

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden (AV) hebben tot doel de verkoopvoorwaarden van goederen en diensten op de marktplaatsen te beschrijven tussen FRENCH HOME en de Klant. Ze geven de volledige verplichtingen en rechten van de partijen weer. Het plaatsen van een bestelling door de Klant impliceert de volledige aanvaarding door de Klant van deze AV.

FRENCH HOME kan te allen tijde genoodzaakt zijn deze AV aan te passen of te wijzigen. De van toepassing zijnde AV zijn deze die van kracht zijn op de dag van de bestelling door de Klant.

1. BESTELLING

1.1. Plaatsing van de bestelling

De Klant plaatst zijn bestelling volgens de specificaties op de Site. De bestelling van de Klant wordt door FRENCH HOME als effectief beschouwd vanaf de aanvaarding van de betaalmiddelen door de Website. De voorraad is pas gereserveerd voor de Klant na deze aanvaardingen.

De Klant garandeert volledig rechtsbevoegd te zijn om zich aan deze AV te houden en een koopovereenkomst met FRENCH HOME aan te gaan. Voor elke betaling per kredietkaart, garandeert de Klant dat hij volledig gerechtigd is om de kaart te gebruiken en dat deze over voldoende middelen beschikt om alle kosten te dekken die nodig zijn om de bestelling af te handelen.

1.2 Persoonlijke informatie

Bij zijn bestelling verbindt de Klant zich ertoe de gevraagde informatie te verstrekken en de juistheid ervan te garanderen. FRENCH HOME kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele fouten van de Klant en de gevolgen die kunnen leiden tot een vertraging of fout in de levering.

2. PRODUCTEN

FRENCH HOME kan te allen tijde één of meerdere producten van haar site verwijderen. Elke bestelling die de klant vóór de verwijdering van deze producten heeft geplaatst, zal echter door FRENCH HOME worden gehonoreerd of, indien het product om redenen van veiligheid of volksgezondheid definitief niet meer beschikbaar is, zal een vervangend product worden aangeboden aan de klant, die het recht heeft de bestelling te weigeren en te annuleren.

De foto's en kleuren van de op de Site gepresenteerde producten zijn niet contractueel.

3. PRIJS

De prijs van de op de Site verkochte goederen is in euro, inclusief alle kosten (met name eco-meubilair) en belastingen, en afhankelijk van het geval, inclusief of exclusief leveringskosten (zie productdetails). De prijs van de goederen is de prijs die geldt op het moment dat de Klant de bestelling plaatst.

Indien er leveringskosten zijn, zijn deze ten laste van de Klant en worden ze aan de Klant meegedeeld voordat de bestelling wordt gevalideerd.

Indien de in de betalingslezer weergegeven prijs verschilt van de op de site weergegeven prijs, heeft FRENCH HOME het recht om de aanvullende prijs te vragen alvorens de bestelling te registreren of de bestelling te annuleren door de Klant terug te betalen.

In het geval van operatie prijs vergrendeld, moet de bestelling van de Klant optreden tijdens de operatie.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. Wijze van betaling

Betaling kan worden gedaan met elk middel aangeboden door de Site en gevalideerd door FRENCH HOME.

4.2. Wanbetaling

FRENCH HOME behoudt zich het recht voor om te weigeren een bestelling te honoreren of een levering te doen van een klant die een eerdere bestelling slechts gedeeltelijk heeft betaald of met wie een geschil in behandeling is.

FRENCH HOME behoudt zich het recht voor om in geval van betalingsverzuim elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren.

4.3. Eigendomsvoorbehoud

De aan de Klant geleverde goederen blijven het exclusieve eigendom van FRENCH HOME, tot volledige betaling van de prijs ervan.

De bovenstaande bepalingen sluiten niet uit dat de risico's van verlies of beschadiging van de goederen en de schade die het zou kunnen veroorzaken, overgaan op de Klant vanaf de levering.

5. LEVERING

5.1. Voorwaarden

Leveringen vinden alleen plaats in Europees Frankrijk (met uitzondering van eilanden en skigebieden) en op Corsica (de montagedienst is niet beschikbaar op Corsica). De leveringskosten kunnen variëren naargelang het type bestelling en levering. De leveringskosten worden aangegeven voordat de Klant de bestelling valideert. De leveringskosten worden door de Klant tegelijk met de aankoop van de goederen betaald.

Leveringen worden uitgevoerd door een vervoerder, gemandateerd door FRENCH HOME.

5.2. Beschikbaarheid

De levertijd wordt aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling door de Klant.

In geval van vertraging in de levering van meer dan 10 dagen, zal de Klant zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

5.3. Overdracht van risico's

De kosten en risico's van de goederen gaan over op de Klant op de dag van de levering van de goederen aan de Klant.

De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij de eerste lossing op de datum en plaats van levering en de Klant draagt niet de transportrisico's.

Indien de toegang tot de plaats van levering niet voldoet aan de normale veiligheids- en toegankelijkheidsvoorwaarden en visuele omstandigheden (verkeersgeschiktheid, krappe omstandigheden, enz.), wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij de eerste doortocht van de vervoerder.

De levering en de risico-overdracht houden niet in dat de eigendom van de goederen overgaat op de Klant, overeenkomstig artikel 4.3.

5.4. Transportschade - Conformiteitsgebrek bij levering

De Klant is verplicht de goederen bij afhaling of levering te controleren.

- In geval van transportschade (beschadigde colli of goederen) moet de Klant op de leveringsbon het voorbehoud vermelden dat hij wil maken over de staat van de ontvangen goederen.

De Klant dient zijn reserveringen binnen 3 (drie) dagen na de terugname of levering aan FRENCH HOME te melden.

- In geval van een leveringsfout (ontbrekende of verkeerde pakketten), heeft de Klant een termijn van 3 (drie) dagen vanaf de herroeping of levering om dit aan FRENCH HOME te melden.

Hiertoe is het essentieel dat de Klant de elementen behoudt in de originele verpakking en in de staat waarin ze werden geleverd.

FRENCH HOME (of haar agent) zal de Klant voorstellen om :

- de goederen te leveren of te missen, en/of
- de verkeerde goederen terug te halen, en/of
- de beschadigde goederen te recupereren.

6. HERROEPINGSRECHT

6.1. Termijn

In overeenstemming met de artikelen L.221-18 en volgende van de Franse consumentenwetgeving beschikt de Klant over een termijn van 14 (veertien) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen vanaf de ontvangst van de goederen.

In het geval van een bestelling van meerdere goederen die afzonderlijk worden geleverd of in het geval van een bestelling die bestaat uit meerdere partijen of meerdere onderdelen, en waarbij de levering is gespreid over een bepaalde periode, loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste goed of de laatste partij of het laatste onderdeel.

6.2. Uitzonderingen

Overeenkomsten voor de levering van goederen die duidelijk gepersonaliseerd zijn of volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd, zijn niet vatbaar voor herroeping.

6.3. Voorwaarden

De Klant oefent zijn herroepingsrecht uit zonder opgave van redenen. De Klant zal de goederen en de leveringskosten terugbetaald krijgen, maar zal de kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen. De Klant informeert FRENCH HOME door vóór het verstrijken van voornoemde termijn het online in te vullen herroepingsformulier of een ondubbelzinnige verklaring naar het contactadres van FRENCH HOME te sturen.

FRENCH HOME zal de ontvangst van de uitoefening van het herroepingsrecht bevestigen. De bewijslast van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

De Klant stuurt de goederen terug naar FRENCH HOME, in perfecte staat, met alle toebehoren en in de originele verpakking, alsook met een oververpakking om transportschade te vermijden.

De terugzending van de goederen moet plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na de uitoefening van het herroepingsrecht, anders is het herroepingsrecht niet geldig.

Het beheer van de terugkeer en de kosten van terugkeer naar FRENCH HOME zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

6.4. Terugbetalingen

FRENCH HOME vergoedt de Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst door FRENCH HOME van het bericht van teruggave van het herroepingspunt of de vervoerder.

De waardevermindering van de goederen als gevolg van andere handelingen dan die welke nodig zijn om de aard, de kenmerken en de goede werking van deze goederen vast te stellen, worden in mindering gebracht op de terugbetaling, ten hoogste tot de terugbetaling van de prijs van de goederen:

- Op goederen die ernstige schade hebben geleden, waardoor de goederen ongeschikt worden voor gebruik, wordt een waardevermindering van 100% toegepast;
- Op goederen die lichte schade hebben opgelopen, waardoor de goederen slechts als tweedehandsgoederen verkoopbaar zijn, wordt een waardevermindering van 50% toegepast;
- Goederen die onvolledig worden geretourneerd, worden voor 50% in waarde verminderd: de Klant kan dit verhelpen door de ontbrekende goederen op zijn kosten terug te sturen;
- Goederen die zonder instructies en documentatie worden geretourneerd, ondergaan een waardevermindering van 10%: de Klant kan dit verhelpen door de ontbrekende instructies en documentatie op zijn kosten terug te sturen.

7. COMMERCIELE GARANTIE

De producten genieten een contractuele garantie van 2 jaar vanaf de levering op de door de Klant bepaalde plaatsen.

Deze garantie vermindert of heft de wettelijke garanties niet op.

6.5. Omvang van de garantie

De gegarandeerde kenmerken van het product zijn :

- Veiligheid in gebruik,
- stevigheid,
- Duurzaamheid,
- Het behoud van de gebruikskwaliteit.

FRENCH HOME verbindt zich ertoe om kosteloos elk fabricagefout te verhelpen die zich bij huishoudelijk en binnenuitgebruik aan het product kan voordoen.

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen of meubilair erkend als defect (en niet het hele meubelstuk) en de verzending ervan naar hetzelfde afleveradres als de oorspronkelijke bestelling. Elke andere dienst of schadevergoeding is uitgesloten van de garantie: arbeids- en verplaatsingskosten zijn dus uitsluitend ten laste van de Klant.

Indien herstel onmogelijk is (onderdeel niet beschikbaar), wordt een vergelijkbaar onderdeel of bekleding aangeboden.

De montage-instructies moeten zorgvuldig worden opgevolgd.

Om kantelen te voorkomen moeten de opslagconstructies correct en stevig aan de muur worden bevestigd.

De muurbevestigingen moeten geschikt zijn voor het type muurmateriaal.

6.6. Uitsluitingen van de garantie

- Schade die bij levering zichtbaar is en niet is gemeld,
- Schade veroorzaakt tijdens de installatie of montage door de installateur of de Klant,

- Schade veroorzaakt door ander gebruik dan waarvoor het product is ontworpen, door onjuist gebruik of het niet naleven van de montagehandleiding, de installatiegids of het onderhoudsadvies,
- Veranderingen in het uiterlijk van het product als gevolg van het gebruik, met name voor elementen die aan slijtage onderhevig zijn,
- De bijzonderheden van het materiaal (hout, leder, enz.),
- Schade veroorzaakt door huisdieren of ongedierte uit de lokalen van de verkoper, zijn vertegenwoordigers of de consument,
- lampen, elektrische apparatuur, batterijen,
- Gebroken spiegels en glas, tenzij bij ontvangst een claim is ingediend,
- producten die in ongeschikte omstandigheden zijn opgeslagen,
- Verslechtering door vallen, stoten, brandwonden, sneden, krassen, overmatige hitte of vochtigheid, verkleuring door licht,
- Producten die niet-huishoudelijk gebruik hebben ondergaan of huishoudelijk gebruik dat duidelijk misbruikt, professioneel of niet in overeenstemming met de bestemming van de goederen is,
- Producten die gewijzigd zijn.

6.7 Uitvoering van de garantie

Voor het onderzoek van het dossier van de dienst na verkoop moeten de volgende documenten worden opgestuurd

- de precieze reden van de aanvraag van de dienst na verkoop,
- foto's van de beschadigde meubelen,
- kopie van de aankoopfactuur.

FRENCH HOME zal waarschijnlijk om aanvullende documenten vragen en direct ingrijpen of een expert laten ingrijpen om de schade vast te stellen. Indien de expertise aantoont dat de staat van de goederen niet betwistbaar is, zijn de kosten ten laste van de Klant.

De Klant mag niet weigeren de goederen die het voorwerp zijn van een klacht terug te sturen, noch ze zonder toestemming terugsturen.

8. WETTELIJKE GARANTIES

7.1. Wettelijke conformiteitsgarantie

FRENCH HOME is verplicht om een goed conform het contract te leveren en reageert op conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van levering.

Het reageert ook op conformiteitsgebreken die voortvloeien uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie wanneer deze door het contract aan haar is toevertrouwd of onder haar verantwoordelijkheid is uitgevoerd.

Om met de overeenkomst in overeenstemming te zijn, moeten de goederen

1° geschikt zijn voor het doel dat gewoonlijk van soortgelijke goederen wordt verwacht en, in voorkomend geval :

- overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die de verkoper aan de koper heeft voorgesteld in de vorm van een monster of model;

- de kwaliteiten bezitten die de koper terecht mag verwachten, gelet op de publieke mededelingen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;

2° hetzij de eigenschappen bezitten die in onderling overleg tussen partijen zijn vastgesteld, hetzij geschikt zijn voor elk bijzonder gebruik dat de koper wenst, dat ter kennis van de verkoper is gebracht en door hem is aanvaard.

De klant beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het product om te handelen.

7.2. Garantie op verborgen gebreken

FRENCH HOME is aansprakelijk voor de garantie als gevolg van verborgen gebreken van het verkochte die het ongeschikt maken voor het doel waarvoor het bestemd was, of die dit gebruik zozeer verminderen dat de koper het niet zou hebben gekocht, of een lagere prijs zou hebben gegeven, als hij het had geweten.

De vordering als gevolg van remmende gebreken moet door de klant worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

9. BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

De beschikbaarheid van reserveonderdelen is 2 jaar vanaf de levering.

Deze onderdelen worden geleverd nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de kosten en deze heeft aanvaard.

10. OVERMACHT

FRENCH HOME kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het contract, voor alle toevallige gebeurtenissen en overmacht. Worden beschouwd als toevallige gebeurtenissen: totale of gedeeltelijke stakingen, overstromingen en branden, etc ...

11. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN

Deze AV zijn onderworpen aan het Franse recht. Elk geschil betreffende het bestaan, de uitvoering, de beëindiging of de interpretatie van deze AV wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het Hof van Beroep van Angers.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) visent à décrire les modalités de vente de biens et de services sur les marketplaces, entre FRENCH HOME et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et droits des parties. La passation d'une commande par le Client implique l'acceptation pleine et entière du Client aux présentes CGV.

FRENCH HOME peut être amené à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande par le Client.

1. COMMANDE

1.1. Passation de la commande

Le Client passe sa commande conformément aux spécifications figurant sur le Site. La commande du Client sera considérée comme effective par FRENCH HOME, à compter de l'acceptation du moyen de paiement par le site Internet. Le stock n'est réservé au Client qu'à compter de ces acceptations.

Le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes CGV et pour passer un contrat de vente avec FRENCH HOME. Pour tout paiement par carte bancaire, le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande.

1.2. Informations personnelles

Lors de la commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur leur véracité. FRENCH HOME ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie du Client et des conséquences pouvant conduire à un retard ou une erreur de livraison.

2. PRODUITS

FRENCH HOME peut à tout moment supprimer un ou plusieurs produits de son Site. Toutefois, toute commande passée par le Client avant la suppression de ces produits sera honorée par FRENCH HOME ou, si le produit devenait devenir définitivement indisponible pour des raisons de sécurité ou de santé publique, un produit de substitution sera proposé au Client, qui sera en droit de le refuser et d'annuler sa commande.

Les photos et les couleurs des produits présentés sur le Site ne sont pas contractuels.

3. PRIX

Le prix des marchandises commercialisées sur le Site est en euros, toutes redevances (notamment éco-mobilier) et taxes comprises, et selon les cas, frais de livraison inclus ou exclus (voir détail du produit). Le prix des marchandises est celui en vigueur au moment de la passation de la commande par le Client.

S'il existe des frais de livraison, ils sont à la charge du Client et sont indiqués au Client avant la validation de sa commande.

Si le prix affiché dans le lecteur de paiement est différent du prix affiché sur le Site, FRENCH HOME sera en droit de demander le complément de prix avant d'enregistrer la commande ou d'annuler la commande en remboursant le Client.

En cas d'opération prix barré, la commande du Client doit intervenir pendant la durée de l'opération.

4. MODALITES DE PAIEMENT

4.1. Moyens de paiement

Le paiement peut s'effectuer par tout moyen proposé par le Site et validé par FRENCH HOME.

4.2. Défaut de paiement

FRENCH HOME se réserve le droit de refuser d'honorer une commande ou d'effectuer une livraison émanant d'un Client qui n'aurait réglé que partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration.

FRENCH HOME se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas d'incident de paiement.

4.3. Réserve de propriété

Les marchandises délivrées au Client restent l'entière propriété de FRENCH HOME, jusqu'au paiement total de leur prix.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client à compter de la livraison, des risques de perte ou de détérioration des marchandises ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

5. LIVRAISON

5.1. Conditions

Les livraisons s'effectuent uniquement en France métropolitaine (hors îles et stations de ski) et en Corse (la prestation de montage n'est pas disponible en Corse). Les frais de livraison peuvent varier suivant le type de commande et de livraison. Les frais de livraison sont indiqués avant que le Client ne valide la commande. Les frais de livraison sont réglés par le Client en même temps que l'achat des marchandises.

Les livraisons sont assurées par un Transporteur, mandaté par FRENCH HOME.

5.2. Disponibilité

Le délai de livraison est indiqué au moment de la passation de commande par le Client.

En cas de décalage de la livraison de plus de 10 jours, le Client sera informé dans les meilleurs délais.

5.3. Transfert des risques

Les frais et les risques de la chose sont transférés au Client au jour de la délivrance des marchandises au Client.

La délivrance est réputée réalisée au premier déchargement à la date et au lieu prévu de livraison, le Client ne supportant pas les risques du transport.

Lorsque l'accès au lieu de livraison ne présente pas les conditions de sécurité et d'accessibilité normales et visuelles (carrossabilité, exigüité etc...), la délivrance est réputée effectuée lors du premier passage du transporteur.

La délivrance et le transfert des risques n'emportent pas transfert de propriété des marchandises au bénéfice du Client, conformément à l'article 4.3.

5.4. Dommmages liés au transport – Défaut de conformité à la livraison

Le Client est tenu de vérifier la marchandise au moment du retraitement ou de la livraison.

- En cas d'avarie due au transport (colis ou marchandises abîmés), le Client doit mentionner sur le bon de livraison les réserves qu'il entend faire au sujet de l'état des marchandises reçues

Le Client doit impérativement signaler ses réserves à FRENCH HOME dans un délai de 3 (trois) jours à compter du retraitement ou de la livraison.

- En cas d'erreur dans la livraison (colis manquants ou erronés), le Client a un délai de 3 (trois) jours à compter du retraitement ou de la livraison pour le signaler à FRENCH HOME.

A cet effet, il est indispensable que le Client conserve les éléments dans l'emballage d'origine et dans l'état dans lesquels ils ont été livrés.

FRENCH HOME (ou son mandataire) proposera au Client de :

- livrer la marchandise conforme ou manquante, et/ou
- récupérer la marchandise erronée, et/ou
- récupérer la marchandise abîmée.

6. DROIT DE RETRACTATION

6.1. Délai

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la réception des marchandises.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande composée de plusieurs lots ou de pièces multiples, et dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

6.2. Exceptions

Ne peuvent faire l'objet d'une rétractation les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client

6.3. Modalités

Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Le Client sera remboursé de la marchandise et des frais de livraison aller mais devra supporter les frais de renvoi de la marchandise. Le Client en informe FRENCH HOME en lui adressant, avant l'expiration du délai précité, le formulaire de rétractation à compléter en ligne ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée à l'adresse contact de FRENCH HOME.

FRENCH HOME accusera réception de l'exercice du droit de rétractation. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

Le Client retourne les biens à FRENCH HOME, en parfait état, avec tous les accessoires et dans l'emballage d'origine, ainsi qu'avec un suremballage, pour éviter les dégradations liées au transport.

Le retour de la marchandise devra intervenir dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de l'exercice du droit de rétractation, sans quoi le droit de rétractation ne sera plus valide.

La gestion du retour et les frais de retour jusqu'chez FRENCH HOME sont à la charge du Client.

6.4. Remboursement

FRENCH HOME remboursera le Client dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception par FRENCH HOME de l'avis de retour émis par le point de retrait ou le Transporteur.

La dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens sera déduite du remboursement, au maximum jusqu'à hauteur du remboursement du prix des marchandises :

- Les marchandises ayant subi de graves dommages, rendant le bien impropre à son utilisation, subissent une dépréciation de 100% ;
- Les marchandises ayant subi de légers dommages, rendant le bien vendable uniquement en occasion, subissent une dépréciation de 50% ;
- Les marchandises qui sont retournées incomplètes subissent une dépréciation de 50% : le Client pourra y remédier en retournant à ses frais les marchandises manquantes ;
- Les marchandises qui sont retournées sans les notices et documentations subissent une dépréciation de 10% : le Client pourra y remédier en retournant à ses frais les notices et documentations manquantes.

7. GARANTIE COMMERCIALE

Les produits bénéficient d'une garantie contractuelle de 2 ans, à compter de la livraison dans les lieux déterminés par le Client.

Cette garantie ne réduit, ni ne supprime les garanties légales.

6.5. Domaine de la garantie

Les caractéristiques garanties du produit sont :

- La sécurité en usage,
- La solidité,
- La durabilité,
- Le maintien de la qualité d'usage.

FRENCH HOME s'engage à remédier gratuitement tout défaut de fabrication qui pourrait apparaître sur le produit en usage domestique et intérieur.

La garantie se limite au remplacement des pièces ou du mobilier reconnu défectueux (et pas le meuble complet) et à son envoi à la même adresse de livraison que lors de la commande initiale. Est exclue de la garantie toute autre prestation ou tout versement de dommages-intérêts : les frais de main d'œuvre et de déplacement sont donc à la charge exclusive du Client.

Dans le cas où le réassort est impossible (composant indisponible) un composant ou un revêtement similaire est proposé.

Les instructions de montage doivent être suivies scrupuleusement.

Pour prévenir tout risque de basculement, les structures des rangements doivent être correctement et solidement fixées au mur.

Les fixations murales doivent être adaptées à la nature du matériau du mur.

6.6. Exclusions de la garantie

- Les détériorations visibles lors de la livraison et n'ayant pas fait l'objet de réserves,
- Les détériorations provoquées lors de l'installation ou du montage par l'installateur ou le Client,
- Les détériorations provoquées par un usage différent de celui pour lequel le produit a été conçu, par une mauvaise utilisation ou le non-respect de la notice de montage, du guide de pose ou des conseils d'entretien,

- Les modifications d'aspect du produit consécutives à l'usage, en particulier pour les éléments soumis à usure,
- Les singularités du matériau (bois, cuir,...),
- Les dommages provoqués par des animaux domestiques ou des parasites provenant des locaux du magasin revendeur, de ses mandataires ou du consommateur,
- Les ampoules, équipements électriques, batteries, piles,
- Les bris de miroirs et verres, sauf s'ils ont fait l'objet d'une réclamation à réception,
- Les produits qui ont été entreposés dans des conditions inadaptées,
- Les détériorations provoquées par la chute, le choc, les brûlures, les coupures, les éraflures, l'humidité ou la chaleur excessive, la décoloration à la lumière,
- Les produits qui ont subi un usage non-domestique ou un usage domestique manifestement abusif, professionnel ou non-conforme à la destination du bien,
- Les produits ayant subi une modification.

6.7. Mise en œuvre de la garantie

Pour l'étude du dossier de service après-vente, les pièces suivantes devront être transmises :

- le motif précis de la demande de SAV,
- des photographies du meuble abîmé,
- copie de la facture d'achat.

FRENCH HOME est susceptible de demander des pièces complémentaires et d'intervenir directement ou de faire intervenir un expert en vue de constater les dégâts. Si l'expertise montre que l'état des marchandises n'est pas contestable, les frais seront supportés par le Client.

Le Client ne peut ni refuser de restituer les marchandises faisant l'objet d'une réclamation, ni les retourner sans autorisation.

8. **GARANTIES LEGALES**

7.1. Garantie légale de conformité

FRENCH HOME est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la livraison du produit pour agir.

7.2. Garantie des vices cachés

FRENCH HOME est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

9. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES

La durée de disponibilité des pièces détachées est de 2 ans à compter de la livraison.

Ces pièces seront livrées après information et acceptation de leur coût par le Client.

10. FORCE MAJEURE

FRENCH HOME ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat, pour tous cas fortuits et de force majeure. Sont notamment considérés comme des cas fortuits : les grèves totales ou partielles, les inondations et incendies, etc ...

11. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Toute contestation quant à l'existence, l'exécution, la résiliation ou l'interprétation des présentes CGV devra être soumise au tribunal compétent du ressort de la cour d'appel d'Angers.