkoper om een geschikte Vervoer persoon over.

6.4 Alle overeengekomen leveringstermijnen zijn van toepassing op een ondernemer, onder voorbehoud van juiste en tijdige zelf-levering in gevallen waarin de verkoper een concrete dekkingstransactie heeft gesloten en niet verantwoordelijk is voor het gebrek aan beschikbaarheid.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 De geleverde goederen van de verkoper blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling.

8 Aansprakelijkheid voor defecten

8.1 Als er een gebrek aan het gekochte artikel is, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Afwijkend van dit:

8.2 Voor ondernemers betekent een onbeduidend gebrek in principe geen aanspraak op gebreken. Als de verkoper de keuze heeft tussen het type aanvullende prestatie, is de verjaringstermijn voor gebreken aan nieuwe goederen één jaar vanaf het overlijden van het risico. Als de rechten en claims voor gebreken zijn uitgesloten in het geval van gebruikte goederen, begint het statuut van beperkingen niet opnieuw als een vervangende levering plaatsvindt in het kader van de aansprakelijkheid voor gebreken.

8.3 Voor consumenten is de verjaringstermijn voor reclamaties voor gebreken voor nieuwe goederen twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen aan de klant.

voor gebruikte goederen een jaar na levering van de goederen aan de klant.

8.4 Voor ondernemers, het statuut van beperkingen voor het recht van regres volgens § 478 BGB blijven onaantast, hetzelfde geldt voor bedrijven en consumenten op een opzettelijke schending van het recht en frauduleuze verzwijgen van defecten.

8.5 Daarnaast gelden voor zowel professionals als consumenten dat de voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid in artikel 9.1 en artikel 9.2 niet gerelateerd zijn aan schadevergoeding en vergoeding van kosten die de koper uitgeoefend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor gebreken kunnen maken. Voor deze claims geldt

8.6 Als de klant een verkoper is i.S.d. § 1 HGB, hij ontmoet het handelonderzoek en berispt volgens § 377 HGB. Als de klant de hierin geregelde meldingsverplichtingen niet naleeft, worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd.

8.7 Indien de klant een consument is, wordt hij verzocht geleverde goederen met voor de hand liggende transportschade aan de bezorger te reclameren en de verkoper hiervan op de hoogte te stellen. Als de klant niet voldoet, heeft dit geen invloed op zijn wettelijke of contractuele claims wegens gebreken.

8.8 Indien de aanvullende prestatie is uitgevoerd door middel van een vervangende levering, is de klant verplicht om de geleverde goederen eerst binnen 30 dagen aan de verkoper te retourneren op zijn kosten. De teruggave van de gebrekkige goederen moet gebeuren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

8.9 De toewijzing van garantieclaims van de klant is uitgesloten.

9 Aansprakelijkheid

9.1 De verkoper is aansprakelijk voor eventuele juridische reden volledig in het verlies van het leven, lichaam of gezondheid, opzet of grove nalatigheid, frauduleuze bedoelingen en garantie belofte en als de aansprakelijkheid volgens de bindende wettelijke regelgeving, zoals de Wet Productaansprakelijkheid, plaatsvindt.

9.2 Voor het overige is de verkoper aansprakelijk voor elke wettelijke reden als volgt:

9.2.1 Als de verkoper nalatig een contractuele verplichting heeft geschonden (de zogenaamde hoofdverplichting), is de aansprakelijkheid voor schade voor materiële schade beperkt tot de voorzienbare, meestal optredende gemiddelde schade. Materiaal contractuele verplichtingen zijn verplichtingen op grond van het contract met de verkoper om de inhoud ervan aan het doel van de opdracht, de vervulling van die de klant een goede uitvoering van het contract in de eerste plaats en vertrouwen te bereiken.

9.2.2 Als de verkoper nalatig een onbeduidende contractuele verplichting heeft overtreden, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot de orderwaarde.

10 Opmerkingen over gegevensverwerking

10.1 De aanbieder verzamelt gegevens van de klant als onderdeel van de verwerking van contracten. Klantgerelateerde gegevensverwerking vindt plaats via de serviceprovider "Afterbuy" (VIA Online GmbH in Krefeld). Persoonlijke gegevens worden in dit verband alleen doorgegeven aan "Afterbuy" met het doel de online bestelling van de klant te verwerken. Details betreffende gegevensbescherming bij Afterbuy en de privacyverklaringen van de VIA Online GmbH zijn beschikbaar op de volgende link: <http://www.afterbuy.de/Datenschutz.htm>. Die persoonlijke gegevens van de klanten krijgen de opdracht in aanvulling in het kader van het beheer van de contracten voor de levering Doorgestuurd naar het transportbedrijf, voor zover dit noodzakelijk is voor de aflevering van de goederen.

Zonder toestemming van de klant, zal de aanbieder alleen de inventaris- en gebruiksgegevens van de klant verzamelen, verwerken of gebruiken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele relatie en voor het gebruik en facturering van telediensten.

Na afloop van het contract en de volle prijs betalen, de gegevens van de klant met betrekking tot de fiscale en commerciële retentie wet gestelde termijnen opgeslagen, maar verwijderd na deze periode, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met de verdere gebruik van zijn gegevens

10.2 Zonder toestemming van de klant zal de provider de gegevens van de klant niet gebruiken voor reclame-, markt- of opinieonderzoekdoeleinden.

10.3 De klant heeft op elk moment de mogelijkheid om de door ons opgeslagen gegevens op verzoek op te halen, te wijzigen of te verwijderen. Neem contact op met info@clp.de of stuur ons uw verzoek per post of fax.

10.4. Opmerkingen over cookies:

In deze winkel slaan cookies informatie op over de inhoud van uw winkelmandje, die vervolgens bij uw volgende bezoek kan worden geopend. Als u zich bij ons registreert of een bestelling wilt plaatsen, hebben we uw klantgegevens nodig. Als u al een klant / klant bij ons bent, kunt u eenvoudig inloggen met uw e-mailadres en uw persoonlijke wachtwoord. De gegevens die in de cookie zijn opgeslagen, maken het onnodig om de formulieren in te vullen. Bovendien kunt u in uw browser de acceptatie van cookies op deze pagina beheren en, indien nodig, blokkeren. U kunt dit als volgt doen met Internet Explorer 6.x:

Extra> Internetopties> Privacy> Geavanceerd> Automatische cookieverwerking opheffen> elk ("Opdrachtprompt")> OK> OK

11 Toepasselijk recht

11.1 De wetten van het Koninkrijk der Nederlanden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de partijen, met uitzondering van de wetten die de internationale aankoop van roerende goederen regelen. Voor consumenten is deze rechtskeuze alleen van toepassing voor zover de verleende bescherming niet wordt ingetrokken door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.

11.2 Als de klant een handelaar, een rechtspersoon van publiek recht of een bijzonder fonds van publiek recht is, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit dit contract de plaats van vestiging van de verkoper. Hetzelfde geldt als de klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland of de EU heeft of als zijn woonplaats of gewone verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de klacht wordt ingediend. Het recht om in beroep te gaan bij de rechtbank op een andere wettelijke plaats van jurisdictie blijft onaangetast.

11.3 De afmetingen die in de artikelbeschrijving zijn vermeld, zijn bij benadering.

11.4 De contracttaal is Nederlands.

Champ d'application et définitions

1.1 Les présentes conditions générales de vente, CGV, " CLP Trading GmbH " (ci après dénommé le vendeur) s'appliquent, dans leur version en vigueur au moment de la commande, à toutes les commandes passées par toute personne (ci-après « vous ») via la plateforme de vente en ligne Leen Baker. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les CGV ainsi que les droits et obligations en découlant avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut, donc, acceptation des CGV actuelles.

Toutes nos livraisons, prestations et offres sont exclusivement régies par les présentes CGV, sauf convention contraire expresse et écrite. Nous nous opposons à toutes conditions générales ou particulières contraires ou dérogoires aux présentes conditions.

1.2 Le terme « consommateur » utilisé dans ces CGV désigne une personne physique passant une commande qui ne relève pas de son activité professionnelle commerciale ou libérale. Un « entrepreneur » au sens des présentes CGV est une personne physique ou morale qui, lorsqu'elle passe une commande, agit dans le cadre et pour le compte de son activité professionnelle libérale ou commerciale. Le terme « client » peut désigner aussi bien un consommateur qu'un professionnel.

1.3 Le terme « jour ouvrable » au sens des présentes CGV désigne tous les jours de la semaine à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés.

2 Conclusion du contrat

2.1 La présentation de nos marchandises sur notre boutique en ligne au niveau de Leen Baker est une invitation non contraignante à commander nos produits.

2.2 Le client peut soumettre son offre via le formulaire de commande intégré dans la boutique en ligne du vendeur. Lorsqu'il passe une commande via le formulaire de commande en ligne, après avoir saisi ses données personnelles et cliqué sur le bouton "Commander" à la dernière étape du processus de commande, le client soumet une offre de contrat juridiquement contraignante en rapport avec les marchandises figurant dans le panier. Avant l'envoi de la commande, toutes les données peuvent être corrigées en continu à l'aide des fonctions habituelles du clavier et de la souris. En outre, avant la soumission définitive de l'ordre, toutes les données sont réaffichées dans une fenêtre de confirmation et peuvent être corrigées à l'aide des fonctions habituelles du clavier et de la souris.

2.3 Le vendeur confirme immédiatement la réception de l'offre du client par voie électronique. Le vendeur peut accepter l'offre du client par une confirmation de commande envoyée par voie électronique ou par la livraison des marchandises dans les cinq jours. Le vendeur a le droit de refuser la commande.

2.4 Nous conservons le texte du contrat et vous envoyons par e-mail les détails de la commande et nos conditions générales. Vous pouvez consulter les termes et conditions ici à tout moment. Vous pouvez consulter vos commandes précédentes dans votre compte chez nous. Toute passation de commande vaut acceptation de votre part des prix et descriptions des produits que vous aurez placés dans le panier.

2.5 Nous accusons réception de votre commande par une confirmation de commande envoyée automatiquement par e-mail à l'adresse e-mail que vous aurez indiquée. Nous nous gardons le droit de refuser votre commande. Le traitement de votre commande et le contact client se déroulent par e-mail et par un système de traitement de commande automatisé. Vous avez l'obligation de nous communiquer lors de votre commande une adresse e-mail valide. Vous avez également l'obligation de vérifier que le filtre anti-SPAM que vous utilisez éventuellement ne filtre pas les e-mails envoyés par nous ou par des tierces personnes avec qui nous travaillons.

2.6 Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site en question, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, nous vous informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais et vous proposerons soit un produit de qualité et de valeur équivalente, soit l'annulation de votre commande. En cas d'annulation de la commande, les sommes que vous aurez déjà versées vous seront remboursées dans un délai de trente (30) jours suivant l'annulation de la commande.

3 Droit de rétractation

3.1 Vous bénéficiez, en tant qu'acheteur, personne physique non professionnelle, d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer. Le délai de quatorze jours court à compter de la date de réception des articles par vous ou un tiers. Le droit de rétractation doit être signifié directement à travers un mail, une lettre ou le formulaire de résiliation de contrat ci-joint : ??????

3.2 Pour prétendre au remboursement intégral du montant versé (prix de l'objet et frais de port aller éventuels), l'objet devra être retourné en parfait état, sans avoir été monté et sans aucune trace d'utilisation, complet et dans son emballage d'origine.

Attention : Nous reprenons seulement les articles qui n'ont pas été montés. Pour maintenir le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

3.3 Les frais de port du retour demeurent à la charge du vendeur

Conséquences du retrait

Si vous résiliez le contrat d'achat, sous les 14 jours prévus, vous recevrez le remboursement de tous les paiements, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison autre que la livraison standard la plus avantageuse que nous proposons). Ceux-ci sont à la charge du client. Le remboursement se fait via le moyen de paiement choisi par le client lors de la transaction initiale. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

3.4 Frais de retour lors de l'exercice du droit de rétractation: Les envois par colis ou les marchandises destinées à l'expédition doivent être retournés à nos risques et périls. Les coûts du retour sont à notre charge. Le retour des marchandises en livraison standard est gratuit pour vous,

Vous ne devez payer la perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à des manipulations non nécessaires pour examiner la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Vous devez impérativement nous communiquer un n° de suivi du colis retourné pour que nous puissions vérifier la bonne réception de la marchandise dans notre entrepôt.

3.5 Suites en cas de retour:

En cas de retour valide, chaque partie doit retourner tous les articles et paiements reçus. Vous serez remboursé de tout produit retourné dans les conditions décrites aux présentes, dans les 30 jours maximum à compter de la date à laquelle nous recevons les produits ainsi rendus.

Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats à distance.

(1) la fourniture de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour lesquels un choix ou une détermination individuels par le consommateur sont essentiels pour la production ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur,

(2) pour la livraison de biens susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée,

(3) pour la livraison de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de santé ou d'hygiène, si leur sceau a été enlevé après la livraison,

(4) pour la livraison de marchandises, si, de par leur nature, elles sont indubitablement mélangées à d'autres marchandises après la livraison,

(5) pour la livraison d'enregistrements sonores ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si leur sceau a été retiré après la livraison,

(6) pour la livraison de journaux, magazines ou périodiques autres que les contrats d'abonnement.

(7) pour la livraison de boissons alcoolisées, le prix est convenu dans le contrat mais peut être livré plus tôt que 30 jours après la conclusion du contrat en fonction de la valeur actuelle des fluctuations du marché sur lesquelles l'entrepreneur n'a aucune influence.

Fin de la politique d'annulation

Informations générales

Évitez d'endommager et de contaminer les marchandises. Renvoyez les marchandises dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires et toutes les pièces d'emballage. Utilisez un emballage extérieur de protection supplémentaire si nécessaire. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, veuillez fournir un emballage approprié pour une protection suffisante contre les dommages liés au transport. Veuillez noter que les paragraphes ci-dessus ne constituent pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.

4 Frais de retour lors de l'exercice du droit de rétractation

Les envois par colis doivent être retournés à nos risques et périls. Les coûts du retour sont à notre charge. Le retour est gratuit pour vous.

5.1 Les prix indiqués par le vendeur sont des prix finaux, c'est-à-dire qu'ils comprennent tous les éléments du prix, y compris la TVA allemande légale. Le cas échéant, les frais de livraison et d'expédition supplémentaires sont indiqués séparément dans la présentation du produit concerné dans l'offre. D'autres frais sont encourus au cas par cas pour les livraisons transfrontalières, tels que des taxes et/ou droits supplémentaires, par exemple sous la forme de droits de douane.

5.2 Pour les livraisons en Allemagne, le vendeur propose les modes de paiement suivants, sauf indication contraire dans la présentation du produit concerné dans l'offre.

Remboursement anticipé par:

- Banque
- Transfert en ligne
- PayPal
- Carte de credit

Contre-remboursement

5.3 Si l'expédition à l'étranger est également proposée pour le produit concerné, le client dispose des options de paiement suivantes pour les livraisons à l'étranger, sauf indication contraire dans la présentation du produit concerné dans l'offre :

Remboursement anticipé par:

- Banque
- PayPal
- Carte de crédit

Contre-remboursement

5.4 Si un paiement anticipé est convenu, le paiement est dû immédiatement à la conclusion du contrat.

5.5 En cas d'auto-enlèvement, le vendeur informe d'abord le client par e-mail que les biens commandés par lui sont prêts à être enlevés. Après avoir reçu cet e-mail, l'acheteur peut retirer les marchandises après avoir consulté le vendeur. Dans ce cas, aucun frais d'expédition mais des frais d'externalisation basés sur la description de l'objet seront facturés.

5.6 Le client n'a droit à une indemnisation que si la demande reconventionnelle est incontestée, légalement établie ou reconnue par le vendeur.

5.7 Le client ne peut exercer un droit de rétention que s'il s'agit de créances issues de la même relation contractuelle.

6 Conditions de livraison et d'expédition

6.1 La livraison des marchandises a lieu régulièrement sur l'itinéraire d'expédition et à l'adresse de livraison indiquée par le client. Lors du traitement de la transaction, l'adresse de livraison indiquée par le client lors du traitement de la commande par le vendeur est déterminante. Parmi celles-ci, même si le mode de paiement PayPal est sélectionné, l'adresse de livraison déposée par le client auprès de PayPal n'est pas déterminante. Si aucune adresse de livraison distincte n'est spécifiée, l'adresse de facturation est l'adresse de livraison.

6.2 Si la livraison au client n'est pas possible, le transporteur renverra les marchandises au vendeur par ordre, le client supportant les frais de l'échec de la livraison. Ceci ne s'applique pas si le client n'est pas responsable de l'échec de la tentative de livraison ou s'il exerce son droit de rétractation en conséquence.

6.3 En bref, le risque de perte accidentelle et de détérioration involontaire des biens vendus lors du transfert au client ou à un ayant droit. Si le client est un entrepreneur (exerçant une activité professionnelle ou commerciale ; § 14 BGB), le risque de destruction accidentelle et de détérioration accidentelle de l'envoi de l'achat avec la livraison des marchandises passe à l'entreprise du vendeur à une personne de transport appropriée.

6.4 Tous les délais de livraison convenus s'appliquent à un entrepreneur, sous réserve d'une autolivraison correcte et en temps voulu dans les cas où le vendeur a conclu une opération de couverture concrète et n'est pas responsable du manque de disponibilité.

7 Conservation du titre

7.1 Les marchandises livrées par le vendeur restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral.

8 Responsabilité pour les défauts

8.1 En cas de défaut constaté sur la marchandise vendue, les dispositions légales s'appliquent. Exception faite:

8.2 Pour les entrepreneurs, un défaut insignifiant ne signifie pas en principe une réclamation pour défaut. Si le vendeur a le choix entre le type de prestation supplémentaire, le délai de prescription pour les défauts des marchandises neuves est d'un an à compter du transfert du risque. Le délai de prescription ne recommence pas à courir si une livraison de remplacement est effectuée au titre de la responsabilité pour défauts.

8.3 Pour les consommateurs, le délai de prescription des réclamations pour défauts de marchandises neuves est de deux ans à compter de la date de livraison des marchandises au client.

8.4 Pour les entrepreneurs, les délais de prescription pour le droit de recours selon l'article 478 du BGB restent inchangés, il en va de même pour les entreprises et les consommateurs en cas de violation délibérée de la loi et de dissimulation frauduleuse de défauts.

8.5 En outre, tant pour les professionnels que pour les consommateurs, les limitations de responsabilité susmentionnées aux articles 9.1 et 9.2 ne s'appliquent pas à la réparation des dommages et au remboursement des frais que l'acheteur peut encourir conformément aux dispositions légales en matière de défauts. Les dispositions suivantes s'appliquent à ces demandes

8.6 Si le client est un vendeur i.S.d. § 1 HGB, il satisfait à l'examen commercial et aux réprimandes selon le § 377 HGB. Si le client ne respecte pas les obligations de déclaration prévues dans le présent document, la marchandise est considérée comme approuvée.

8.7 Si le client est un consommateur, il est prié de réclamer les marchandises livrées présentant des dommages de transport évidents au livreur et d'en informer le vendeur. Le fait de ne pas le faire n'affecte pas les droits légaux ou contractuels du client en matière de défauts.

8.8 Si l'exécution supplémentaire a été effectuée au moyen d'une livraison de remplacement, le client est tenu de renvoyer d'abord au vendeur, à ses frais, les marchandises livrées dans un délai de 30 jours. Le retour de la marchandise défectueuse doit se faire conformément aux dispositions légales.

8.9 L'attribution de droits de garantie par le client est exclue.

9 Responsabilité

9.1 Le vendeur est responsable pour toute raison légale entièrement dans la perte de la vie, du corps ou de la santé, l'intention ou la négligence grave, l'intention frauduleuse et la promesse de garantie et si la responsabilité selon les règlements légaux obligatoires, tels que la loi sur la responsabilité des produits.

9.2 Dans le cas contraire, le vendeur est responsable pour toute raison juridique comme suit :

9.2.1 Si le vendeur a violé par négligence une obligation contractuelle (dite obligation matérielle), la responsabilité pour les dommages matériels est limitée aux dommages moyens prévisibles, survenant habituellement. Les obligations contractuelles matérielles sont des obligations basées sur le contrat avec le vendeur pour remplir son contenu à l'objet de la commande, dont l'exécution par le client pour atteindre la bonne exécution du contrat en premier lieu et la confiance.

10 Prix et mode de paiement

10.1 Les prix indiqués à la date de la commande sont applicables. Tous les prix contiennent la taxe sur la valeur ajoutée légale.

10.2 Le règlement des marchandises est effectué au choix conformément aux modes de paiement proposés lors de l'opération de commande et aux conditions mentionnées. En fonction du résultat de la vérification de vos données, nous nous réservons le droit d'exclure certains modes de paiement.

10.3 A l'issue du processus de commande, les modes de paiement suivants pourront vous être proposés pour régler vos achats :

- le virement bancaire
- le paiement via paypal
- la carte de crédit
- le paiement en contre remboursement

10.4 Sauf convention contraire expresse et écrite le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande à part pour le paiement en contre remboursement. Nous ne serons pas tenus de procéder à la livraison des produits commandés par vous si le prix ne nous a pas été préalablement réglé en totalité. Sauf stipulation contraire, nous n'accordons aucun escompte.

10.5 Le paiement en contre remboursement s'effectuera au moment de la livraison directement au livreur en espèces, ni chèque ni carte bancaire ne seront acceptés. Ce mode de paiement implique des frais supplémentaires indiqués sur notre site web.

10.6 En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des frais de rappel. D'autre part, vous vous engagez à rembourser tous les frais et débours qui nous ont été occasionnés par la poursuite de toute action éventuelle. Ceci comprend, sans préjudice d'une obligation de

remboursement des frais judiciaires, tous les frais extrajudiciaires d'un institut de recouvrement ou d'un avocat mandaté.

5 Conditions de livraison

5.1 Les produits commandés seront envoyés à l'adresse que vous aurez indiquée au cours du processus de commande. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par l'indication d'une adresse erronée ou incomplète par vous. Seule l'adresse communiquée via le système de commande sera prise en compte et ce même si l'adresse communiquée lors d'un paiement via paypal est différente.

5.2 -

5.3 Au cas où une livraison à l'adresse indiquée ne pourrait pas être effectuée, la société de livraison renverra la commande au vendeur. Les frais de la livraison infructueuse sont à la charge de l'acheteur. Nous déclinons toute responsabilité pour les retards de livraison causés par l'absence du destinataire du colis ou son non-retrait dans le délai prévu à cet effet dans un point de retrait.

5.4 Si vous êtes un consommateur, le transfert des risques intervient au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison que vous avez fournie ou au moment du retrait du colis auprès du transporteur. Si vous n'êtes pas un professionnel, le transfert des risques intervient au moment de l'expédition de la marchandise par nous.

6 Réserve de propriété

6.1 La marchandise reste notre propriété jusqu'au règlement intégral.

6.2 La clause de réserve de propriété précitée ne fait pas obstacle à ce que les risques de la perte ou de détérioration des marchandises seront à votre charge dès leur mise à disposition (pour les consommateurs) ou dès leur envoi (pour les professionnels).

7 Garantie

Sauf toute autre disposition expresse, les dispositions légales sont applicables en matière de garantie.

8 Protection des données à caractère personnel et cookies

8.1 Dans tous les processus de traitement de données (saisie, enregistrement et utilisation), nous respectons strictement les prescriptions légales en vigueur en matière de protection des données.

8.2 Nous enregistrons les données que vous nous communiquez lors de votre commande. La collecte et le traitement automatisé de ces données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Le traitement de vos données est effectué via le fournisseur de services „Afterbuy" (VIA Online GmbH à Krefeld en Allemagne). Nous transmettons ainsi vos données à caractère personnel

exclusivement pour le traitement de votre commande à "Afterbuy". Pour plus d'informations concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par "Afterbuy" et pour lire la déclaration de protection des données à caractère personnel de la société VIA Online GmbH, merci de consulter le lien suivant: <http://www.afterbuy.de/Datenschutz.htm>

8.3 Vos données à caractère personnel seront également transmises aux sociétés de livraison dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour effectuer votre livraison.

8.4 Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

8.5 Nous ne transmettons pas sans votre accord vos données à caractère personnel à des tiers à des fins publicitaire.

8.6 Vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'accès gratuit à vos données personnelles ainsi que votre droit de rectifier, de bloquer ou d'effacer ces données. Merci de nous contacter par e-mail à clp-fr.clp_gmbh@msg.afterbuy.de ou par le formulaire de contact du site internet.

8.7 Informations sur les Cookies:

Nous souhaitons continuer à créer pour vous un site Internet aussi personnalisé que possible et amélioré en permanence, afin que vous puissiez faire agréablement vos achats en ligne. C'est pourquoi nous mettons dans certains cas sur notre site ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit là de petits fichiers texte générés par un serveur et qui, par le biais du navigateur utilisé, s'enregistrent sur votre ordinateur pendant que vous visitez le site.

Dans notre boutique en ligne le contenu de votre panier est enregistré dans un cookie. Vous pouvez accéder à ces informations lors d'une prochaine visite sur notre site web.

Si vous souhaitez vous enregistrer comme client sur notre site ou si vous souhaitez passer commande, nous avons besoin de vos coordonnées. Ces informations seront enregistrées dans des cookies, ainsi lors d'une prochaine commande vous ne devez pas remplir de nouveaux vos coordonnées.

Vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il vous prévienne préalablement à l'enregistrement de cookies. Vous pouvez aussi refuser toute réception de cookies sur votre ordinateur. Toutefois, dans certains cas, refuser les cookies peut entraîner une restriction des fonctionnalités. Nous vous recommandons donc d'autoriser la réception de cookies lorsque vous visitez notre site.

9 Droit applicable

9.1 Le présent contrat est régi par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les prescriptions coercitives de votre pays de résidence en sont exclues. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue. Pour les consommateurs cette règle s'applique dans la mesure où il n'existe pas de règles supplémentaires dans le pays de résidence.

9.2 Dans les relations contractuelles avec nos clients professionnels, les tribunaux du ressort de notre siège social sont exclusivement compétents. Nous nous réservons cependant le droit d'assigner le client professionnel devant les tribunaux de son siège.

10 Divers

10.1 Les dimensions données dans les descriptions de nos articles sont des dimensions "environ".

11 Clause de sauvegarde

11.1 Si une des dispositions de ces CGV était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par les dispositions légales applicables.