

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1 - PREAMBULE

1.1 Website redacteur

Happy-garden.fr is een website uitgegeven door ALLSTORE, SAS met een kapitaal van 25.000 waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 749 881 934, intracommunautair BTW-nummer FR 86749881934, die meubelen, accessoires en decoratie te koop aanbiedt.

De verkoop voorgesteld op de site Happy-garden.fr is uitsluitend voorbehouden aan de natuurlijke personen, niet-handelaar, meerderjarig en met de wettelijke bevoegdheid om te contracteren.

ALLSTORE kan worden gecontacteerd door :

-Telefoon: 03 20 26 75 67

-Contact ons >>

1.2 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen via de website Happy-garden.fr en hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen vast te leggen in geval van online verkoop van producten van de website Happy-garden.fr.

Het feit dat iemand een bestelling plaatst op de site Happy-garden.fr impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden die van kracht zijn op de dag van de bestelling. Ze regelen alle stappen die nodig zijn om een bestelling online te plaatsen en kunnen worden afgedrukt om te worden bewaard.

1.3 Wijziging van de algemene voorwaarden

ALLSTORE behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Op de onlineverkoop is niettemin de versie van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing die geldt op de dag waarop de bestelling wordt geplaatst.

Artikel 2 - Ons productaanbod

Onze aanbiedingen zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de website Happy-garden.fr en binnen de grenzen van de beschikbare voorraad. De prijzen van de producten zijn vermeld op de productfiches, exclusief leveringskosten.

Indien een product echter niet meer beschikbaar is nadat u uw bestelling heeft geplaatst, zal ALLSTORE u hiervan per e-mail op de hoogte stellen. U hebt dan de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren en de prijs van het niet beschikbare product terugbetaald te krijgen of om een product geleverd te krijgen dat gelijkwaardig is aan het bestelde product of, indien een latere levering nog mogelijk is, binnen de u aangegeven termijn.

Artikel 3 - Een bestelling plaatsen

Bestellingen aan ALLSTORE gebeuren rechtstreeks via de website Happy-garden.fr. Bestellingen per telefoon of fax worden niet in aanmerking genomen. Om een bestelling te plaatsen op de Happy-garden.fr site, is het noodzakelijk om een account aan te maken, door u te identificeren met een geldig e-mailadres en een wachtwoord die persoonlijk voor u zijn.

Eenmaal geïdentificeerd, kunt u de producten die te koop worden aangeboden op de site Happy-garden.fr selecteren door ze toe te voegen aan uw winkelmandje. Na het selecteren van de producten en het corrigeren van de inhoud van uw mandje wordt u gevraagd uw bestelling te bevestigen.

Voordat u uw bestelling valideert, wordt u gevraagd de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te lezen en te aanvaarden door een vakje aan te kruisen, u wordt eraan herinnerd dat de lopende bestelling als u deze valideert de betaling van een prijs impliceert. De bevestiging van de aanvaarding van uw bestelling gebeurt dus door de dubbele klik en getuigt van uw instemming met de bestelling en met de daaruit voortvloeiende contractuele voorwaarden alsook met de algemene verkoopvoorwaarden.

Zodra uw bestelling op deze manier is gevalideerd, stuurt ALLSTORE u per e-mail een bestelbevestiging met de bestelde producten, het leveringsadres en de levertijd.

ALLSTORE behoudt zich het recht voor een bestelling om een legitieme reden, in de zin van de jurisprudentie, te weigeren in geval van het niet beschikbaar zijn van het product, een onrechtmatig verzoek, aanwijzingen dat de klant niet in staat is een overeenkomst te sluiten of aanwijzingen dat hij schade wil berokkenen. ALLSTORE behoudt zich tevens het recht voor een bestelling te weigeren in geval van een kennelijke tikfout die leidt tot de weergave van een kennelijke fout in de prijs.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Productprijzen

De prijzen van de producten die op de site Happy-garden.fr worden aangeboden, zijn uitgedrukt in euro, alle taksen inbegrepen, behalve voor elektrische en elektronische apparatuur waarvoor de milieubijdrage, geïnd voor rekening van de organisatie die instaat voor de recuperatie en recyclage van deze producten, wordt toegevoegd.

De betaling van de producten leidt tot de levering binnen de termijn die bij de bestelling is vastgesteld. Indien de betaling niet binnen 15 dagen na de bestelling is ontvangen, wordt de bestelling beschouwd als een verzaking van uw kant, aangezien ALLSTORE niet kan garanderen dat het product in voorraad wordt gehouden.

4.2 Wijze van betaling

U kunt uw bestelling betalen met de volgende betaalmethoden:

Per bankkaart als het een Franse kaart is met het logo van de CB of als het een internationale kaart is met het logo van Visa of Mastercard, met vermelding van het kaartnummer, de vervaldatum, de naam van de kaarthouder en de 3 cijfers waarmee de kaart wordt gecontroleerd.

Betaling in 2, 3 en 4 termijnen zonder kosten is mogelijk via het web voor bestellingen tussen vijftig euro (50€) en drieduizend euro (3.000€). Bij de betaling wordt de klant doorgestuurd naar de server van ALMA om zijn betaling in 2, 3 of 4 termijnen af te ronden en de details van zijn maandelijkse termijnen te verkrijgen. De Klant wordt vervolgens uitgenodigd om het GCU- en vertrouwelijkheidsbeleid van Alma te lezen en te aanvaarden alvorens de betaling uit te voeren. De veiligheid van de betalingen wordt verzekerd door Alma en haar dienstverleners. Alle betalingen worden beschermd door 3D Secure. Alma is een beheerder van telebetalingen en geeft een elektronisch certificaat af dat geldt als bewijs van het bedrag en de datum van de transactie overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1364 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

Via Paypal, mits u een Paypal account heeft. Voor meer informatie over het gebruik van deze dienst, bezoek www.paypal.com.

Artikel 5 - Milieuorganisaties

In overeenstemming met de regelgeving heeft Happy Garden zich aangesloten bij "eco-furniture", een eco-organisatie zonder winst oogmerk die verantwoordelijk is voor de inzameling, het hergebruik, de reparatie, de verwijdering en de recycling van meubilair. In overeenstemming met de geldende teksten worden de kosten voor de verwijdering en behandeling van meubelen aan het einde van hun levensduur gedragen door de klant via de eco-deelname, volgens de geldende schaal van de eco-organisatie. Deze kosten worden vermeld op de online productfiche.

5.1 Inschrijving in het register

Allstore is ingeschreven in het nationaal register van meubelverkopers onder het nummer FR029270_10EXDV.

Ingeschreven in het register van verkopers van producten uit het universum "Brico & Jardin" onder N

° FR029270_14RKEV.

Zij is ook ingeschreven in het register van verkopers van producten uit het universum "speelgoed" onder nr. FR029270_12LWYF.

Deze nummers garanderen dat Allstore, door zich aan te sluiten bij Eco-mobilier, in overeenstemming is met de reglementaire verplichtingen die op haar rusten in toepassing van artikel L541-10-13 van de milieucode.

Het unieke identificatienummer FR029270_05M1AD, toegekend door ADEME, getuigt van de inschrijving van Allstore in het producentenregister van de EEA-sector, in toepassing van artikel L.541-10-13 van de milieuwet. Deze identificatie bevestigt de naleving van haar verplichting tot inschrijving in het register van producenten van elektrische en elektronische apparatuur en de voltooiing van haar verklaringen inzake het op de markt brengen met ecosysteem.

Allstore heeft zich ingeschreven bij Corepile, een organisatie die tot taak heeft de inzameling en recycling van gebruikte draagbare batterijen en accu's op Frans grondgebied te organiseren, onder de identificatiecode FR029270_06J4OI.

Allstore is geregistreerd bij CITEO, een particuliere onderneming die gespecialiseerd is in de recycling van huishoudelijke verpakkingen en grafisch papier, onder het nummer FR029270_01QCKR, en onder het nummer FR029270_03JBQY voor het papiergedeelte (aankondigingen enz...).

Allstore is ook geregistreerd bij de ASL (Sport- en Vrijtijdsartikelen), onder de identificatiecode FR323354_13TKFV.

Onze identificatie voor het PMCB (niet-inert gebouw van categorie 2) is
FR029270_04EFLK

5.2 Neem uw gebruikte meubels of bank bij aflevering terug voor de aankoop van een nieuw exemplaar. Happy Garden biedt u aan uw oude meubels terug te nemen voor de aankoop van een nieuw gelijkwaardig product.

Als u uw oude meubels wilt terugnemen, bieden wij u :

Of lever uw gebruikte product in bij een afvalinzamelingscentrum of bij een lokaal inzamelpunt van de gemeente.

Of lever uw gebruikte product in bij een inzamelpunt voor "eco-meubilair", waarvan u de lijst kunt raadplegen via deze link: <https://www.maisondutri.fr/livraison-et-reprise-de-votre-meuble/>

Of om het aan de bezorger te geven die u uw nieuwe bestelde meubelen zal brengen op www.happy-garden.fr onder de strikte voorwaarde dat u deze retourzending vóór uw bestelling heeft aangegeven door contact op te nemen met de klantenservice van Happy Garden via dit formulier: Retourformulier.

Uw oude product wordt teruggenomen onder de volgende voorwaarden: Terugnamevoorwaarden (overeenkomstig artikel R541-161 van decreet nr. 2020-1455 van 27/11/2020):

Gebruikte producten worden teruggenomen op de plaats van levering

De som van de randen van uw oude product gemonteerd, moet groter zijn dan 2m en voor een netto gewicht van meer dan 20kg

Gebruikte producten die zonder apparatuur kunnen worden vervoerd, worden niet teruggenomen door de bezorger.

Gebruikte meubelen zijn gelijkwaardig aan gekochte meubelen (een 3-zits hoekbank moet worden ingeleverd voor een gekochte 3-zits hoekbank)

De inruil is gebaseerd op het principe van één gekocht meubelstuk, één teruggenomen meubelstuk...

De meubelen moeten worden gedemonteerd zonder dat er schroeven uitsteken, om de behandeling te vergemakkelijken.

De onderdelen van het terug te nemen gebruikte product moeten op één plaats en op een toegankelijke manier worden verzameld.

Het gebruikte meubilair mag de veiligheid en de gezondheid van de vervoerder niet in gevaar brengen.

De inruil moet geboekt zijn onder de hierboven beschreven voorwaarden en zal plaatsvinden op het moment van levering van het nieuwe product.

De vervoerder heeft het recht de terugname van uw gebruikte meubelen te weigeren indien deze niet aan de bovengenoemde voorwaarden voldoen. Elk verzoek tot terugname van een gebruikt product van hetzelfde type als het gekochte product moet vóór de aankoop van het nieuwe product worden gedaan. Elk verzoek tot terugname van een gebruikt product dat na de afsluiting van de aankoop wordt gedaan, wordt niet in aanmerking genomen.

Artikel 6 - Levering

6.1 Algemeen

Leveringen kunnen alleen plaatsvinden in Europees Frankrijk. De geldende leveringstermijn is die welke op de site van Happy-garden.fr wordt aangegeven en die afhankelijk is van het soort product dat wordt besteld. Onze termijnen zijn ook afhankelijk van het transport. De levering omvat niet de inbedrijfstelling.

6.2 Plaats van levering

De levering vindt plaats op het adres dat bij de bestelling is aangegeven, na ontvangst van de bijbehorende betaling binnen de termijn die op de site is aangegeven toen u uw bestelling plaatste. Onze transporteurs leveren niet in het weekend (zaterdag en zondag) of op feestdagen. Al onze leveringen gebeuren standaard aan de deur (onderaan het gebouw).

ALLSTORE heeft ervoor gekozen om te werken met de transportbedrijven GLS, TNT, DPD en Geodis Calberson. In geval van afwezigheid tijdens de levering hanteren deze bedrijven twee verschillende procedures.

GLS:

In geval van afwezigheid, als de bezorger er niet in slaagt uw pakket af te leveren, krijgt u een elektronisch bericht per e-mail. Het pakket wordt u dan ter beschikking gesteld op een relaispunt. Het adres van dit punt wordt u per e-mail meegedeeld en met uw identiteitskaart en het leveringsbericht van GLS kunt u uw bestelling ophalen.

Als u afwezig bent op het ogenblik van de levering, kunnen de vervoerders uw pakketten ook bij een derde, bijvoorbeeld een buurman, achterlaten als deze daarmee instemt.

In geval van totaal verlies van goederen of een geschil over de levering, moeten alle klachten schriftelijk worden ingediend bij de Regionale Klantendienst binnen 45 dagen na de datum waarop de zending door GLS France in ontvangst werd genomen, zodat GLS France de nodige onderzoeken kan uitvoeren.

TNT:

U ontvangt een e-mail of SMS van TNT om een afspraak in te plannen met de bezorger om uw pakket af te leveren. Als het pakket de eerste keer niet afgeleverd kon worden door uw afwezigheid, wordt een tweede afspraak ingepland. Als u niet reageert, wordt het pakket binnen 14 dagen naar ons teruggestuurd.

Geodis Calberson:

Geodis Calberson biedt klanten van ALLSTORE een gepersonaliseerde interface voor het volgen en beheren van leveringen. In het geval dat uw pakket niet kan worden geleverd, ontvangt u een elektronische melding waarmee u toegang krijgt tot deze interface. Zo kunt u contact opnemen met de transporteur en een nieuwe leveringsdatum afspreken.

Elke fout in het leveringsadres, de bereikbaarheid van de locatie, het telefoonnummer voor het maken van een afspraak, de afwezigheid tijdens de levering met een afspraak of elk ander probleem dat een nieuwe levering vereist, kan aanleiding geven tot een bijkomende facturering tegen de werkelijke kosten van de nieuwe levering, waarbij alleen de betaling van deze bijkomende kosten de nieuwe levering mogelijk maakt.

6.3 Begrip levering

Aanvaarding van de pakketten zonder voorbehoud staat gelijk met levering van de producten compleet en in goede staat.

Als uw pakket door Geodis wordt geleverd, kunt u in geval van twijfel een pakket weigeren dat te beschadigd lijkt voor de inhoud ervan.

Als uw pakket door GLS, DPD of TNT bij u wordt afgeleverd en u merkt dat het te beschadigd is, kunt u het best weigeren. Indien u echter niet de mogelijkheid had dit te doen, of indien u het pakket toch heeft aanvaard, dient u een nauwkeurig handgeschreven voorbehoud te maken op de leveringsbon, met vermelding van de aard van de schade, een kopie te bewaren en een kopie te sturen naar ALLSTORE, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, binnen 2 werkdagen.

Indien u dit nalaat, draagt u, zonder verhaal op ALLSTORE, alle schade in verband met afwijkingen of beschadigingen die bij de levering kunnen zijn geconstateerd en wordt de levering geacht in overeenstemming met de bestelling te zijn. De woorden "onder voorbehoud van uitpakken" zijn niet voldoende. Als de goederen beschadigd zijn, moet u de levering weigeren en contact opnemen met de klantenservice om een nieuwe verzending van de bestelling overeen te komen.

Bij gebrek aan een indicatie van de leveringstermijn bij de bestelling en overeenkomstig artikel L.138-1 van het consumentenwetboek, is ALLSTORE verplicht te leveren binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling.

6.4 Niet leveren en terugbetaling

In geval van niet-levering binnen de gestelde of aanvullende termijn hebt u de mogelijkheid de overeenkomst per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of schriftelijk op een andere duurzame drager te ontbinden, indien na een verzoek aan ALLSTORE om binnen een redelijke aanvullende termijn te leveren, nog steeds niet is geleverd.

De overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd op het moment dat ALLSTORE de brief of het schrijven ontvangt waarin zij van deze beëindiging in kennis wordt gesteld, tenzij zij inmiddels heeft gepresteerd. U kunt de overeenkomst echter onmiddellijk opzeggen indien ALLSTORE weigert de goederen te leveren of indien zij haar verplichting om de goederen te leveren niet nakomt op de datum of bij het verstrijken van de termijn bedoeld in de eerste alinea van artikel L. 138-1 en indien deze datum of deze termijn voor de consument een essentiële voorwaarde van de overeenkomst vormt. Deze essentiële voorwaarde vloeit voort uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst of uit een uitdrukkelijk verzoek van de consument vóór het sluiten van de overeenkomst.

In geval van beëindiging van het contract is ALLSTORE verplicht u binnen veertien dagen na de datum van beëindiging van het contract volledig te vergoeden. Het betaalde bedrag wordt automatisch verhoogd met 10% indien de terugbetaling binnen 30 dagen plaatsvindt, 20% tot 60 dagen en 50% daarna.

6.5 Grote percelen

Voor bepaalde zeer grote ladingen (zoals tuinmeubelen, slaapbanken, enz.) zijn specifieke transportmiddelen nodig. Deze goederen worden geleverd voor de woning van de klant en in normale omstandigheden van toegankelijkheid (in- en uitgang) voor een oplegger van 15 meter lang, 3 meter breed en 4 meter hoog. De klant moet ervoor zorgen dat de weginfrastructuur voor toegang tot de leveringsplaats de doorgang van een oplegger toelaat (brugovergang, wegweerstand, enz.). De vrachtwagen moet gemakkelijk voor de leveringsplaats kunnen komen en manoeuvreren. Hij moet zijdelings kunnen lossen en zonder problemen vooruit (of achteruit) kunnen rijden of keren zodra de levering heeft plaatsgevonden. Indien de feitelijke configuratie van de plaats van levering de toegang van de vrachtwagen of het lossen van het (de) artikel(en) fysiek verhindert, behoudt Happy Garden zich het recht voor de levering te annuleren en over te gaan tot terugbetaling van het artikel, onder aftrek van de leveringskosten en de kosten van terugzending. Indien de toegankelijkheid niet in overeenstemming is met deze voorwaarden, moet de klant op het moment van de bestelling de toegankelijkheidsbeperkingen van zijn woning preciseren door contact op te nemen met de klantendienst om de beste oplossing voor de levering te bestuderen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

7.1 Herinnering aan het herroepingsrecht

In overeenstemming met de bepalingen van de artikelen L.121-21 en volgende van de Franse consumentenwet, hebt u het recht om het contract te herroepen gedurende een periode van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van uw bestelling, zonder dat u de reden hoeft te rechtvaardigen of boetes hoeft te betalen, maar u zult de kosten voor het terugzenden van de goederen naar ons moeten dragen, wat wettelijk uw verantwoordelijkheid is.

De termijn van 14 dagen loopt vanaf de ontvangst van de bestelde goederen door u of een andere derde dan de vervoerder, of in het geval van een bestelling van goederen die uit meerdere partijen of onderdelen bestaan en waarvan de levering in de tijd is gespreid, loopt de termijn vanaf de ontvangst van de laatste partij of het laatste onderdeel.

7.2 Uitoefening van uw herroepingsrecht

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ALLSTORE duidelijk schriftelijk informeren via ons contactformulier onder de rubriek "Andere verzoeken", met bijvoeging van een kopie van uw leveringsbon.

Na ontvangst van dit document en na controle van uw geretourneerde artikel(en) door onze kwaliteitsafdeling, gaan wij over tot terugbetaling.

7.3 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

U wordt eraan herinnerd dat er uitzonderingen zijn op het herroepingsrecht, zoals bepaald in artikel L.121-21-8 van het consumentenwetboek, voor overeenkomsten die het volgende omvatten

"1. de levering van diensten die volledig zijn verricht vóór het einde van de herroepingstermijn en waarvan de uitvoering is begonnen nadat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd en uitdrukkelijk heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;

2. de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen;

3° De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen;

4° De levering van goederen die snel kunnen bederven of verouderen;

5° De levering van goederen die na levering door de consument zijn ontzegd en die om onlosmakelijk verbonden met andere

redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggezonden;

6° De levering van goederen die na levering en naar hun aard gemengd zijn met

7.4 Terugzending van het product na herroeping

Om de verwerking van uw retourzending te vergemakkelijken, verzoeken wij u om de klantenservice via ons contactformulier op de hoogte te stellen.

Het is aan u om, zodra u in kennis bent gesteld van de uitoefening van uw herroepingsrecht, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de mededeling van uw besluit tot herroeping, het product aan ALLSTORE terug te zenden, nieuw, in de originele verpakking en vergezeld van alle accessoires, gebruiksaanwijzingen of documenten die bij het product zijn gevoegd.

De terugzending van de producten geschiedt op uw kosten en onder uw verantwoordelijkheid, zodat schade aan de producten waarvoor u om terugname verzoekt u kan beletten uw recht uit te oefenen. Artikelen die onvolledig, beschadigd of bedorven worden teruggestuurd, worden niet teruggenomen of terugbetaald.

U kunt het product op uw kosten per transporteur terugsturen naar het volgende adres Heppner Logistics, ter attentie van Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

Als je betaling via PayPal is verricht, kun je bij deze dienst een terugbetaling van de retourkosten aanvragen. Hier is de link voor meer informatie: <https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/refunded-returns> (De PayPal-dienst voor terugbetaling van retourkosten staat los van ALLSTORE. ALLSTORE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele problemen met de PayPal-service en is niet verplicht namens haar klanten stappen te ondernemen).

7.5 Terugbetaling na terugtrekking

Indien u uw herroepingsrecht uitoefent, zal ALLSTORE u overeenkomstig de wet de door u betaalde bedragen binnen 14 dagen na de kennisgeving van uw verzoek volledig terugbetalen.

ALLSTORE behoudt zich echter het recht voor om, in overeenstemming met de wet, de terugbetaling uit te stellen totdat het product is teruggevonden of totdat u ons een bewijs van verzending van het product hebt verstrekt, als dat eerder is.

In geval van herroeping dient u zelf voor de terugzending te zorgen, met de vervoerder van uw keuze.

U kunt uw product terugsturen als het onbeschadigd is, in de originele verpakking zit en niet gemonteerd of gebruikt is. In geval van schade of tekenen van slijtage aan de geretourneerde producten, worden u opnieuw startkosten in rekening gebracht en kan Happy Garden het terugbetaalde bedrag dienovereenkomstig verminderen.

Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betalingsmethode die u hebt gebruikt om uw bestelling te plaatsen.

ALLSTORE is niet verplicht extra kosten te vergoeden als u een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de standaard leveringsmethode die wij aanbieden.

U kunt het product op uw kosten per transporteur terugsturen naar het volgende adres Heppner Logistics, ter attentie van Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

ALLSTORE is jegens de consument van rechtswege aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst op afstand voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen door ALLSTORE of door anderen worden uitgevoerd, onverminderd haar recht van regres jegens hen.

ALLSTORE kan echter geheel of gedeeltelijk van haar aansprakelijkheid worden ontheven door te bewijzen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de overeenkomst te wijten is aan de consument of aan een onvoorziene en onoverkomelijke handeling van een derde bij de overeenkomst, dan wel aan een geval van overmacht.

Hierbij wordt bepaald dat ALLSTORE niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor een eventuele mislukking of vertraging van de levering als gevolg van stakingen, weersomstandigheden die het verkeer van voertuigen, vrachtwagens of treinen verhinderen en die als overmacht kunnen worden beschouwd.

Artikel 9 - Garanties

9.1 Herinnering aan wettelijke garanties

In overeenstemming met de wet, wordt u eraan herinnerd dat voor elke bestelling van producten op de site Happy-garden.fr, u profiteert van de regels met betrekking tot de wettelijke garantie, namelijk:

ALLSTORE herinnert u aan de regels met betrekking tot de wettelijke garantie van overeenstemming:

Artikel L.211-4 van de consumentenwet: "De verkoper is verplicht de goederen conform de overeenkomst te leveren en is aansprakelijk voor de op het moment van levering bestaande conformiteitsgebreken.

Hij is eveneens aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat voortvloeit uit de verpakking, de montagevoorschriften of de installatie, wanneer deze bij het contract aan hem zijn toevertrouwd of onder zijn verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.

Artikel L.211-5 van de Consumentenwet: "Om in overeenstemming te zijn met de overeenkomst moeten de goederen :

1° geschikt zijn voor het doel dat gewoonlijk van soortgelijke goederen wordt verwacht en, in voorkomend geval :

- overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de kwaliteiten bezitten die de verkoper aan de koper heeft voorgesteld in de vorm van een monster of een model;

- de kwaliteiten bezitten die de koper redelijkerwijs mag verwachten op grond van de openbare verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;

2° Of de kenmerken hebben die in onderling overleg tussen partijen zijn vastgesteld of geschikt zijn voor elk speciaal door de koper gewenst doel dat ter kennis van de verkoper is gebracht en door deze laatste is aanvaard.

Artikel L.211-7 van de consumentenwet: "Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen zes maanden na de levering van de goederen worden verondersteld te hebben bestaan op het tijdstip van levering, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

De verkoper kan dit vermoeden weerleggen indien het niet verenigbaar is met de aard van de goederen of het beweerde gebrek aan overeenstemming.

Artikel L.211-12 van het consumentenwetboek: "De vordering wegens gebrek aan overeenstemming verjaart door twee jaar vanaf de levering van de goederen.

Artikel L.211-9 van de consumentenwet: "In geval van gebrek aan overeenstemming kan de koper kiezen tussen herstel of vervanging van het goed.

De verkoper mag echter niet volgens de keuze van de koper handelen indien deze keuze, gelet op de waarde van de goederen of het belang van het gebrek, kosten meebrengt die duidelijk niet in verhouding staan tot de andere methode. In een dergelijk geval is de verkoper verplicht, tenzij dit onmogelijk is, te handelen volgens de door de koper niet gekozen methode.

ALLSTORE herinnert u aan de regels met betrekking tot de wettelijke garantie van verborgen gebreken:

Artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek: "De verkoper is gebonden door de garantie voor verborgen gebreken aan de verkochte zaak die deze ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor zij bestemd is, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper haar niet of slechts tegen een lagere prijs zou hebben gekocht, indien hij deze gebreken had gekend.

Artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek: "De vordering als gevolg van remmende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

In het in artikel 1642-1 bedoelde geval moet de vordering op straffe van verval worden ingesteld binnen een jaar na de datum waarop de verkoper van de gebreken of van het kennelijke gebrek aan overeenstemming kan worden ontheven.

Voorts vestigt ALLSTORE de aandacht van haar klanten op het feit dat de door ALLSTORE op de markt gebrachte producten uitsluitend bestemd zijn voor huishoudelijk en niet-professioneel gebruik, tenzij anders aangegeven op de artikelbladen of een specifiek verzoek aan de klantendienst.

In geval van niet-naleving van de bepalingen van dit artikel door de klant, behoudt ALLSTORE zich het recht voor alle verzoeken om terugbetaling van de producten of uitvoering van de contractuele garanties te weigeren en is de klant als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de producten.

9.2 Uitvoering van de wettelijke garantie

Om te genieten van de wettelijke conformiteitsgarantie of de garantie op verborgen gebreken, neemt u contact op met onze Klantendienst op dit adres, met vermelding van uw bestelling, betaling en levering.

Het is ook uw verantwoordelijkheid om bij uw klacht een beschrijving van het ondervonden probleem en foto's ter illustratie bij te voegen.

Elke garantie is uitgesloten in geval van defecten en aantasting door externe problemen en gebeurtenissen, ongelukken die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn gebeurd.

Schade veroorzaakt door weersomstandigheden (regen, wind, hagel, enz.) wordt niet in aanmerking genomen.

Producten die door of namens de klant zijn gewijzigd, gerepareerd, geïntegreerd of toegevoegd, zijn uitgesloten van de garantie.

Ook producten die niet aan een normaal of redelijkerwijs te verwachten gebruik zijn onderworpen, zijn van de garantie uitgesloten. In geval van schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van het product wordt de garantie als nietig beschouwd en is de koper aansprakelijk.

Artikel 10 - SERVICE NA VERKOOP

ALLSTORE heeft een dienst na verkoop om eventuele problemen met de bestelde producten op de website Happy-garden.fr op te lossen. Wij nodigen u uit om contact op te nemen met onze Service op <https://help.happy-garden.fr/hc/fr/requests/new> met een beschrijving van het ondervonden probleem, met bijvoeging van foto's / video's, met vermelding van het type product dat is besteld, de datum van de bestelling en levering en uw contactgegevens, zodat wij contact met u kunnen opnemen.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

ALLSTORE is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. De informatie en persoonlijke gegevens die u aan ALLSTORE meedeelt en die verzameld worden in het kader van het bezoek van de site of van een bestelling op de site Happy-garden.fr hebben als finaliteit voor de behandeling en de opvolging van uw bestelling, de SAV van de bestelde producten op de site Happy-garden.fr, de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening, de communicatie van informatie met betrekking tot de aanbiedingen die u zouden kunnen interesseren, het commerciële en marketingbeheer van de activiteit en het beheer van de klantenrelatie.

De gegevens en de uitgevoerde verwerking zijn voorbehouden aan het gebruik van ALLSTORE en kunnen worden doorgegeven aan de dienstverleners van ALLSTORE voor dezelfde doeleinden of aan commerciële partners met uw toestemming. Voor de overdracht van uw gegevens aan derden of onderaannemers worden veiligheids-, vertrouwelijkheids- en integriteitsmaatregelen genomen, en er worden aanvullende waarborgmaatregelen genomen in geval van overdracht naar landen die buiten de Europese Unie zijn gelegen en door de Europese Unie zijn erkend als landen met wetten die een adequate bescherming garanderen.

De gegevens die door onze verschillende tools worden opgevraagd, worden opgeslagen door Europese partners die voldoen aan de vereisten van de RGPD en internationale partners (bijv. Facebook, BING, Google) op servers waarop de "Safe Harbor Privacy Principles" inzake gegevensbescherming van toepassing zijn.

Overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming beschikt u over het recht van toegang, verzet, rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens door ons online aan te schrijven via ons contactformulier of per post naar ALLSTORE SAS, Customer Service, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, met vermelding van uw naam, voornaam, adres en het onderwerp van uw verzoek.

U hebt het recht u in te schrijven op de Bel-me-niet lijst.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

De elementen van de site Happy-garden.fr, zowel tekstueel, visueel als qua geluid, zijn eigendom van ALLSTORE en worden beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. Elke reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, moet worden goedgekeurd door ALLSTORE. Anders vormt het een vervalsing die de burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de auteur kan invoeren.

Het is ten strengste verboden een hyperlink te plaatsen naar de website Happy-garden.fr met behulp van de techniek van framing of deep linking.

Artikel 13 - Overmacht

ALLSTORE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen als gevolg van een geval van overmacht in de zin van de jurisprudentie.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschil

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Franse recht, behoudens andersluidende dwingende bepalingen die van toepassing zouden zijn krachtens EG-verordening nr. 593/2008 van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst.

In geval van een geschil raden wij aan naar een minnelijke schikking te streven. Bij gebreke daarvan zijn de volgens het gemene recht bevoegde rechtbanken, dat wil zeggen de rechtbank van de woonplaats van de verweerder, bevoegd.

Conditions générales de ventes

Article 1 – PREAMBULE

1.1 Editeur du site

Happy-garden.fr est un site internet édité par la société ALLSTORE, SAS au capital de 25 000 € dont le siège est situé Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro 749 881 934, numéro de TVA intracommunautaire FR 86749881934, qui propose à la vente des produits mobiliers, des accessoires et de la décoration.

Les ventes proposées sur le site Happy-garden.fr sont exclusivement réservées aux personnes physiques, non commerçantes, majeurs et ayant la capacité juridique de contracter.

ALLSTORE peut être contacté par :

- Téléphone : 03 20 26 75 67
- Contactez-nous >>

1.2 Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute vente faite au moyen du site internet Happy-garden.fr et ont pour objet de définir les droits et obligations des parties en cas de vente en ligne de produits à partir du site Happy-garden.fr.

Le fait pour toute personne de passer commande sur le site Happy-garden.fr implique l'acceptation sans réserve des conditions générales en vigueur au jour de la commande. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation d'une commande en ligne et peuvent être imprimées aux fins d'être conservées.

1.3 Modification des conditions générales

ALLSTORE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment les conditions générales. Sont néanmoins applicables à la vente en ligne la version des conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 – Nos Offres de produits

Nos offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site Happy-garden.fr et dans la limite des stocks disponibles. Les prix des produits sont mentionnés sur les fiches produits, hors frais de livraison.

Dans l'hypothèse néanmoins où postérieurement à votre commande, il s'avérait qu'un produit n'était plus disponible, ALLSTORE vous en informera par email. Vous aurez la possibilité d'annuler votre commande et d'être remboursé du prix du produit indisponible ou encore d'être livré d'un produit équivalent à celui commandé ou encore si une livraison postérieure est encore possible, d'être livré dans le délai qui vous sera indiqué.

Article 3 – Passation de commande

Les commandes auprès de ALLSTORE se font directement à partir du site Happy-garden.fr. Aucune commande par téléphone ou par fax ne sera prise en compte. Afin de pouvoir passer une commande sur le site Happy-garden.fr, il est nécessaire de créer un compte, en vous identifiant avec une adresse email valide ainsi qu'un mot de passe qui vous sont personnels.

Une fois identifié, vous pouvez sélectionner les produits présentés à la vente sur le site Happy-garden.fr en les ajoutant à votre panier. Il vous sera demandé de confirmer votre commande après la sélection des produits, et correction du contenu de votre panier.

Avant de valider votre commande, il vous sera demandé de prendre connaissance et d'accepter les présentes conditions générales de vente par une case à cocher, il vous est rappelé que la commande en cours si vous la validez implique le paiement d'un prix. La confirmation de l'acceptation de votre commande s'opère donc par le double clic et témoigne de votre consentement à la commande et aux conditions contractuelles résultant ainsi qu'aux conditions générales de vente.

Une fois votre commande ainsi validée, ALLSTORE vous adresse par email un accusé de réception de commande faisant état des produits commandés, de l'adresse de livraison et du délai de livraison.

ALLSTORE se réserve le droit de refuser la commande pour un motif légitime, au sens de la jurisprudence, en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive, d'indices manifestant l'impossibilité pour le client de contracter ou manifestant une intention de nuire. ALLSTORE se réserve également le droit de refuser une commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'une erreur manifeste sur le prix.

Article 4 – Prix

4.1 Prix des produits

Les prix des produits commercialisés sur le site Happy-garden.fr sont exprimés en euros, toutes taxes comprises sauf, en ce qui concerne les équipements électriques et électroniques pour lesquels s'ajoute la contribution environnementale perçue pour le compte de l'organisme chargé de la récupération et du recyclage de ces produits.

Le paiement des produits déclenche la livraison dans le délai fixé lors de la commande. A défaut de règlement reçu dans les 15 jours de la commande, celle-ci sera considérée comme faisant une renonciation de votre part, ALLSTORE ne pouvant vous garantir que le produit sera conservé en stock.

4.2 Mode de paiement

Vous pouvez régler votre commande selon les modes de paiement suivants :

Par carte bancaire s'il s'agit d'une carte française portant le sigle CB ou s'il s'agit d'une carte internationale portant le sigle Visa ou Mastercard, en mentionnant le numéro de la carte, sa date d'expiration, le nom du titulaire ainsi que les 3 chiffres utilisés pour le contrôle de la carte.

Le paiement en 2, 3 et 4 fois sans frais, est accessible sur le web pour les commandes comprises entre cinquante Euros (50€) et trois mille Euros (3 000€). Au moment du paiement, le Client est redirigé vers le serveur d'ALMA afin de finaliser son paiement en 2, 3 ou 4 fois et obtenir le détail de ses mensualités. Le Client sera alors invité préalablement à l'exécution du paiement à prendre connaissance et accepter les CGU et la politique de confidentialité d'Alma. La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure. Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1364 et suivants du code civil.

Par Paypal, sous réserve d'un compte Paypal. Pour en savoir plus sur l'utilisation de ce service, veuillez vous rendre sur www.paypal.com.

Article 5 - Eco-organismes

Conformément à la réglementation, Happy Garden a adhéré à « éco-mobilier », éco-organisme à but non lucratif chargé de la collecte, du réemploi, de la réparation, de la dépollution et du recyclage du mobilier. Conformément aux textes en vigueur, le coût d'enlèvement et de traitement du mobilier en fin de vie est supporté par le client à travers l'éco-participation, selon le barème en vigueur de l'éco-organisme. Ce coût est indiqué sur la fiche produit en ligne.

5.1 Enregistrement au registre

Allstore est enregistré au registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR029270_10EXDV.

Enregistré au registre des vendeurs de produits issus de l'univers "Brico & Jardin" sous le N° FR029270_14RKEV.

Est également enregistré au registre des vendeurs de produits issus de l'univers "Jouet" sous le N° FR029270_12LWYF.

Ces numéros garantissent que Allstore, en adhérant à Eco-mobilier, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10-13 du code de l'environnement.

L'identifiant unique FR029270_05M1AD, attribué par l'ADEME atteste de l'enregistrement d'Allstore au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement. Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'ecosystem.

Allstore s'est enregistré auprès de l'organisme Corepile, dont la mission est d'organiser la collecte et le recyclage des piles et accumulateurs portables usagés sur le territoire français, sous l'identifiant FR029270_06J4OI.

Allstore est enregistré auprès de l'organisme CITEO, entreprise privée spécialisée dans le recyclage des emballages ménagers et des papiers graphiques, sous le N° FR029270_01QCKR, et sous le N° FR029270_03JBQY pour la partie papier (notices etc...).

Allstore est également enregistré auprès de l'ASL (Articles de sport et de loisirs), sous l'identifiant FR323354_13TKFV

Notre identification pour le PMCB (bâtiment catégorie 2 non inerte) est FR029270_04EFLK

5.2 Reprise de votre meuble ou canapé usagé lors de la livraison pour l'achat d'un neuf
Happy Garden vous propose la reprise de votre ancien mobilier pour tout achat d'un nouveau produit équivalent.

Pour le cas où vous souhaiteriez la reprise de votre ancien mobilier, nous vous proposons de :

Soit de déposer votre produit usagé en déchèterie ou en point de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales.

Soit de déposer votre produit usagé auprès d'un point de collecte « éco-mobilier » dont la liste est consultable via ce lien : <https://www.maisondutri.fr/livraison-et-reprise-de-votre-meuble/>

Soit de le remettre au livreur qui vous apportera votre mobilier neuf commandé sur www.happy-garden.fr à la condition stricte que vous ayez précisé cette reprise avant de passer votre commande en contactant le service client Happy Garden via ce formulaire : Formulaire de reprise.

La reprise de votre ancien produit sera réalisée selon les conditions suivantes : Conditions de reprise (conformément à l'Article R541-161 du décret n° 2020-1455 du 27/11/2020) :

La reprise des produits usagés s'effectue au point de livraison

La somme des arêtes de votre ancien produit monté, doit être supérieure à 2m et pour un poids net supérieur à 20kg

Les produits usagés transportables sans équipements ne seront pas repris par le prestataire de livraison

Le mobilier usagé est équivalent au mobilier acheté (Un canapé d'angle de 3 places doit être remis pour un canapé d'angle de 3 places acheté)

La reprise se fera sur le principe d'un meuble acheté, un meuble repris

Le meuble devra être démonté, sans laisser dépasser les visseries, pour faciliter la manipulation.

Les éléments composant le produit usagé à reprendre seront rassemblés au même endroit, de manière accessible

Le meuble usagé ne doit pas porter atteinte à la sécurité et à la santé du transporteur

La reprise devra avoir été réservée dans les conditions détaillées plus haut et aura lieu au moment de la livraison du produit neuf.

Le transporteur sera en droit de refuser la reprise de votre mobilier usagé si ce dernier ne respecte pas les conditions détaillées ci-dessus. Toute demande de reprise d'un produit usagé de même type que le produit acheté, doit être effectuée avant l'achat du produit neuf. Aucune demande portant sur la reprise d'un produit usagé effectuée après la conclusion de l'achat ne pourra être prise en compte.

Article 6 – Livraison

6.1 Généralités

Les livraisons ne pourront s'effectuer qu'en France métropolitaine. Le délai de livraison applicable est celui figurant sur le site Happy-garden.fr et qui dépend du type de produit commandé. Nos délais sont également fonction du transport. La livraison n'inclut pas la mise en service.

6.2 Lieu de livraison

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée lors de la passation de commande après réception du règlement correspondant dans le délai fixé sur le site lors de votre commande. Nos transporteurs ne livrent pas le week-end (samedi et dimanche) ni les jours fériés. Par défaut, toutes nos livraisons sont effectuées en pas de porte (en bas d'immeuble).

La société ALLSTORE a choisi de travailler avec les sociétés de transport GLS, TNT, DPD et Geodis Calberson. En cas d'absence lors de la livraison, celles-ci appliquent deux procédés différents.

GLS :

En cas d'absence, si le livreur ne parvient pas à déposer votre colis, un avis électronique vous sera transmis par mail. Le colis sera alors mis à votre disposition en point relais. L'adresse de celui-ci vous sera communiquée par mail, et muni de votre pièce d'identité et de l'avis de passage GLS, vous pourrez récupérer votre commande.

Autre possibilité, en cas d'absence lors de la livraison, les transporteurs peuvent laisser vos colis à une tierce personne, par exemple, un voisin, avec son accord.

En cas de perte totale de marchandises ou de contestation de livraison, toutes les réclamations devront être formulées auprès du Service Client Régional par écrit dans un délai de 45 jours suivant la date de la prise en charge de l'envoi par GLS France, afin de permettre à GLS France d'effectuer les recherches nécessaires.

TNT :

Vous recevrez un mail ou un SMS de la part de TNT afin de planifier un rendez-vous avec le livreur pour la livraison de votre colis. Si celui-ci n'a pu être livré une première fois pour cause d'absence de votre part, un deuxième rendez-vous sera planifié. Sans réponse de votre part, le colis nous sera renvoyé sous 14 jours.

Geodis Calberson :

La société Geodis Calberson met à la disposition des clients de la société ALLSTORE une interface de suivi et de gestion des livraisons personnalisée. En cas d'impossibilité de déposer votre colis, vous recevrez une notification électronique qui vous permettra d'accéder à cette interface. Il vous sera ainsi possible de prendre contact avec la société de transport et de convenir d'une nouvelle date de livraison.

Toute erreur d'adresse de livraison, d'accessibilité du lieu, de numéro de téléphone pour la prise de rendez-vous, d'absence lors de la livraison avec rendez-vous ou tout autre problème entraînant la nécessité d'effectuer une nouvelle livraison pourra faire l'objet d'une facturation complémentaires aux frais réels de la nouvelle livraison, le paiement de ces frais additionnels seuls permettant la nouvelle livraison.

6.3 Notion de livraison

L'acceptation des colis sans réserve vaut livraison des produits complets et en bon état.

Si votre colis vous est livré par Geodis, en cas de doute, merci de refuser un colis qui vous paraît trop abîmé par rapport à son contenu.

Si votre colis vous est livré par GLS, DPD ou TNT et que vous constatez qu'il est trop abîmé, il est préférable de le refuser. Si toutefois vous n'en avez pas eu l'occasion ou que vous avez tout de même accepté le colis, vous devez impérativement émettre des réserves manuscrites précises sur le bon de livraison, en reportant la nature des dommages, en garder une copie et en adresser sous 2 jours ouvrés la copie à ALLSTORE, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies.

À défaut, vous supporterez, sans recours contre ALLSTORE, tout préjudice lié aux anomalies ou avaries qui pouvaient être constatées lors de la livraison et la livraison sera considérée conforme à la commande. La mention « sous réserve de déballage » n'est pas suffisante. Si la marchandise est endommagée, vous devez refuser la livraison et contacter le service client pour convenir d'une nouvelle expédition de la commande.

A défaut d'indication du délai de livraison lors de la commande et conformément à l'article L.138-1 du Code de la consommation, ALLSTORE est tenue de vous livrer dans les 30 jours de la réception de votre règlement.

6.4 Défaut de livraison et remboursement

A défaut de livraison dans le délai fixé ou supplétif, vous avez la possibilité de résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, ALLSTORE d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, la livraison n'est toujours pas effectuée.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par ALLSTORE de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps. Néanmoins, vous pouvez immédiatement résoudre le contrat lorsque ALLSTORE refuse de livrer le bien ou lorsqu'elle n'exécute pas son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa du même article L. 138-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

En cas de résolution du contrat, ALLSTORE est tenue de vous rembourser la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. La somme versée est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement.

6.5 Colis volumineux

Certains chargements très volumineux (de type salons de jardins, canapés convertibles... etc) nécessitent des moyens de transport spécifiques. Ces articles sont livrés devant le domicile du client et dans les conditions normales d'accessibilité (entrée et sortie) pour une semi-remorque de 15 mètres de long, 3 mètres de large, et 4 mètres de haut. Le client doit s'assurer que l'infrastructure routière d'accès au lieu de livraison permet le passage d'une semi-remorque (passage de pont, résistance de la route...). Le camion doit pouvoir accéder et manœuvrer facilement devant le lieu de la livraison. Il doit être en mesure de décharger latéralement et de repartir en marche avant (ou arrière) ou de faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée. Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement l'accès du camion ou le déchargement du ou des articles, Happy Garden se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour. Si l'accessibilité n'est pas conforme à ces conditions, le client doit détailler les contraintes d'accessibilité de son domicile au moment de la commande en contactant le service client afin d'étudier la meilleure solution pour la livraison.

Article 7 – Droit de rétractation

7.1 Rappel du droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation, pendant 14 jours courant à compter de la réception de votre commande, sans avoir à en justifier le motif, ni à payer de pénalités mais en supportant les frais de retour qui restent légalement à votre charge.

Le délai de 14 jours court à compter de la réception du bien commandé par vous ou un tiers autre que le transporteur ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier lot ou de la dernière pièce.

7.2 Exercice de votre droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, il vous appartient d'en informer clairement ALLSTORE par écrit via notre formulaire de contact, rubrique « Autre demande » en joignant une copie de votre bordereau d'envoi.

Dès réception de ce document, et après vérification de votre/vos article(s) retourné(s) par notre service qualité, nous procéderons au remboursement.

7.3 Exceptions au droit de rétractation

Il vous est rappelé qu'il existe, comme le prévoit l'article L.121-21-8 du Code de la consommation des exceptions au droit de rétractation pour les contrats notamment :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ».

7.4 Retour du produit suite à rétractation

Pour faciliter le traitement de votre retour, nous vous invitons à le signaler au Service client via notre formulaire de contact.

Il vous appartient de retourner, dès notification de l'exercice de votre droit de rétractation, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de rétractation, le produit à ALLSTORE, neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de tous ses accessoires, manuels d'utilisation ou document accompagnant le produit.

Le retour des produits s'opère à vos frais et sous votre responsabilité, de sorte que le dommage causé aux produits dont vous sollicitez la rétractation peut faire échec à l'exercice de votre droit. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ne vous seront pas repris ni remboursés.

Vous pouvez retourner le produit par transporteur, à vos frais, à l'adresse suivante : Heppner logistique, à l'attention d'Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

Si votre paiement a été réalisé via PayPal, vous pouvez demander le remboursement des frais de retour à ce service. Voici le lien pour plus d'informations : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/refunded-returns> (Le service de remboursement des frais de retour PayPal est indépendant de la société ALLSTORE. La société ALLSTORE ne peut être tenue responsable en cas de souci avec le service PayPal et n'est pas tenue d'effectuer quelconque démarches pour ses clients).

7.5 Remboursement suite à rétractation

Conformément à la loi, en cas d'exercice de votre droit de rétractation, ALLSTORE vous remboursera la totalité des sommes que vous avez versées, dans le délai de 14 jours de la notification de votre demande.

Toutefois, ALLSTORE se réserve la possibilité, conformément à la loi, de différer le remboursement jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

À noter que dans le cadre d'une rétractation, vous devez organiser le retour par vos propres moyens, en utilisant le transporteur de votre choix.

Vous pouvez retourner votre produit si celui-ci est bien intact, dans son emballage d'origine et s'il n'a pas été monté ni utilisé. En cas de dommages ou traces d'usure sur les produits retournés, des frais de remise en service vous seront facturés et Happy Garden pourra réduire le montant remboursé en conséquence.

Le remboursement se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande.

ALLSTORE n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard que nous proposons.

Vous pouvez retourner le produit par transporteur, à vos frais, à l'adresse suivante : Heppner logistique, à l'attention d'Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

Article 8 – Responsabilité

ALLSTORE est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente conclu à distance, que ces obligations soient exécutées par ALLSTORE ou par d'autres, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, ALLSTORE peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Il est ainsi précisé qu'ALLSTORE ne peut être tenue responsable d'un défaut ou retard de livraison qui résulterait de grèves, conditions climatiques empêchant la circulation des véhicules, poids lourds ou trains et qui s'apparenteraient à un cas de force majeure.

Article 9 – Garanties

9.1 Rappel des garanties légales

Conformément à la loi, il vous est rappelé que pour toute commande de produits sur le site Happy-garden.fr, vous bénéficiez des règles régissant la garantie légale, à savoir :

ALLSTORE vous rappelle les règles relatives à la Garantie légale de conformité :

Article L.211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L.211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.211-9 du Code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

ALLSTORE vous rappelle les règles relatives à la Garantie légale des vices cachés :

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus »

Article 1648 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1 , l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. ».

En outre, ALLSTORE attire l'attention de ses clients sur le fait que, sauf mention contraire indiquée sur les fiches articles ou demande particulière faite auprès du service clients, les produits commercialisés par ALLSTORE sont destinés exclusivement à un usage domestique et non professionnel.

En cas de non-respect des dispositions du présent article par le client, ALLSTORE se réserve le droit de refuser toutes demandes de remboursement des produits ou de mise en œuvre des garanties contractuelles et le client sera seul responsable de l'utilisation qui aura été faite des produits.

9.2 Mise en œuvre de la garantie légale

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, contactez notre Service client à cette adresse en précisant les informations relatives à votre commande, au paiement et à la livraison.

Il vous appartient également de joindre à votre réclamation le descriptif de la difficulté rencontrée et joindre des photographies pour illustrer la difficulté.

Toute garantie est exclue en cas de défauts et de détériorations provenant de problèmes et d'événements extérieurs, d'accidents non conformes aux instructions du fabricant.

Les dommages causés par les conditions météorologiques (pluie, vents, grêle ...) ne sont pas pris en compte.

Sont exclus de la garantie, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par ou pour le compte du client.

Sont également exclus de la garantie les produits n'ayant pas bénéficié d'une utilisation normale ou raisonnablement prévisible. En cas de dommages consécutifs à une utilisation impropre du produit, la garantie sera considérée comme caduque et la responsabilité de l'acheteur sera engagée.

Article 10 – SERVICE APRES-VENTE

ALLSTORE tient à votre disposition un Service après-vente afin de résoudre les difficultés rencontrées avec les produits commandés sur le site Happy-garden.fr. Nous vous invitons à contacter notre Service à l'adresse <https://help.happy-garden.fr/hc/fr/requests/new> en décrivant la difficulté rencontrée, en joignant des photos / vidéos, en précisant le type de produit commandé, la date de la commande et de livraison et vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter.

Article 11 – Données personnelles

ALLSTORE est le responsable du traitement de vos données personnelles. Les informations et données personnelles que vous communiquez à ALLSTORE et qui sont recueillies dans le cadre de la visite du site ou d'une commande sur le site Happy-garden.fr ont pour finalité pour le traitement et le suivi de votre commande, le SAV des produits commandés sur le site Happy-garden.fr, l'amélioration de la qualité du service, la communication d'informations relatives aux offres qui pourraient vous intéresser, la gestion commerciale et marketing de l'activité et de la gestion de la relation client.

Les données et traitements réalisés sont réservés à l'usage de ALLSTORE et peuvent être communiquées aux prestataires de ALLSTORE pour les mêmes finalités ou à des partenaires commerciaux avec votre accord. Pour le transfert de vos données à des tiers ou sous-traitants, des mesures de sécurité, de confidentialité et d'intégrité sont prises, et des mesures de garantie supplémentaires seront prises en cas de transfert vers des pays situés hors de l'Union européenne et reconnus par l'Union européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate.

Les données récupérés par nos différents outils sont stockées par des partenaires Européens répondant aux exigences de la RGPD et des partenaires internationaux (Facebook, BING, Google par exemple) sur des serveurs qui bénéficient de la protection des données « Safe Harbor Privacy Principles ».

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en nous écrivant en ligne depuis notre formulaire de contact ou par courrier à ALLSTORE SAS, Service Client, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies en nous indiquant votre nom, prénom, adresse et l'objet de votre demande.

Vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les éléments du site Happy-garden.fr, qu'ils soient textuels, visuels ou sonores sont la propriété de ALLSTORE et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, doit être autorisée par ALLSTORE. A défaut, elle est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site Happy-garden.fr en utilisant la technique du framing ou du deep linking est strictement interdit.

Article 13 – Force majeure

ALLSTORE ne peut être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations causé par la survenance d'un événement de force majeure telle que défini par la jurisprudence.

Article 14 – Droit applicable et litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises exclusivement à la loi française sauf dispositions impératives contraires qui seraient applicables en vertu du Règlement CE n°593/2008 du 17 juin 2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles.

En cas de litige, nous préconisons la recherche d'une solution amiable. À défaut, sont compétentes les juridictions compétentes en application du droit commun à savoir la juridiction du domicile du défendeur.