

Algemene voorwaarden

- [§ 1 Identificatie van de verkoper](#)
- [§ 2 Algemeenheden en definities](#)
- [§ 3 Totstandkoming verkoop op afstand](#)
- [§ 4 Eigendomsoverdracht](#)
- [§ 5 Prijzen](#)
- [§ 6 Betaling](#)
- [§ 7 Leveringsvoorwaarden](#)
- [§ 8 Leveringstermijn](#)
- [§ 9 Garantievoorwaarden voor consumenten](#)
- [§ 10 Herroepingsrecht](#)
- [§ 11 Bewijs](#)
- [§ 12 Contact](#)
- [§ 13 Eventuele klachten en geschillen](#)

Algemene voorwaarden voor verkoop op afstand door Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV

De klant dient steeds de algemene voorwaarden voor verkoop op afstand te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. Het plaatsen van een bestelling op de website of via de telefoon geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden voor verkoop op afstand.

§ 1 Identificatie van de verkoper

Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV
T.J. Twijnstralaan 16, 1422 ZC Uithoorn

Telefoonnummer: +31 35 2400 115 (Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur)

E-Mail: mail@tectake.nl

BTW: NL 853452167B01

§ 2 Algemeenheden en definities

2.1 Alleen de huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop op afstand (via internet of via telefoon) door Rainbow Onlineshopping 24

Nederland BV aan eindgebruikers en dit op het grondgebied van Nederland. Alle andere voorwaarden, zelfs die hernomen op de bestelbon van de koper, zijn uitgesloten. Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop. Samen met de bevestiging van de bestelling ontvangt de klant de algemene voorwaarden in een formaat dat hij kan opslaan of afdrukken.

2.2 Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV is uitsluitend actief in Nederland. Wij kunnen je bestelling enkel aanvaarden als het leveringsadres in Nederland gelegen is. De overeenkomst kan gesloten worden in het Nederlands of het Frans, naargelang de keuze van de klant. Ook de verdere gegevensuitwisseling zal in één van deze talen gebeuren. De klant zal zich niet kunnen beroepen op het feit dat hij de gekozen taal niet voldoende beheerst om de niet-toepasselijkheid van één of meerdere voorwaarden in te roepen.

2.3 Waar vermeld zullen de bepalingen enkel van toepassing zijn op de koop door een 'consument'. Dit is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

§ 3 Totstandkoming verkoop op afstand

3.1 Om een product online te bestellen, dient de klant het toe te voegen aan zijn winkelkarretje. Vervolgens kiest hij de leveringswijze (zie artikel 7), vult hij zijn klantgegevens in en kiest hij de betalingswijze (zie artikel 6). Om de bestelling af te ronden, dient de klant ten slotte de knop met als bijschrift 'Betalen' in te drukken en de betaling uit te voeren.

3.2 De producten en hun omschrijving die op tectake.be terug te vinden zijn, vormen op zich geen aanbod. Het volstaat bijgevolg niet een bestelling te plaatsen op onze website of via de telefoon om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij het ontvangen van de bevestigingsmail is de koop gesloten. Klanten die geen mailadres hebben, kunnen hun telefonische bestelling per sms laten bevestigen.

3.3 Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de klant bijkomende informatie te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren. Ook bestellingen waaruit blijkt dat de koper de intentie heeft om de producten zelf weder te verkopen of bestellingen door minderjarigen kan Rainbow Onlineshopping 24

Nederland BV weigeren uit te voeren. Hetzelfde geldt wanneer bij de beschrijving van het product of de prijsaanduiding op de website, ondanks de grote zorg die Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV besteedt aan de juistheid van de gegevens, een kennelijke vergissing werd begaan.

3.4 In geval van overmacht kan Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst definitief ontbinden.

§ 4 Eigendomsoverdracht

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen onze exclusieve eigendom tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.

§ 5 Prijzen

5.1 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, zijn de prijzen B.T.W.-, Recupel- en andere taksen inbegrepen.

5.2 Alle prijzen zijn in Euro/€.

5.3 Artikelen aangekocht op de webshop van Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV worden door de klant vóór de levering betaald. Er zal geen levering of bestelling gebeuren, zolang het volledige aankoopbedrag niet wordt betaald. De prijs, inclusief eventuele leveringskosten, moet dus integraal betaald zijn vóór de levering. Een overeenkomst "verkoop op afstand" komt pas tot stand op het moment dat een order aan de consument is overhandigd ofwel per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

5.4 Promoties en speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. Voor gevolgen van zet- of drukfouten in de prijzen of artikelen, afwijkingen in afbeeldingen of tussentijdse wijzigingen in ontwerpen kan Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV niet aansprakelijk worden gesteld.

5.5 Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV behoudt zich het recht voor om bestellingen aan te passen aan de juiste toepasselijke prijs of eenzijdig te annuleren wanneer blijkt dat de prijsaanduidingen en/of de

productomschrijvingen van (een) product(en) en eventuele gecombineerde opties op de website ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief aangeduid zouden zijn.

5.6 De betaling van de online bestellingen kunnen gebeuren via verschillende online betalingswijzen.

§ 6 Betalingsvoorwaarden, Klarna Services

De klant kan zijn internet- of telefonische bestelling betalen:

a) rechtstreeks (enkel internetverkoop)

- met de volgende betaalkaarten: Visa, Mastercard, American Express, iDEAL, Mister Cash, Maestro
- via internetbankieren: Belfius Direct Net, KBC/CBC Online, ING Homepay, Paypal, Klarna

b) via klassieke overschrijving op ons rekeningnummer NL10ABNA0498833453

6.1 De koopprijs is onmiddellijk na het sluiten van het koopcontract verschuldigd. Betaling geschiedt naar keuze van de koper met behulp van de betalingsmethoden die in de online winkel nader worden vermeld.

6.2 Speciale betalingsvoorwaarden voor diensten van de aanbieder Klarna
In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan. De betaling geschiedt in elk geval aan Klarna:

6.2.1 Klarna - factuur

De betalingstermijn is 21 dagen vanaf de verzending van de goederen/ticket/of, in het geval van andere diensten, de levering van de dienst. De volledige factureringsvoorwaarden voor de landen waar deze betaalmethode beschikbaar is, vindt u [hier](#).

6.2.2 Klarna - factuur

De betalingstermijn is 30 dagen vanaf de verzending van de goederen/ticket/of, in het geval van andere diensten, de levering van de dienst. De volledige factureringsvoorwaarden voor de landen waar deze betaalmethode beschikbaar is, vindt u [hier](#).

6.2.3 Directe overboeking

Uw rekening wordt direct na het plaatsen van de bestelling gedebiteerd.

6.2.4 Automatische incasso

De afschrijving vindt plaats nadat de goederen zijn verzonden. U wordt per e-mail geïnformeerd over de tijd. Meer informatie vindt u hier.

6.2.5 Privacyverklaring

Om je de betaalmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen we je contact- en bestelgegevens tijdens het afrekenen (checkout) aan Klarna doorgeven, zodat Klarna kan beoordelen of je in aanmerking komt voor de betaalmethoden van Klarna en deze betaalmethoden voor je op maat kan maken.

Je persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de [privacyverklaring van Klarna](#).

§ 7 Leveringsvoorwaarden

7.1 Bestellingen worden geleverd op het adres opgegeven door de klant op het moment van zijn bestelling. De chauffeur of transporteur kan bij de levering een identiteitsbewijs vragen. De klant tekent voor ontvangst van de levering, door middel van aftekening van een leveringsbon.

7.2 De leveringen worden uitgevoerd door verschillende externe partners, afhankelijk van de afmetingen van de bestelde product(en) en van de diensten gekozen door de klant.

7.3 Elk zichtbaar gebrek aan het product moet worden vermeld op de kopij van de leveringsbon die je binnen de 2 dagen na de levering dient over te maken aan Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV (mail@tectake.nl).

7.4 Indien de klant niet aanwezig is op het ogenblik van de levering van producten met kleine of gemiddelde afmeting, wordt door de transporteur een bericht in de brievenbus achtergelaten, waarop het plaatselijk pick up point staat vermeld, zodat de klant, na vertoning van het identiteitsbewijs, het product kan afhalen binnen de 14 kalenderdagen bij het plaatselijke pick up point.

7.5 Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van het product wanneer een levering wordt geleverd door onze service partner op een door de klant gekozen plaats anders dan op het adres zijn eigen woonplaats, zoals bijvoorbeeld bij de burens of privé-adressen in de nabije omgeving van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor de gekozen plaats van levering volgens de voorwaarden van de service partner.

7.6 In geval van twijfel aangaande de leveringsvoorwaarden, contacteer ons op +31 35 2400 115.

§ 8 Leveringstermijn

8.1 Tenzij een ander tijdstip voor de levering werd overeengekomen, bijvoorbeeld ingeval van pre-order, bestelling of niet op voorraad, levert Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV de producten niet later dan 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst. Ingeval Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV zich niet aan deze termijn kan houden, wordt een aanvullende termijn, die gezien de omstandigheden passend is, met de klant afgesproken.

§ 9 Garantievoorwaarden voor consumenten

Wettelijke waarborg voor consumenten

Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg van 2 jaar.

a) Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel (bv. door oxidatie, schokken, val,...)
- de vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen
- defecten door brand, waterschade, bliksem, ongevallen en natuurrampen
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat

b) Het gebrek aan overeenstemming dient binnen de twee maanden na vaststelling worden gemeld.

c) De waarborg is enkel geldig als men een beroep doet op de naverkoopdienst van Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV. Als de klant rechtstreeks een beroep doet op de fabrikant, zijn de eventuele kosten te zijnen laste. In geval van tussenkomst door een niet door Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV aangewezen derde, vervalt de garantie.

d) De algemene herstellingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle herstellingen.

Deze voorwaarden en beperkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen ter zake.

§ 10 Herroepingsrecht

Na aflevering mag u het product zonder opgaaf van reden bij ons retourneren. U ontvangt uw geld terug of u kunt aangeven liever een ander product te ontvangen. Gebruik maken van het herroepingsrecht is wettelijk aan een aantal regels verbonden. Zo dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Alle producten dienen in hun originele verpakking geretourneerd te worden. De kosten en het risico van het retour zenden zijn voor eigen rekening. Zorgt u er s.v.p. voor dat u onderstaand formulier volledig invult en de retourzending voldoende frankeert.

>>U kunt hier het retourformulier downloaden.<<

U kunt de producten retourneren naar onderstaand adres:

Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV
TJ Twijnstralaan 16

1422ZC, Uithoorn (NL)

Om gebruik te maken van herroepingsrecht dient u dit binnen 30 dagen kenbaar te maken. Daarna dienen wij de producten binnen 14 dagen retour te ontvangen. Ook mag u het product zelf afgeven op bovenstaand adres. Wij streven ernaar om uw geld binnen enkele werkdagen over te maken na ontvangst van de producten. Hiervoor gebruiken wij dezelfde betaalmethode als u heeft gekozen bij uw betaling. Heeft u gekozen voor "Achteraf betalen met Klarna" dan wordt uw factuur direct geannuleerd naar ontvangst en controle van uw retour.

In het geval van een retourzending beoordelen wij het product altijd op compleetheid, defecten en gebruikssporen. In het geval van beschadigingen en/of incomplete producten

zullen wij allereerst contact met u opnemen. In dit geval zijn wij gerechtigd een afschrijving te hanteren.

Is er een verkeerd product bezorgd, een product incompleet geleverd of met schade bij u aangekomen? Meldt dit dan eerst bij onze klantenservice. Zij zullen samen met u een passende oplossing zoeken om dit op een snelle en nette manier af te handelen.

§ 11 Bewijs

De partijen aanvaarden de elektronische bewijsvoering (e-mail – back-up).

§ 12 Contact

Opmerkingen in verband met de bestelling op afstand.

Voor vragen in verband met zijn bestelling, kan de koper terecht bij de Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV klantenservice via +31 35 2400 115 (Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur) of via mail@tectake.nl.

§ 13 Eventuele klachten en geschillen

Voor eventuele klachten kan de klant terecht bij:

Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV klantenservice

Tel.: +31 35 2400 115 (Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur)

E-mail: mail@tectake.nl

De klant kan ook terecht op het ODR-platform van de Europese

Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Deze voorwaarden voor verkoop op afstand gelden vanaf 01/12/2021.

CGV

- § 1 Identification du vendeur
- § 2 Généralités et définitions
- § 3 Conclusion de la vente à distance
- § 4 Transfert de propriété
- § 5 Prix
- § 6 Paiement
- § 7 Livraison
- § 8 Délai de livraison
- § 9 Conditions de garantie pour les consommateurs
- § 10 Droit de révocation
- § 11 Preuve
- § 12 Contact
- § 13 Plaintes et différends éventuels

Conditions générales de vente à distance par Tectake België BV

Le client doit toujours lire les conditions générales de vente à distance avant de passer une commande. Toute commande en ligne ou par téléphone sera considérée comme une acceptation exp licite des conditions générales de vente à distance.

§ 1 Identification du vendeur

Tectake België BV, dénommée ci-après "tectake België".
Ringlaan 17/A, 2960 Brecht (Belgique)

Tél. : +3233754121 (Lun-Ven: 09:00 - 17:00)
E-Mail: mail@tectake.be

BTW: BE0783283512 - RPR Brussel

§ 2 Généralités et définitions

2.1 Seules les présentes conditions de vente sont d'application pour la vente à distance (en ligne ou par téléphone) aux utilisateurs finaux par tectake België et ce sur le territoire belge. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, même celles reprises sur le bon de commande émanant de

l'acheteur. tectake België se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment où la vente est conclue. Avec la confirmation de sa commande, le client reçoit les conditions générales de vente, dans un format qu'il pourra stocker ou imprimer.

2.2 tectake België n'est active qu'en Belgique. Nous ne pouvons accepter votre réservation que lorsque l'adresse de livraison est située en Belgique. La convention peut être conclue en néerlandais ou en français, au choix du client. L'échange d'information ultérieure se fera également dans une de ces langues. Le client ne pourra pas se prévaloir de son manque de connaissance de la langue choisie afin d'invoquer la non application d'une ou de plusieurs conditions..

2.3 Là où c'est indiqué, les dispositions ne s'appliqueront que sur la vente aux « consommateurs »; c.-à-d. à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

§ 3 Conclusion de la vente à distance

3.1 Pour commander un produit en ligne, le client doit l'ajouter à son panier. Ensuite, il choisit la méthode de livraison (voir article 7), il remplit ses données personnelles et il choisit une méthode de paiement (voir article 6). Pour conclure la commande, le client doit cliquer sur le bouton « paiement » et effectuer le paiement (sauf si le paiement est prévu lors de la livraison). Pour commander un produit par téléphone, le client peut appeler le numéro +3233754121 et un téléphoniste le guidera au travers du processus d'achat.

3.2 Le catalogue de produits et leur description figurant sur tectake.be ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de commander un produit sur notre site ou par téléphone pour la formation du contrat de vente. La vente ne sera conclue que lors de la réception de l'e-mail de confirmation. Les clients qui ne possèdent pas d'adresse e-mail peuvent recevoir un sms de confirmation de leur commande par téléphone.

3.3 Pour la sécurité et la certitude du client, tectake België se réserve le droit de lui demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate. tectake België peut également refuser d'exécuter des commandes lorsqu'il apparaît que l'acheteur

a l'intention de revendre les produits ou lorsque la commande est effectuée par un mineur d'âge. Ceci est également d'application lorsqu'une erreur manifeste s'est introduite dans la description d'un produit ou dans l'indication de son prix sur le site web, et ce malgré la grande attention que tectake België accorde à l'exactitude des informations.

3.4 En cas de force majeure, tectake België se réserve le droit de suspendre ses obligations pendant toute la durée du cas de force majeure, ou de résilier le contrat.

§ 4 Transfert de propriété

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus, livrés ou installés demeurent notre propriété exclusive, jusqu'au paiement intégral de nos factures. Nonobstant cette réserve de propriété, tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont transférés au client dès la prise en possession.

§ 5 Prix

5.1 Sauf convention contraire stipulée dans le contrat, les prix s'entendent T.V.A., Recupel et toutes autres taxes comprises. Les coûts supplémentaires de livraison, de réservation, ou d'autres frais administratifs obligatoires sont mentionnés séparément.

5.2 Tous les prix sont en Euro/€.

5.3 Les articles achetés dans le magasin en ligne de tectake België sont payés par le client avant la livraison. Aucune livraison, ni réservation ne sera effectuée tant que le montant d'achat total n'ait été payé. Le prix, en ce compris les frais de livraison éventuels, doit donc être intégralement payé avant la livraison. Un contrat de « vente à distance » ne sera rédigé qu'au moment où un bon de commande aura été remis au consommateur ou lui aura été envoyé par e-mail à l'adresse e-mail fournie par le client.

5.4 Les promotions et offres spéciales ne sont applicables que dans la limite du stock disponible. tectake België ne peut être tenu responsable pour aucune conséquence liée à des fautes de frappe dans les prix ou dans les articles, des défauts dans les images ou des changements faits entre-temps aux designs.

5.5 tectake België se réserve le droit d'appliquer le prix correct ou d'annuler unilatéralement une commande s'il apparaît que le prix indiqué et / ou la description du ou des produit(s) ainsi que les éventuelles options associées sont erronément indiqués sur le site internet suite à une défaillance technique ou une erreur humaine.

5.6 Le client peut choisir entre différentes méthodes de paiement en ligne. tectake België accepte le paiement au comptant uniquement lors de l'enlèvement en magasin, mais pas au moment de la livraison.

§ 6 Conditions de paiement, Klarna Services

Pour sa commande en ligne ou par téléphone, le client peut effectuer son paiement :

a)directement (uniquement pour les achats en ligne) :

- par carte de paiement : Visa, Mastercard, American Express, Bancontact, Mister Cash, Maestro, Paypal
- par Net Banking : Belfius Direct Net, KBC/CBC Online, ING Homepay, Paypal, Klarna

b)par virement classique sur notre compteBE51 7340 5768 1562

6.1 Le prix d'achat est dû immédiatement après la conclusion du contrat d'achat. Le paiement s'effectue au choix de l'acheteur en utilisant les modes de paiement listés plus en détail dans la boutique en ligne.

6.2 Conditions de paiement spéciales pour les services du fournisseur Klarna
En coopération avec Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous proposons les options de paiement suivantes. Le paiement est effectué à Klarna dans chaque cas :

6.2.1 Facture Klarna

Le délai de paiement est de 21 jours à compter de l'expédition de la marchandise/du billet/ou, dans le cas d'autres prestations, de la fourniture de la prestation. Les conditions de facturation complètes pour les pays dans lesquels ce mode de paiement est disponible sont disponibles [ici](#).

6.2.2 Facture Klarna

Le délai de paiement est de 30 jours à compter de l'expédition de la marchandise/du billet/ou, dans le cas d'autres prestations, de la fourniture de la

prestation. Les conditions de facturation complètes pour les pays dans lesquels ce mode de paiement est disponible sont disponibles [ici](#).

6.2.3 Virement bancaire instantané

Votre compte sera débité immédiatement après avoir passé la commande.

6.2.4 prélèvement automatique

Le débit a lieu après l'expédition des marchandises. Vous serez informé de l'heure par email. Plus d'informations peuvent être trouvées [ici](#).

6.2.5 Avis de confidentialité

Afin de vous proposer les options de paiement de Klarna, nous pourrions être amenés à transmettre à Klarna vos données personnelles comprenant vos coordonnées et les détails de votre commande, afin que Klarna puisse évaluer si vous remplissez les conditions requises pour en bénéficier et adapter ces dernières à vos besoins. Vos données personnelles transférées seront traitées conformément la politique de [confidentialité de Klarna](#).

§ 7 Livraison

7.1 Tous les produits sont livrés à l'adresse ou au point d'enlèvement indiqué par le client. Pour la sécurité du client, une preuve de l'identité du client (ou une copie) peut être demandée lors la livraison. Le client signe pour réception.

7.2 Les livraisons s'effectuent par différents partenaires transporteurs sélectionnés par tectake België en fonction de la taille des produits de la commande et des services choisis par le client.

7.3 Chaque défaut visible du produit doit être mentionné sur la copie du bon de livraison et celui-ci doit être renvoyé à tectake België (mail@tectake.be) endéans les deux jours calendrier suivant la livraison.

7.4 En cas de livraison, avec installation chaque défaut visible doit être mentionné et communiqué immédiatement au transporteur et tectake België.

7.5 Si la commande contient uniquement des articles de petites et moyennes dimensions, et en cas d'absence du client lors de la livraison, le livreur laissera un message dans la boîte aux lettres de ce dernier, sur lequel sera indiqué le bureau de poste le plus proche où il sera possible de retirer l'article endéans les 14 jours calendrier sur présentation d'une pièce d'identité.

Pour les commandes contenant un ou plusieurs produits volumineux, ainsi que pour les commandes nécessitant une installation, notre partenaire de livraison

spécialisée prendra contact avec le client afin de convenir d'une date de livraison. En cas de représentation due à l'absence du client, tectake België se réserve le droit d'imputer les frais supplémentaires au client. Si un lift est nécessaire, un supplément de 100€ sera facturé au client lors de la livraison.

7.6 tectake België ne peut être tenu responsable de la perte ou de l'endommagement du produit en cas de livraison effectuée par notre partenaire dans un lieu choisi par le client autre que l'adresse de son domicile, par exemple, chez le voisin du client ou à une adresse privée à proximité du client. Le client est responsable du lieu de livraison choisi selon les conditions du partenaire de livraison.

§ 8 Délai de livraison

8.1 Sauf si les parties en disposent autrement concernant le moment de la livraison, par exemple dans le cas d'une pre-commande, commande ou lorsque le produit n'est pas en stock, tectake België livre les biens au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.

§ 9 Conditions de garantie pour les consommateurs

Garantie légale pour les consommateurs

Pour les consommateurs, la garantie légale de 2 ans est d'application.

a) Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Sont dès lors exclus:

- tout dommage direct ou indirect causé à l'appareil après la livraison (p. ex. par oxydation, chocs, chute,...);
- le remplacement des éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire;
- les dommages consécutifs à un incendie, un dégât des eaux, la foudre, un accident, une catastrophe naturelle;
- les défauts causés expressément ou par négligence, par un traitement non judicieux, un mauvais entretien ou un usage anormal ou non conforme aux prescriptions du constructeur;
- les dommages consécutifs à une utilisation commerciale, professionnelle ou collective.

b) Le défaut de conformité doit être signalé dans les deux mois après sa constatation.

c) Toute demande d'intervention doit être adressée à notre service après-vente. Lorsque le client fait directement appel au fabricant dans le cadre de la garantie, les frais y afférents sont à sa charge. En cas d'intervention par un tiers qui n'est pas désigné par tectake België, le bénéfice de la garantie est annulé.

d) Les conditions générales de réparation sont d'application à toutes les réparations.

Les présentes conditions et restrictions n'affectent pas les dispositions légales en la matière.

Cette garantie n'affecte pas les droits dont le client bénéficie en vertu de la garantie légale.

§ 10 Droit de révocation

Après la livraison, vous pouvez nous retourner le produit sans donner de raison. Vous serez remboursé ou vous pouvez indiquer que vous préférez recevoir un autre produit. L'exercice du droit de rétractation est juridiquement lié à un certain nombre de règles. Par exemple, vous devez manipuler le produit et l'emballage avec soin. Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Les frais et le risque du retour sont à votre charge. Veuillez-vous assurer que vous remplissez complètement le formulaire ci-dessous et que vous postez suffisamment d'affranchissement pour le retour.

[>>Vous pouvez télécharger le formulaire de retour ici<<](#)

Vous pouvez retourner les produits à l'adresse ci-dessous :
Rainbow Onlineshopping 24 Nederland BV
TJ Twijnstralaan 16

1422ZC, Uithoorn (NL)

Pour faire usage du droit de rétractation, vous devez le faire savoir dans un délai de 30 jours. Nous devons alors retourner les produits dans les 14 jours. Vous pouvez également déposer vous-même le produit à l'adresse ci-dessus. Nous visons à transférer votre argent dans les quelques jours ouvrables suivant la réception des produits. Pour cela, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour votre paiement. Si vous avez choisi "Payer

ensuite avec Klarna", votre facture sera annulée immédiatement après réception et vérification de votre retour.

Dans le cas d'un retour, nous évaluons toujours le produit pour l'intégralité, les défauts et les signes d'utilisation. En cas de produits endommagés et/ou incomplets, nous vous contacterons dans un premier temps. Dans ce cas, nous sommes en droit d'utiliser un débit.

Un mauvais produit a-t-il été livré, un produit livré incomplet ou est-il arrivé endommagé ? Veuillez d'abord le signaler à notre service client. Ils rechercheront avec vous une solution adaptée pour gérer cela de manière rapide et ordonnée.

§ 11 Preuve

Les parties acceptent les preuves électroniques (email, backup).

§ 12 Contact

Remarques relatives à la commande à distance

Pour toute question relative à sa commande, le client peut contacter le tectake België au +3233754121 (Lun-Ven: 09:00 - 17:00) ou en envoyant un e-mail à mail@tectake.be.

§ 13 Plaintes et différends éventuels

Pour toute plainte éventuelle, le client peut s'adresser directement au Service clientèle tectake België:

Tel.: +3233754121 (Lun-Ven: 09:00 - 17:00)

E-mail: mail@tectake.be



Insatisfait malgré nos efforts ? Adressez-vous aux services indépendants de l'Ombudsman du Commerce, www.ombudsmanducommerce.be.

Tous les différends sont soumis au droit belge. Seuls les tribunaux belges sont compétents.

Le client peut également s'adresser à la **plateforme ODR en ligne de la Commission Européenne**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ces conditions de vente à distance sont applicables à partir du 01/12/2021